



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**STUDI KUALITATIF PERSEPSI PASIEN
TENTANG BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS
GONDOKUSUMAN 1
YOGYAKARTA
2016**

ALSELINA

NIM : 1102009

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2016**

**STUDI KUALITATIF PERSEPSI PASIEN
TENTANG BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS
GONDOKUSUMAN 1
YOGYAKARTA
2016**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

ALSELINA

1102009

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya mengatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **”Studi Kualitatif Persepsi Pasien Tentang BPJS Kesehatan di Puskesmas Gondokusuman 1 Yogyakarta Tahun 2016”** yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari proposal kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini ada tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar sarjana.

Yogyakarta, Maret 2016

(Alseline)

(1102009)



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Disusun Oleh:
ALSELINA
NIM: 1102009

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang
Pada 10 Maret 2016

Penguji I

I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns, M. Kep.

:

Penguji II

Ch. Yeni Kustanti, S.Kep., Ns., M.Nur., M.Pall. C.

:

Penguji III

Andreas Budi Kristanto, S.Kep., Ns., SH.

:

Mengesahkan,
Ketua STIKES Bethesda
Yakkum Yogyakarta

Mengetahui,
Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan



(Niken WN. Palupi, S.Kp., M.Kes.) (Nurlia Ikaningtyas, S. Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep. MB.)

MOTTO

***Tuhan memberi kekuatan kepada yang lelah
dan menambah semangat kepada yang tiada berdaya***

Yesaya 40:29

***Jangan menyerah karena ada kekuatan yang
besar di dalam kita yang tidak kita ketahui,
sampai kita melangkah maju.***

***Tetaplah target dan tujuan karena "langit
adalah batas impian"***

***Masa depan adalah milik siapa yang percaya
pada keindahan mereka.***

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan yang tiada terkira akhirnya skripsi ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan memberkati hidup ini

Papah sama mamah yang tiada henti kasih semangat, doa, kasih sayang serta dukungan yang luar biasa buat Noni

Nando adek cowok satu-satunya yang selalu tanya kapan Noni wisuda biar aku cepat ke Jogja, terima kasih selalu kasih kakak semangat dan doanya

Margio F. Tidja yang tersayang, terima kasih selalu nyemangatin dan gak pernah bosan temenin aku waktu urus skripsi.

Teman-teman kampus satu angkatan 2011 khususnya Adel yang selalu tanya (Beb gimana skripsi, beb kapan ujian? Beb skripsi lancar?), Yola (yang selalu nemenin waktu penelitian), Eka, Andari dan semuanya yang selalu kasih semangat.

Semua orang-orang tersayang terima kasih atas dukungan dan doa dari kalian semua.

ABSTRACT

ALSELINA.”Studi Kualitatif Persepsi Pasien Tentang BPJS Kesehatan Di Puskesmas Gondokusuman 1 Yogyakarta Tahun 2016”

Latar Belakang: Kesehatan merupakan kebutuhan dasar manusia untuk dapat hidup layak dan produktif. Pelayanan di bidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan untuk masyarakat. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial atau BPJS merupakan lembaga yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial di Indonesia menurut Undang-Undang Nomor 20 tahun 2004 dan Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011. Dalam penerapan pelayanan kesehatan di BPJS kesehatan sendiri banyak permasalahan yang mengakibatkan masyarakat kurang mengetahui manfaat, fungsi, iuran yang harus dibayar serta fasilitas yang akan didapat oleh masyarakat. Untuk itu diperlukan kajian mendalam mengenai persepsi pasien tentang BPJS kesehatan.

Tujuan: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien tentang BPJS kesehatan di Puskesmas Gondokusuman 1 Yogyakarta tahun 2016.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Sampel yang digunakan adalah pasien pengguna kartu BPJS kesehatan yang berjumlah enam orang responden. Penelitian ini menggunakan pedoman wawancara *semi structured* dan analisis menggunakan analisis tematik.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan pasien berpendapat bahwa BPJS kesehatan adalah jaminan kesehatan. Sebagian besar pasien mempunyai persepsi yang baik tentang BPJS kesehatan.

Kesimpulan: Gambaran bahwa persepsi pasien tentang BPJS kesehatan adalah sebagian besar pasien mempunyai persepsi yang baik hanya saja kurang dibekali pengetahuan tentang BPJS.

