



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN  
KESEHATAN PADA MASA ADAPTASI KEBIASAAN  
BARU (*NEW NORMAL*) DI RT 28/RW 10  
KELURAHAN GIWANGAN KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

**ADA GLORIA T.MAURE**

**1702001**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN  
KESEHATAN PADA MASA ADAPTASI KEBIASAAN  
BARU (*NEW NORMAL*) DI RT 28/RW 10  
KELURAHAN GIWANGAN KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**Keperawatan**

**ADA GLORIA T.MAURE**

**1702001**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

STIKES BETHESDA YAKKUM

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : “Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (*New Normal*) Di RT 28 /RW 10 Kelurahan Giwangan Kota Yogyakarta Tahun 2021” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dan skripsi keserjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia di kenai sanksi yaitu pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, Juni 2021



(Ada Gloria T. Maure)

(1702001)

STIKES BETHESDA YAKKUM

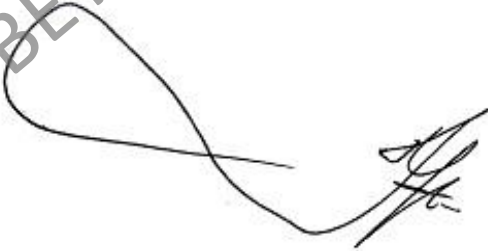
**SKRIPSI**

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN  
KESEHATAN PADA MASA ADAPTASI KEBIASAAN  
BARU (*NEW NORMAL*) DI RT 28/RW 10  
KELURAHAN GIWANGAN KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan sidang skripsi dan disetujui pada**

**Yogyakarta, 29 Juni 2021**

STIKES BETHESDA YAKKUM



**Pembimbing: Antonius Yogi Pratama.,S.Kep., Ns., MSN**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi

Pada 06 Juli 2021

Penguji I : Enik Listyaningsih, SKM, MPH

Penguji II : I. Wayan Sudarta, S.,Kep.,NS., M. Kep

Penguji III : Antonius Yogi Pratama, S.Kep., Ns., MSN

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Ketua Program Studi Sarjana

Yogyakarta

Keperawatan



(Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN)

(Ethic Dalupi, S.Kep., MNS.)

STIKES BETHESDA YAKKUM



## **MOTTO**

**Setiap Tantangan Merupakan Kesempatan Untuk Mengenal Siapa  
Diri Kita Dan Untuk Apa Diri Kita**

**Jawaban Dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar Dan Tidak Kenal**

**Putus Asa**

**&**

**Kita Tahu Sekarang, Bahwa Allah Turut Berkerja Dalam Segala Sesuatu  
Untuk Mendatangkan Kebaikan Bagi Mereka Yang Mengasihi Dia, Yaitu  
Bagi Mereka Yang Yang Terpanggil Sesuai Dengan Rencana Allah**

**(Roma 8:28)**

STIKES BETHESDA YAKKUM

## **PERSEMBAHAN**

**Lembar persembahan ini saya persembahkan :**

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus, saya yakini bahwa selalu memberikan jalan yang terbaik, lawatan bagi jiwa yang lemah ini untuk tetap kuat dalam menghadapi kencangnya badai kehidupan.
2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Soleman Maure dan Ibu Antoneta Senit yang telah mendidik saya dari kecil, selalu memberikan penguatan, dan penopang bagi saya, tidak hanya dalam hal finansial tetapi juga menjadi tempat untuk berpulang dan menyuarakan rumitnya masalah kehidupan dan terimakasih selalu menghadirkan hal baru dalam kehidupn saya.
3. Kepada ketiga abang saya, abang Paskah T.Maure, abang Eben T.Maure, dan abang Saul T.Maure terimakasih selalu menghadirkan semangat, dukungan, motivasi yang tak terhingga untuk saya, dan terimakasih juga untuk keluarga besar baik yang ada di Kalimantan Barat, Kupang, maupun Alor NTT yang selalu memberikan support, doa dan dukungan kepada saya.
4. Kepada Bapak Antonius Yogi Pratama, S.Kep., Ns., MSN yang selalu membimbing, sabar, memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

