



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN
TRIAGE OLEH PERAWAT DI UNIT GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

DARUJI

NIM: 1803006

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN
TRIAGE OLEH PERAWAT DI UNIT GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan *Triage* Oleh Perawat Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjan Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Maret 2021

(Daruji)

(NIM: 1803006)

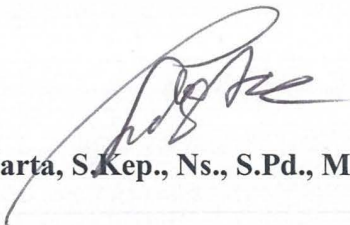
SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN *TRIAGE* OLEH PERAWAT DI UNIT GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA TAHUN 2020

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing
dan disetujui untuk dilaksanakan SIDANG SKRIPSI**

Yogyakarta, 22 Maret 2021

Pembimbing:



I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., S.Pd., M.Kep.



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada :
Tanggal 22 Bulan Maret Tahun 2021

Penguji I : Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns., MAN

Penguji II : Isnanto, S.Kep.,Ns., MAN

Penguji III : I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns., M.Kep.

Mengesahkan,
Ketua STIKES Bethesda
Yakkum Yogyakarta

Mengetahui,
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan

Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN
Ethic Palupi, S.Kep.,Ns., MNS

MOTTO

"Ucap syukur.. keberhasilan diperoleh dari usaha serta kerja keras. Tanpa usaha dan kerja keras maka tidak ada hasil yang lebih bermakna"

"Pendidikan sesungguhnya adalah mata uang dilingkungan manusia, bahkan hasil usaha belajar yang keras, tidak akan mengkhianati kehidupanmu"

Daruji

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya skripsiku ini kepada :

1. Tuhan Kristus Yesus yang menggemblakanku, memberikan kekuatan dan asa didalam hidupku.
2. Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta sebagai tempat pengabdian profesiku.
3. STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta sebagai sumber ilmu keperawatan.
4. Keluarga dan saudaraku terkasih pemacu semangatku.
5. Teman dan sobatku mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

ABSTRAK

DARUJI.“Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Penerapan *Triage* oleh Perawat di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020 ”

Latar Belakang : Pelayanan Unit Gawat Darurat adalah bagian krusial di rumah sakit sebagai pintu utama kegawatdaruratan pasien. Penerapan *triage* sangat menentukan ketepatan penanganan pasien, faktor yang berhubungan dengan Perawat yaitu pengetahuan, sikap, keterampilan dan tindakan berdasarkan prioritas gangguan *airway*, *breathing* dan *circulation support*. Di RS Bethesda Yogyakarta menerapkan metode *triage* ATS, pelaksanaan dan penerapannya perlu dievaluasi, untuk mencegah terjadinya keterlambatan penanganan pasien yang tidak sesuai kegawatannya.

Tujuan: Mengetahui faktor yang berhubungan dengan penerapan *triage* Perawat di Unit Gawat Darurat RS Bethesda Yogyakarta tahun 2020.

Metode: Desain korelatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*, pengambilan sampel dengan tehnik total populasi, sebanyak 32 Perawat di UGD RS Bethesda. Alat pengumpul data memakai kuesioner dan observasi, analisis data statistik *Chi-Square Test* kemaknaan $\alpha = 0,05$.

Hasil Penelitian: Analisis univariat karakteristik usia: 26-35 tahun (53,1%), jenis kelamin: laki-laki (65,6%), pendidikan: D3 keperawatan (96,9%), lama bekerja: ≥ 10 tahun (78,1%). Analisis bivariat faktor: Pengetahuan $p\text{-value} = 0,083$. Sikap $p\text{-value} = 0,178$. Keterampilan $p\text{-value} = 0,3968$. Tindakan $p\text{-value} = 0,231$.

Kesimpulan: Tidak ada hubungan yang bermakna antara Pengetahuan, Sikap, Keterampilan dan Tindakan Perawat dengan Ketepatan *Triage*

Saran : Bagi peneliti lain diharapkan meneliti secara kualitatif dengan variabel faktor berbeda, berhubungan dengan penerapan *triage*

Kata Kunci: Unit Gawat Darurat, Faktor Pengetahuan, Sikap, Keterampilan, Tindakan Perawat, Ketepatan *Triage*.

xiv + 102 halaman + 2 skema + 14 tabel + 18 lampiran

Kepustakaan : 38, 2010 -2020

ABSTRACT

DARUJI. "Factors related to the Implementation of *Triage* by Nurses in the Emergency Unit of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020"

Background: Emergency care is a crucial part of the hospital as the main door for emergency patients. The application of triage greatly determines the accuracy of patient handling, factors related to nurses, namely knowledge, attitudes, skills and actions based on priorities for *airway disruption, breathing and circulation support*. At Bethesda Hospital Yogyakarta, the ATS *triage* method is applied, its implementation and application needs to be evaluated, to prevent delays in handling patients who are not according to their gravity.

Objective: To determine the factors associated with the implementation of the triage of nurses in the Emergency Unit of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020.