Saran: Bagi dinas kesehatan untuk dapat melakukan penyuluhan atau sosialisasi tentang BPJS agar masyarakat pengguna kartu BPJS dapat lebih memahami lagi tentang BPJS.

Kata Kunci: Persepsi, Pasien, BPJS Kesehatan

2 skema+1 tabel+13 lampiran

Daftar pustaka, 22, 1991-2014

ABSTRACT

ALSELINA. “Qualitative Study of Patient’s Perceptions of BPJS in Gondokusuman I Community Health Center Yogyakarta in 2016”

Background: Health is a basic human need to be able to live a decent and productive way. Service in the health sector is one of the most needed service for the community. Social security agency or BPJS is an institution established to administer social security program in Indonesia under UU No. 20 the year of 2004 and UU No. 24 the year of 2011. In the application of health services in BPJS there are many problems that lead to less people know the benefits, functions, dues to be paid as well as facilities that will be obtained by the people. It requires in depth study of the patient’s perceptions of BPJS.

Objective: To determine patient’s perceptions of BPJS in Gondokusuman I Community Health Center Yogyakarta in 2016.

Methods: This study used a qualitative research design with the case study method. The samples used were BPJS card user patients with the total number of six respondents. This study use a semi structured interview guide and analysis using thematic analysis.

Result: Therresult shows that patients assume BPJS is a health insurance. Most patients have good perception of BPJS.

Suggestion: It is expected for the health department to be able to do counseling or dissemination of BPJS so that people as BPJS card users can have better understanding about BPJS.

Keyword: Perception – patients – BPJS
2 schemes + 1 tables + 13 attachments
Literature, 22, 1991-2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Studi Kualitatif Persepsi Pasien Tentang BPJS Kesehatan di Puskesmas Gondokusuman 1 Yogyakarta Tahun 2016"

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program strata satu (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapat dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
2. Ibu dr. Ani Mufidah Sari selaku Kepala Puskesmas Gondokusuman 1 Yogyakarta yang telah memberi ijin melakukan penelitian
3. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN, selaku PJS wakil ketua I Bidang Akademik
4. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB, selaku Ka Prodi S1 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
5. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep, Ns, M. Kep selaku penguji I

6. Ibu Ch. Yeni Kustanti, S.Kep., Ns., M.Nur., M.Pall.C, selaku pembimbing I dan penguji II
7. Bapak Andreas Budi Kristanto, S.Kep., Ns, SH selaku pembimbing II dan penguji III
8. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
9. Seluruh mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
10. Kedua Orangtua Albianus, S.Pd dan Ibu Litaliana serta adik tercinta Aljo Leonardo yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa untuk peneliti.
11. Teman-teman dan orang-orang tersayang yang juga selalu memberikan semangat dan dukungannya.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Yogyakarta, Maret 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORI	10
A. Landasan Teori	10

1. BPJS	
a. Pengertian	10
b. Fungsi	11
c. Tugas	12
d. Wewenang	12
e. Hak	14
f. Kewajiban	14
g. Pendaftaran Peserta	15
h. Pembayaran Iuran	17
i. Organ BPJS	18
j. Pemisahan Aset	19
2. PERSEPSI	21
a. Pengertian	21
b. Jenis-jenis Persepsi	21
c. Proses terjadinya persepsi	22
d. Pengukuran Persepsi	23
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan /Hipotesis Penelitian	26
E. Variabel Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	27
D. Alat Ukur Penelitian	28
E. Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Etika Penelitian	30
G. Analisis Data	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan	39
C. Keterbatasan Penelitian	41
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
 DAFTAR PUSTAKA	 44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. Daftar Kategori dan Tema	67

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori	24
Skema 2. Kerangka Konsep	25

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat studi awal
- Lampiran 2. Surat balasan studi awal
- Lampiran 3. Surat ijin penelitian
- Lampiran 4. Surat balasan penelitian
- Lampiran 5. Surat pernyataan telah melakukan penelitian
- Lampiran 6. Surat persetujuan menjadi asisten
- Lampiran 7. Surat penjelasan responden
- Lampiran 8. Surat permohonan menjadi responden
- Lampiran 9. *Informed Consent*
- Lampiran 10. Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 11. Transkrip Wawancara
- Lampiran 12. Daftar Kategori dan Tema
- Lampiran 13. Lembar konsultasi