

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta.
- Asmuji, 2018. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kapasitas Kerja Terhadap Perilaku *Caring* Perawat Di Rsd Balung. *Prosiding Seminar Nasional*, pp. 257-264.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelaja
- Badan Pusat Statistik, 2015. *Statistik Penduduk Lanjut Usia 2014*, Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Dharma & Kusuma Kelana. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan: Panduan*
- Gurusinga, R., 2017. Perilaku *caring* perawat dan kepuasan pasien. *Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam*, Issue December, pp. 8-108.
- Hariyati, T.S. 2014. *Perencanaan, Pengembangan Dan Utilisasi Tenaga Keperawatan*. Edisi 1. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta: 57
- Hutabarat, R. Y., & Putra, C. S. (2016). *Asuhan Keperawatan Jaya*, A. P., 2017. *Hubungan Respon Time dengan Kepuasab Paisen di IGD RS Tingkat IV Madiun*. Madiun: STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun. *Kegawatdaruratan (1st ed.)*. Bogor: IN MEDIA.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2009). Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kusmiran, Eny. (2015). Soft Skills Caring Dalam Pelayanan Keperawatan. Jakarta: Trans Info Media.
- Mahyawati, W., 2015. Hubungan kegawatdaruratan pasien dengan waktu tanggap perawat di igd rs pku muhammadiyah yogyakarta. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah Yogyakarta*, pp. 1-11.
- Marmi, E. K. A. F., 2015. Hubungan beban kerja dengan perilaku *caring* perawat menurut persepsi klien di igd rs pku muhammadiyah yogyakarta. *STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta*, pp. 4-7.
- Mulyadi, R. A. L. K., 2015. Hubungan beban kerja perawat dengan *caring* perawat

- di instalasi gawat darurat medik prof. Dr. R. D. Kandou manado. *ejournal Keperawatan (e-Kp)*, Volume 3, pp. 1-8.
- Mulyadi, V. M., 2014. Faktor-faktor yang berhubungan dengan *response time* perawat pada penanganan pasien gawat darurat. *Universitas sam ratulangi manado*, pp. 1-6.
- Murtianingarum, B., 2015. Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul. *Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta* , pp. 4-18.
- Notoatmojo, S. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (3rd ed.). Jakarta: Nursalam. (2016). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: pendekatan praktis*. Jakarta: Salemba Medika,
- Potter, P A & Perry, A G, (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep. Proses, dan Praktik Edisi 4 Volume 2*. Jakarta: EGC.
- Purwaningsih, D. F., 2018. Perilaku caring perawat pelaksana di ruang rawat inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, pp. 61-67.
- Rumampuk, J. F., 2019. Hubungan ketepatan triase dengan *response time* rumah sakit tipe c. *e-journal Keperawatan (e-Kp) Volume*, 7(April), pp. 1-9.
- Saponti, J., 2019. *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Response Time Pada Penanganan Pasien Di Igd (Instalasi Gawat Darurat) Rsud Rantauprapat Tahun 2019*. Sumatera Utara: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan*. Ed. 2. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Suhartati *et al.* (2011). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah*

- Sakit.* Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Suroso, Jebul. (2018). *Panduan penggunaan gadar caring scala*. Purwokerto: Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah.
- Tiurmaida Simandalahi, H. D. M. W. S. R. I. S. D., 2019. Hubungan *response time* dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, Volume 5, pp. 127-132.
- Vicky Setiarini, W. N. D. D. K., 2018. Identifikasi Pengetahuan Perawat Gawat Darurat Tentang Triage. *JOM FKp*, Volume 5, pp. 730-736.
- Wahyudi, E. S. (2017). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Perawatan Interna. *Journal Of Islamic Nursing*, 82-92.
- Widodo, E., 2015. Hubungan Response Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasaan Pelanggan Di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta. *STIKES Kusuma Husada*, pp. 1-65.
- Wisnu Tri Anggoro, Q. A. I., 2018. Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku *Caring*. *Jurnal Keperawatan*, Volume 6, pp. 98-105.

STIKES BETHESDA YAKKUM