5. Kepada kakak Yosinta Lande dan kakak Jeni Makunimau yang merupakan keluarga baik, yang telah menerima saya untuk tinggal di kos saat pertama kali datang ke Yogyakarta.
6. Kepada sahabat ku Aplonia Devi Taneo yang selalu ada di setiap kali saya membutuhkan, memberikan support, memberikan solusi yang terbaik buat saya.
7. Kepada sahabat karib sejak semester satu kuliah di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta (Glazindy, Regina, Cindy, Ariono, Friska, kk Miga, kk Risty, kk Stevi, Salmi) terimakasih sudah banyak membantu untuk mencapai kesuksesan bersama.
8. Kepada kk Simon Ruhollmi Samputra Onmau yang selalu memberikan semangat, mendoakan, dan motivasi yang baik kepada saya.
9. Kepada kk sepupu dan adik sepupuku (kk Ereni, kk Yuspita, adik Erla ) yang selalu memberikan dukungan, semangat yang tiada henti-hentinya.
10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan lainnya ( kk suster Esty, kk Suster Luaren, kk Key, Nova, Hana, Nirta, Fenea, Vani, Tiwi, Tasya, Kristin, Pikhy, Susan, Happy, kk Acha, Ghe, dll) yang turut mewarnai kehidupan saya di Yogyakarta.

## ABSTRAK

**ADA GLORIA T. MAURE.** “Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru ( *New Normal* ) Di Rt 28/Rw 10 Kelurahan Giwangan Kota Yogyakarta Tahun 2021”.

**Latar Belakang :** Pelayanan kesehatan adalah pelayanan masyarakat yang di berikan pemerintah sebagai penyedia pelayanan publik. Pelayanan kesehatan yang disediakan pemerintah berupa pelayanan kesehatan secara massal atau umum biasanya berbentuk program kesehatan dan pelayanan secara individu. Studi awal di dapatkan hasil masyarakat jarang melakukan atau memeriksakan diri ke pelayanan fasilitas pelayanan terdekat seperti rumah sakit, puskesmas, klinik dan pelayanan kesehatan lainnya. Masyarakat beranggapan jika melakukan pemeriksaan kesehatan mereka akan terjangkit virus covid-19.

**Tujuan :** Mengetahui Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru ( *New Normal* ) Di Rt 28/Rw 10 Kelurahan Giwangan Kota Yogyakarta Tahun 2021.

**Metode :** Pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel berjumlah 61 orang dengan teknik *total sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup. Analisis data univariat dengan rumus Sturgess.

**Hasil :** Persepsi masyarakat tentang pelayanan kesehatan pada masa adaptasi kebiasaan baru (*new normal*) dengan hasil 54 (88.5%) dari 61 masyarakat baik dengan skor 45-60.

**Kesimpulan :** Persepsi masyarakat baik tentang pelayanan kesehatan pada masa adaptasi kebiasaan baru ( *New Normal* ) Di Rt 28/Rw 10 Kelurahan Giwangan Kota Yogyakarta Tahun 2021.

**Rekomendasi :** Dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya dengan metode studi Kualitatif .

**Kata kunci :** Persepsi – pelayanan kesehatan – adaptasi kebiasaan baru (*new normal*)

Xvii+ 87 hal + 8 tabel + 2 gambar + 13 lampiran,  
Kepustakaan 40, 2010-2021.

## ABSTRACT

**ADA GLORIA T. MAURE.** "Public Perceptions about Health Services during New Normal Adaptation Period at Rt 28/Rw 10 Giwangan, Yogyakarta in 2021".

