

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Santoso, B. and Rusdan, H. (2016).Kepuasan keluarga pasien sebelum dan sesudah perubahan status pengelolaan di Poli Psikiatri Rumah Sakit JiwaProvinsi Nusa Tenggara Barat, *Jurnal Magister Manajemen*, 5(4).
- Akbar, DA. (2017). Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita dan Stres Kerja, *Jurnal Kajian Gender dan Anak*, 12(1).
- Apriyani, D. A. and Sunarti, . (2017).Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen (Survei pada konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo), *Jurnal Administrasi Bisnis*, 51(2).
- Ariani, T. A. and Aini, N. (2018).Perilaku caring perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap pada pelayanan keperawatan, *Jurnal Keperawatan*, 9(1).
- Chaniago, T. K. (2017).Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan kantor imigrasi kelas I Polonia Medan,*Universitas Medan Area*.
- Darmawan, A. A. K. . (2016).Hubungan perilaku caring perawat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Klungkung, *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5(1).
- Depkes RI (2009).Sistem kesehatan nasional. Available at: <http://www.depkes.go.id> (Accessed: 12 February 2021).
- Dwidayanti, M. (2010).Konsep caring, *Semarang: Hasani*.
- Firmansyah, C. S., Nopriyanti, R. and Karana, I. (2018).Perilaku caring perawat berdasarkan teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap, *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1).
- Gibson, . *et al.* (2000).Organizations: behavior, structure, and process, *McGraw-Hill Companies Inc, Boston*.
- Humas FKUI (2020).83% Tenaga kesehatan Indonesia mengalami burnout syndrome derajat sedang dan berat selama masa pandemi COVID-19, *Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia*. Available at: <https://fk.ui.ac.id/berita/83-tenaga-kesehatan-indonesia-mengalami->

burnout-syndrome-derajat-sedang-dan-berat-selama-masa-pandemi-covid-19.html (Accessed: 12 February 2021).

Istiqomah,(2018).Hubungan sikap caring perawat dengan pelaksanaan *oral hygiene* pada pasien stroke berbasis teori *Swanson* di Ruang Flamboyan RSUD Jombang, *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Cendekia Medika Jombang*.

Kalsum, U. (2016).Hubungan perilaku caring terhadap perawat dengan kepuasan pasien di ruang perawatan teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2016, *UIN Syarif Hidayatullah*.

Kementerian Kesehatan RI (2020).Panduan teknis pelayanan rumah sakit pada masa adaptasi kebiasaan baru. Jakarta: *Kementerian Kesehatan RI*.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (2013).Profil pendidikan dasar dan menengah tahun 2012/2013. Jakarta: *Pusat Data dan Statistik Pendidikan (PDSP)*.

Kenanga, R. and Soewondo, R. H. (2019).Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi katarak, 1(1), pp. 37–51.

Kotler, P. and Keller, K. (2007).Manajemen pemasaran (12th ed), *PT. INDEKS*.

Lestari, D. (2016).Analisis desain pekerjaan pada PT Ciputra Graha Mitradi Samarinda, *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(1).

Lumbantobing, V., Susilaningsih, F. and Maknun, D. (2019).Perilaku caring perawat pelaksana rawat inap rumah sakit di Kabupaten Indramayu, 15(2), pp. 129–133.

Lusa, (2007).Faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien, Jakarta: *Airlangga*.

Maryana, H. (2018).Hubungan kepuasan lansia pada kegiatan posbindu dengan kejadian hipertensi terkontrol di Posbindu Kelurahan Lubang Buaya, Jakarta Timur Tahun 2018, *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Binawan Jakarta*.

Misnaniarti. (2017). Analisis Situasi Penduduk Lanjut Usia dan Upaya Peningkatan

Kesejahteraan Sosial di Indonesia, *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(2).

Murti, B. (2018). *Prinsip dan metode riset epidemiologi*. 4th edn. Karanganyar: *Bintang Fajar Offset*.

Pardede, J. A., Hasibuan, E. K. and Hondro, H. S. (2020). Perilaku caring perawat dengan koping dan kecemasan keluarga, *Indonesian Journal of Nursing Science and Practice*, 3(1), pp. 15–22. doi: <https://doi.org/10.24853/ijns.v3i1.14-22>.

PB IDI (2020). *Pedoman standar perlindungan dokter di era Covid-19*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020). *Peraturan menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit*. Jakarta: *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.

Potter, P. and Perry, A. (2009). *Fundamentals of nursing*, Jakarta: *Salemba Medika*.

Purwanti, E., Lestari, S. and Novyriana, E. (2020). Hubungan motivasi kerja dengan perilaku caring perawat, *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 2(3).

Riani, A. (2011). *Budaya organisasi*, Yogyakarta: *Graha Ilmu*.

Sandi, R. A., Kustriyani, M. and Wulandari, P. (2015). Hubungan dimensi kualitas pelayanan assurance terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RS Dr. Adhyatmamph Semarang, *Jurnal NERS Widya Husada*, 2(2).

Siagian, P. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta: *Bumi Aksara*.

Siregar, S. E. (2018). *Waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*. Sumatera.

Siyoto, S. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. Edited by Ayup. Yogyakarta: *Literasi Media*.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: *Rineka Cipta*.

Sopiah, (2009). *Perilaku organisasional*, Yogyakarta: *Andi Offset*.

Sulipan, (2000).Manajemen karyawan, Yogyakarta: *Tugu*.

Suryawati, (2006).Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di Provinsi Jawa Tengah, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(4), pp. 177–184.

Wagiran (2019).Metodologi penelitian pendidikan:Teori Dan Implementasi. Yogyakarta: *Deepublish*.

Wahyudi,*et al.* (2017).Faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku caringperawat di Ruang Perawatan Interna, *Journal of Islamic Nursing*, 2(2).

Wolf, Z. R. *et al.* (1994).Dimensions of nurse caring, Image: *The Journal of Nursing Scholarship*, 26(w).

STIKES BETHESDA YAKKUM