



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IKLIM KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
JUNI TAHUN 2016**

**ARETSIA BERE
1202012**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA
YAKKUM YOGYAKARTA TAHUN 2016**

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IKLIM KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
JUNI TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

ARETSIA BERE

1202012

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
TAHUN 2016**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN

IKLIM KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT

PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RSUD


PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

TAHUN 2016

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui

untuk dilakukan ujian Skripsi

Pembimbing : I Wayan Sudarta.,S Kep. Ns, M.Kep


.....

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan antara komunikasi interpersonal dan iklim kerja dengan motivasi kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul Juni tahun 2016”, yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S-1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi manapun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar sarjana saya.

Yogyakarta, Juli 2016

Aretsia Bere

1202012



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Pada

1 Agustus 2016

Penguji I : Niken WN. Palupi, S.Kp.,M.Kes.

Penguji II : Vivi Retno Intening, S Kep. Ns., MAN

Penguji III : I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns, M.Kep

Ethic Palupi
[Signature]
[Signature]

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda

Plt Ketua Prodi S-1 Ilmu Keperawatan

Yakkum Yogyakarta



(Niken WN. Palupi, S.Kp.,M.Kes)

[Signature]

(Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS)

MOTTO

Mintalah maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat ; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu, karena setiap orang yang meminta, menerima dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu dibukakan.

(Luk 11; 9-10)

Kerahiman Allah sebesar kepercayaan kita kepada-Nya

(Sta.Maddalena De Canossa)

Kesuksesan tidak diukur dari banyaknya timbunan harta seseorang, tetapi dari setiap pengalaman, kata yang terangkai dalam kalimat yang menggambarkan kualitas diri dan membentuk karakter serta masa depan seseorang.

(Arctisia Berz)

PERSEMBAHAN

Tuhan adalah setia, yang merajut dan mendandani hidup setiap orang dengan kasih dan cara terbaik-Nya. Ia menulis dalam buku kehidupan lembar demi lembar dan menuntun sampai pada titik akhir perjuangan dengan menoreh kata “**bahagia**”. Saya menyadari bahwa kesuksesan yang telah saya terima semata-mata adalah dari Tuhan, melalui setiap hati yang telah mencintai saya dengan cara masing - masing, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria.
2. Bpk Simon Bere (almarhum) dan Mama Modestha (almarhumah). Mama Kresensia & bapak Silivester, Om Edmund & tante Ethy, Ethy, Zhaka, Marsel, Erna, Meli, Cinta, Yoppy, Riss, Jhon, Wildus dan seluruh kerabat keluarga yang selalu mendukung saya dengan material dan spiritual.
3. Pembimbing yang saya kasihi Bpk I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns, M.Kep
4. Para Dosen dan civitas akademika STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
5. Sr.Geraldine Tan, beserta dewan, Sr.Iolanda, Sr.Edna, Sr.Laurentina dan *Canossian sisters*, Ibu Suzy sek.
6. Para sahabatku:Rm.Agus Lake.Pr, Chika, Shanty, Fillow, dr.Ernyta, Fany Weri, Beatrice, Norris NN, Viany, Emi, Elya, Septy, Bunga, Apro.
7. Thoni Bnany yang telah menjadi sahabat terbaikku selama proses penyusunan skripsi ini serta teman-teman seperjuangan angkatan 2012.

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN IKLIM
KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL JUNI
TAHUN 2016

ABSTRAK

ARETSIA BERE.”Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Iklim Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul bulan Juni tahun 2016”

Latar Belakang: Komunikasi Interpersonal adalah Penyampaian pikiran kepada orang lain untuk mendapat umpan balik. Iklim Kerja adalah Persepsi dari seseorang terhadap suasana, kualitas yang terdapat didalam organisasi. Motivasi Kerja adalah Dorongan dalam diri seseorang untuk melakukan sesuatu.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dan iklim kerja dengan motivasi kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul bulan Juni tahun 2016.

Metode: Penelitian ini adalah *Descriptif Correlational* dengan pendekatan *cross sectional*. Tehnik sampling dengan *proportional random sampling*. Jumlah sampel 60 dari 164 populasi. Analisa data menggunakan *Kendall Tau* dan uji regresi linear berganda.

Hasil: Hasil analisis bivariante didapatkan ada hubungan antara komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja dengan nilai *Rho* sebesar 0.715 dan nilai *p value* sebesar 0,000, hasil analisis multivariat regresi linear berganda didapatkan ada hubungan antara komunikasi interpersonal dan iklim kerja secara simultan dan signifikan dengan motivasi kerja dengan hasil nilai signifikansi sebesar 0,000.

Kesimpulan: Ada hubungan antara komunikasi interpersonal dan iklim kerja secara simultan dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Saran: Bagi para perawat diharapkan mampu menciptakan komunikasi dan iklim kerja yang kondusif untuk meningkatkan motivasi kerja.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal-Iklim Kerja-Motivasi Kerja-Perawat
XIV + 103 halaman + 20 tabel +20 lampiran + 2 skema
Kepustakaan 42, 2006 – 2014

INTERPERSONAL COMMUNICATION RELATIONSHIP BETWEEN CLIMATE
AND WORK MOTIVATION NURSE WORKING WITH IMPLEMENTING
IN THE HOSPITAL HOSPITAL PANEMBAHAN
BANTUL SENOPATI JUNE
2016

ABSTRACT

ARETSIA BERE. "The relationship between Interpersonal Communication and Climate Working with the Executive Nurse Work Motivation in patient wards Panembahan Senopati Bantul Hospital in June 2016".