**Background:** Health services are public services provided by the government as a public service provider. Health services provided by the government in the form of mass or general health services are usually in the form of health program and individual service. The initial study revealed that people rarely visit the nearest health service facilities such as hospitals, health centers, clinics, and other health services for health care checkup. People assumed that if they did, they would be infected with Covid-19 virus.

**Objective:** To know public's perception of health services during adaptation period to new habits (new normal) at Rt 28/Rw 10, Giwangan, Yogyakarta in 2021.

**Methods:** It was a quantitative descriptive approach. The sample was 61 people with total sampling technique. The measuring instrument used in this study was a closed questionnaire. Univariate data analysis used Sturges formula.

**Results:** Public perception of health services during the adaptation of new habits (new normal) shows 54 (88.5%) from 61 people is good with a score of 45-60.

**Conclusion:** Public perception about health services during the adaptation of new habits (New Normal) at Rt 28/Rw 10 Giwangan Village, Yogyakarta in 2021 is good.

**Suggestion:** This can be used as a reference for further research with qualitative study methods.

Keywords: Perception – health services – adaptation of new habits (new normal)

Xvii + 87 pages + 8 tables + 2 pictures + 13 appendices

Bibliography 40, 2010-2021.

## PRAKARTA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga di tujukan kehadiran Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru ( *New Normal* ) Di RT 28/RW 10 Kelurahan Giwangan Kota Yogyakarta Tahun 2021”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Pimpinan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN.
2. Seluruh staff karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informai yang diperlukan selama penulisan skripsi penelitian ini.
3. Ibu Enik Listyaningsih, SKM, MPH selaku ketua penguji yang sudah bersedia memberikan masukan dan sanggahan kepada peneliti.
4. Bapak Wayan Sudharta, S.Kep, Ns, M.Kep selaku penguji satu yang sudah bersedia memberikan masukan dan sanggahan kepada peneliti.

5. Bapak Antonius Yogi Pratama, S.Kep., Ns., MSN selaku dosen pembimbing yang telah mendidik, memberikan motivasi dan memberikan bimbingan selama masa pembuatan skripsi.
6. Ibu Dwi Ernawati, SE., M.M.R selaku kepala lurah kelurahan Giwangan yang bersedia membantu dan memberikan informasi, dan memberikan izin penelitian kepada peneliti.
7. Ketua RW 10 kelurahan Giwangan yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian di RT 28/RW 10.
8. Ketua RT 28/RW 10 yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi kepada peneliti.
9. Masyarakat RT 28/RW 10 yang bersedia mengisi kuesioner sehingga peneliti dapat mengumpulkan data secara tepat waktu.
10. Bapa Soleman Maure dan mama Antoneta Senit yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan secara satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan Yesus Memberkati.

Yogyakarta, Juni 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSEMBAHAN .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xi
PRAKARTA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Latar Belakang Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Rumusan Masalah Penelitian .....



- C. Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Keaslian Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II TINJAUAN TEORI .....**Error! Bookmark not defined.****

- A. Landasan Teori.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (New Normal).....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Persepsi.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Masyarakat .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 5. Persepsi Masyarakat .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 6. Adaptasi Kebiasaan Baru (*New Normal*) **Error! Bookmark not defined.**
- B. Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Kerangka Konsep .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Pertanyaan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.****

- A. Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Populasi Dan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Instrumen Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

E. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	65
H. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 Kisi-kisi Umum Kuesiner Persepsi Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 Kisi-kisi Khusus Instrumen Persepsi Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Persepsi Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 : Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Skema 2 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

STIKES BETHESDA YAKKUM

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengajuan Topik Skripsi
- Lampiran 2 : Permohonan Ijin Studi Awal
- Lampiran 3 : Bukti Bebas Syarat Ujian Proposal
- Lampiran 4 : Komite Etik Penelitian
- Lampiran 5 : Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Turnitin
- Lampiran 7 : Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 11 : Tabel Umum
- Lampiran 12 : Hasil Uji Univariat
- Lampiran 13 : Lembar Konsultasi

STIKES BETHESDA YAKKUM