Methods: Analytical correlative design with cross sectional approach, sampling with total population technique, as many as 32 nurses at the ER at Bethesda Hospital. Data collection tools used questionnaires and observations, statistical data analysis Chi-Square Test significance $\alpha = 0.05$.

Results: Univariate analysis of age characteristics: 26-35 years (53.1%), gender: male (65.6%), education: D3 nursing (96.9%), length of work: ≥ 10 years (78.1%). Bivariate factor analysis: Knowledge p-value = 0.083. Attitude p-value = 0.178. Skill p-value = 0.3968. Action p-value = 0.231.

Conclusion: There is no significant relationship between Knowledge, Attitudes, Skills and Actions of Nurses with Triage Accuracy

Suggestion: For other researchers, it is expected that they research qualitatively with different factor variables related to the application of *triage*

Keywords: Emergency Unit, Knowledge Factors, Attitudes, Skills, Nurse Actions, *Triage* Accuracy.

xiv + 102 pages + 2 schematics + 14 tables + 18 attachments

Bibliography: 38, 2010-2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya yang telah dilimpahkan selama penyusunan skripsi ini, penuh hormat kemuliaan yang tidak terhingga ditujukan kehadiran Bapa surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan *Triage* Oleh Perawat Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program Sarjana Keperawatan (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Vivi Retno Intening , S.Kep., Ns., MAN., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. dr.Purwoadi, Sp.PD., FINASIM., MPH., selaku Direktur RS Bethesda Yogyakarta yang telah mengizinkan peneliti mengembangkan profesi dan izin belajar.
3. Bapak Wahyu Widiyanto, S.Kep., Ns., selaku Kepala Bidang Keperawatan RS Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan masukan.

4. dr.Yustina Kristiyarini, selaku Kepala Unit Gawat Darurat RS Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian kesehatan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
5. Bpk. I Wayan Sudarta,S.Kep.,Ns.,S.Pd.,M.Kep.,selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran membimbing pembuatan proposal sampai skripsi.
6. Ibu Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS, selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan bekal kelimuan yang sangat berarti bagi penulis.
8. Staf Perpustakaan STIKES Bethesda YakkumYogyakarta yang banyak membantu dalam peminjaman buku dan sumber pustaka.
9. Keluargaku tercinta istri dan anak-anakku yang telah banyak memahami tugas pembelajaran keluarga selama menempuh pendidikan tinggi Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda YakkumYogyakarta.
10. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan atas bantuannya, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti menerima saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terima kasih, Tuhan memberkati.

Yogyakarta, Maret 2021

Daruji
NIM: 1803006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Landasan Teori	11
1. Unit Gawat Darurat	11
2. <i>Triage</i>	13

3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Triage</i>	23
4. Perawat	37
B. Kerangka Teori	45
C. Kerangka Konsep	46
D. Hipotesis Penelitian	46
E. Variabel Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Desain Penelitian	55
B. Waktu dan Tempat Penelitian	55
C. Populasi dan Sampel	56
D. Alat Ukur Penelitian	57
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
F. Etika Penelitian	62
G. Prosedur Pengumpulan Data	64
H. Analisis Data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Hasil Penelitian	72
B. Pembahasan	82
C. Keterbatasan Penelitian	95
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Keaslian Penelitian	8
Tabel 2	: Kategori Skala <i>Triage</i> Australia	21
Tabel 3	: Definisi Operasional	50
Tabel 4	: Kisi-Kisi Kuesioner	58
Tabel 5	: Distribusi Frekuensi Responden Analisis Karakteristik	73
Tabel 6	: Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan <i>Triage</i>	74
Tabel 7	: Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sikap Pelaksanaan <i>Triage</i>	75
Tabel 8	: Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Keterampilan	75
Tabel 9	: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tindakan Penerapan <i>Triage</i>	76
Tabel 10	: Distribusi Frekuensi Ruang Responden Berdasarkan Ketepatan Penerapan <i>Triage</i>	77
Tabel 11	: Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Penerapan <i>Triage</i>	78
Tabel 12	: Hubungan Sikap Perawat dengan Penerapan <i>Triage</i>	79
Tabel 13	: Hubungan Keterampilan Perawat dengan Ketepatan <i>Triage</i>	80
Tabel 14	: Hubungan Tindakan Perawat dengan Ketepatan <i>Triage</i>	81

DAFTAR SKEMA

1. Skema 1 : Kerangka Teori	45
2. Skema 2 : Kerangka Konsep	46

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Ijin Pendahuluan
- Lampiran 2 : Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Lembar Observasi Ketepatan *Triage*
- Lampiran 6 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 7 : Anggaran Biaya Penelitian
- Lampiran 8 : Tabel umum dan khusus
- Lampiran 9 : Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 10 : Surat Jawaban Uji Validitas
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 12 : Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 14 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 15 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 16 : Tabulasi Data Kuisisioner
- Lampiran 17 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 18 : Lembar Konsultasi Proposal dan Skripsi