Background: Interpersonal Communication is the submission of mind to others to get feedback. Work climate is the perception of a person against the atmosphere, qualities found within the organization. Work Motivation is the inner urge someone to do something.

Purpose: To determine the relationship between interpersonal communication and work motivation work climate with nurses in the inpatient unit Panembahan Senopati Bantul Hospital in June 2016.

Methods: This study is correlational with cross Descriptif sectional. Tehnik sampling with proportional random sampling. Number of samples 60 of 164 population. Data were analyzed using Kendall Tau and multiple linear regression tests.

Results: The results of bivariate analysis found no relationship between interpersonal communication with the motivation to work with the value of Rho at 0.715 and p value of 0.000, the results of multivariate analysis of multiple linear regression found no relationship between interpersonal communication and working climate simultaneously and significantly associated with motivation to work with the results the significant value of 0.000.

Conclusion: There is a relationship between interpersonal communication and working climate simultaneous and significant impact on work motivation.

Suggestion: For the nurses is expected to create communication and conducive working environment to enhance work motivation.

Keywords: Interpersonal Communication Work-Climate-Work Motivation-Nurse
XIV + 103 pages + 20 tables + 20 attachments + 2 scheme
Bibliography 42, 2006-2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala Kasih Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Iklim Kerja dengan Motivasi Kerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul bulan Juni tahun 2016”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program strata satu (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Niken W.N. Palupi, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menjadi ibu selama perkuliahan sampai berakhirnya skripsi ini.
2. Dr. I Wayan Sudana, M.Kes. selaku Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul, segenap staf dan karyawan yang sudah memberikan ijin untuk mendapatkan data penelitian.
3. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN selaku Pjs Waket I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
4. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS selaku Plt Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam proses penelitian.
5. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M. Kep, selaku Pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu, masukan, dan bimbingan berharaga kepada peneliti.

7. Perawat pelaksana RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah bersedia memberikan informasi.
8. Para dosen dan civitas akademika STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah mengambil bagian dalam seluruh proses perkuliahan sampai pada proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 4A yang selalu memberikan semangat.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, Juli 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah penelitian	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II: KAJIAN TEORI	11
A. Landasan Teori	11
1. Komunikasi Interpersonal	11
2. Iklim Kerja	19
3. Motivasi Kerja	30
4. Perawat	49
B. Kerangka Teori	52
C. Kerangka Konsep	53
D. Hipotesis Penelitian	54

E. Variabel Penelitian	56
BAB III: METODE PENELITIAN	59
A. Desain Penelitian	59
B. Waktu dan Tempat Penelitian	59
C. Populasi dan Sampel	60
D. Alat Ukur Penelitian.....	62
E. Validitas dan Reliabilitas	66
F. Etika Penelitian	67
G. Prosedur Pengumpulan Data	68
H. Prosedur Pengolahan Data	72
I. Analisa Data	73
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Hasil Penelitian	79
B. Pembahasan	88
BAB V: PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Responden
Lampiran 2	Surat Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Surat Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
Lampiran 4	Kuesioner Komunikasi Interpersonall
Lampiran 5	Kuesioner Iklim Kerja
Lampiran 6	Kuesioner Motivasi Kerja
Lampiran 7	Lembar Oservasi Motivasi Kerja
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas Komunikasi Interpersonal
Lampiran 9	Hasil Uji Valid Dan Reabilitas Iklim Kerja
Lampiran 10	Hasil Uji Valid Dan Reablitas Motivasi Kerja
Lampiran 11	Hasil Analisis Univariate
Lampiran 12	Hasil Analisis Bivariate
Lampiran 13	Hasil Analisis Multivariate

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Defenisi Operasional	57
Tabel 3 Proporsi Jumlah Sampel Rawat Inap	60
Tabel 4 Kisi – Kisi Umum Penelitian	61
Tabel 5 Kisi – Kisi Kuesioner Komunikasi Interpersonal	63
Tabel 6 Kisi – Kisi Kuesioner Iklim Kerja	64
Tabel 7 Kisi – Kisi Kuesioner Motivasi Kerja	65
Tabel 8 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	76
Tabel 9 Distribusi frekuensi umur perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul	80
tabel 10 Distribusi frekuensi pendidikan perawat pelaksana di ruang Rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul	80
Tabel 11 Distribusi frekuensi lama bekerja perawat pelaksana Di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul	81
Tabel 12 Distribusi frekuensi status pegawai perawat pelaksana di ruang Rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	82
Tabel 13 Distribusi frekuensi Komunikasi Interpersonal	83
Tabel 14 Distribusi frekuensi Iklim Kerja	84
Tabel 15 Distribusi frekuensi Motivasi Kerja	85
Tabel 16 Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja perawat pelaksana	86
Tabel 17 Hubungan antara Iklim Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat pelaksana	87

Tabel 18 Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Iklim Kerja	87
Tabel 19 Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Iklim Kerja secara simultan dengan Motivasi Kerja Di ruang rawat.....	88
Tabel 20 Lembar Observasi Motivasi Kerja	89

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka teori.....	51
Skema 2 Kerangka konsep.....	52

STIKES BETHESDA YAKKUM