

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, 2013. Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. Jakarta : Rineka Cipta
- Azwar. (2010). Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara
- CDC. Screening and Triage at Intake. Screening Dialysis Patients for COVID-19. [https:// www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/dialysis.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/dialysis.html).
- Chryshna Mahatma (2020). Melacak Sejarah Istilah New Normal. Diakses pada tanggal 26 September 2020 dari <https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/melacak-sejarah-istilah-new-normal>.
- Dharma, K. K. 2013. Metode penelitian keperawatan. Jakarta Timur : CV Trans Info Media.
- Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada. (2020). Peluncuran Buku “New Normal: Perubahan Sosial Ekonomi dan Politik Pasca COVID-19. Diakses pada tanggal 03 Oktober 2020 dari <https://fisipol.ugm.ac.id/peluncuran-buku-new-normal-perubahan-sosial-ekonomi-dan-politik-pasca-covid-19>
- Fitriyya, M. (2012), Pengaruh Pendidikan Kesehatan Tentang Inisiasi Menyusu Dini Melalui Kombinasi Metode Ceramah-Tanya Jawab-Leaflet Terhadap Pengetahuan dan Sikap Ibu Hamil di RB An-Nisa Surakarta, Tesis., Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Framesti Fisma Sriarumtias, R. F. (2020). Pemberdayaan serta penerapan protokol kesehatan di posyandu puskesmas Leuwigoong Kabupaten Garut, Jawa Barat sebagai upaya mencegah penularan COVID-19. JURPIKAT (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) , 1-12.
- Gita Sekar Prihanti¹, G. R. (2016). Hubungan Persepsi Masyarakat Tentang Kualitas Pelayanan Posyandu. Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Malang , 14-20.

- Hanifah Mufidati (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Masyarakat Mengenai Filariasis Di RW 03 Desa Cimanggis. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Keperawatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. 1-8
- Herlambang, S. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Indonesia: Gosyen Publishing.
- Kementrian Kesehatan (2020). Selain Jumlah dan Akses, Layanan Kesehatan Harus Terjamin Mutunya. Diakses pada tanggal 23 Oktober 2020 dari <http://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20190104/1229026/kemenkes-selain-jumlah-dan-akses-layanan-kesehatan-harus-terjamin-mutunya/>.
- Kementerian Kesehatan RI. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19). Revisi ke-5. July 2020. Available at <https://covid19.go.id/p/protokol/pedoman-pencegahan-dan-pengendalian-coronavirus-disease-covid-19-revisi-ke-5>.
- Kementerian Kesehatan RI (2019). Panduan Teknis Pelayanan Rumah Sakit, Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru. <https://www.mutupelayanankesehatan.net/3542-Tingkatkan-Mutu-Layanan-Kesehatan-Selamatkan-Bangsa-Dari-Pandemi-Covid-19> (18 Februari 2020).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020). Kesiapsiagaan Rumah Sakit Dalam Penanganan Penyakit COVID-19. Diakses pada tanggal 13 September 2020 dari https://www.kemkes.go.id/resources/download/info-terkini/COVID-19%20dokumen%20resmi/REV-04_Pedoman_P2_COVID-19_%2027%20Maret2020_Tanpa%20TTD.pdf.pdf.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020). Panduan Teknis Pelayanan Rumah Sakit Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru. Diakses pada tanggal 18 Februari 2021 dari <https://covid19.go.id/storage/app/media/Protokol/2020/November/panduan-teknis-pelayanan-rumah-sakit-pada-masa-adaptasi-kebiasaan-baru-19-11-2020.pdf>
- Malo Ode Mane, J. D. (2018). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas . Neo Societal; Vol. 3; No. 1; 2018, ISSN: 2503-359X; Hal. 325-335 , 1-11.
- Mohtar (2014). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Terhadap Persepsi Masyarakat tentang Obat Genetik di Kecamatan Magetan Kabupaten Magetan. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mufidatik, H. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Masyarakat Mengenai Filariasis Di RW 03 Desa Cimanggis. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Nadya Rahma Puspita, M. (2020). Persepsi Pasien dalam Implementasi Pelayanan Kesehatan pada Masa Pandemi COVID-19 di Wilayah Kota Bekasi Tahun 2020. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan , 99-109.
- Notoatmodjo.(2014). Metodologi Penelitian Kesehatan.Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Notoadmodjo (2010). Ilmu Perilaku Kesehatan.Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Nursalam. 2012. Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan pedoman skripsi, tesis dan instrument penelitian keperawatan. Jilid 1. Jakarta : Salemba Medika.
- Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta (2020). Langkah Terpadu Pusat dan Daerah Tangani Penyebaran Virus Korona. Diakses pada tanggal 26 Oktober 2020 dari <https://corona.jogjaprovo.go.id/component/tags/tag/virus-corona>.

- Pemerintah Kabupaten Wonosobo (2020). Protokol Pelayanan Kesehatan Era New Normal. Diakses pada tanggal 16 juli 2020 dari <https://rsud.wonosobokab.go.id/?p=3238>
- Pratiwi, A. E. (2012). Minat pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta program jaminan kesehatan Bali Mandara studi di Kabupaten Karangasem dan Kabupaten Badung. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Purnamasari, S. A. (2015). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Fisip Undip* , 1-14.
- Rakhmat. 2011. Psikologi Komunikasi. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Rachmanto, Angga (2011). Persepsi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan FPTK UPI Tentang Minat Kerja. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Riedel S, Morse S, Mietzner T, Miller S, Jawetz, Melnick, & Adelberg's. 2019. *Medical Microbiology*. 28th ed. New York: McGraw- Hill Education/Medical.
- Riwidikdo, H. 2010. Statistik Kesehatan. Yogyakarta: Mitra Cendekia
- Rothan HA, Byrareddy SN. 2020. The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak. *J Autoimmun*.
- Santosa, H. (2015). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Binjai Kota. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara* , 166-171.
- Shabrina Aldina Purnamasari (2015). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Sebelum dan Setelah Pemekaran Kota Tangerang Selatan. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang*. 1-14.
- Slameto. (2010). Faktor-faktor yang mempengaruhinya . Jakarta : PT.Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono P.D., (2018) Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D

Stevie A. Nappoe-MPH *Graduate from University of Alabama at Birmingham, 2016 Fulbright Scholar* (2020). Diakses pada tanggal 18 Februari 2020 dari <http://www.mutupelayanankesehatan.net/3436-memasuki-new-normal-tantangan-untuk-rs-di-indonesia>

World Health Organization (WHO). 2020. Report of the WHO-China Joint Mission on Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). Geneva: World Health Organization.

World Health Organization (WHO). 2020. Clinical management of severe acute respiratory infection when novel coronavirus (nCoV) infection is suspected. Geneva: World Health Organization.

STIKES BETHESDA YAKKUM

STIKES BETHESDA YAKKUM