



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* DENGAN *RESPONSE***

***TIME* PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN**

**GAWAT DARURAT SELAMA MASA PANDEMI**

**COVID-19 DI IGD RUMAH SAKIT**

**SILOAM YOGYAKARTA**

**TAHUN 2021**

**FEBRONIA NABEN**

**1702026**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA 2021**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* DENGAN *RESPONSE*  
*TIME* PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN  
GAWAT DARURAT SELAMA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI IGD RUMAH SAKIT  
SILOAM YOGYAKARTA  
TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**FEBRONIA NABEN**

**1702026**


**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Perilaku *Caring* Dengan *Response Time* Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Selama Masa Pandemi COVID-19 Di IGD Rumah Sakit Siloam Yogyakarta Tahun 2021” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Institusi maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali sebagai sumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil dari tiruan dari skripsi lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta Juni 2021

  
Febronia Nabén (1702026)

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* DENGAN *RESPONSE*  
*TIME* PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN  
GAWAT DARURAT SELAMA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI IGD RUMAH SAKIT**

**SILOAM YOGYAKARTA**

**TAHUN 2021**

**Disusun oleh :**

**Febronia Nabon**

**1702026**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan sidang skripsi dan disetujui pada**

**Yogyakarta, 4 Juni 2021**

**Pembimbing : Isnanto S. Kep., Ns., MAN**



Lembar Pengesahan Skripsi



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Pada

14 Juni 2021

Ketua Penguji : Dwi N. Heri S., M. Kep., Sp.KMB., Ph. D. NS

Penguji I : Diah Pujiastuti, S. Kep., Ns., M. Kep

Penguji II : Isyanto, S. Kep., Ns., MAN

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan



Vivi Retno Intening, S. Kep.,Ns.,MAN

Ethic Palupi, S. Kep.,Ns., MNS

## MOTTO

*Da Mihi Virtutem*

*Orang – orang yang menabur dengan bercucuran air mata, akan menuai  
dengan bersorak – sorai ( mzm 126:5)*

*Tuhan adalah Gembalaku, takkan kekurangan aku (bdk: mzm. 23: 1)*

*Ia yang memanggil kamu adalah setia, Ia juga akan menggenapinya (bdk: 1 Tes. 5: 24)*

STIKES BETHESDA YAKKUM

## PERSEMBAHAN

### Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah Tritunggal Maha Kudus, Bunda Maria, dan Bapak Uskup Gabriel Manek SVD.
2. Bapak Rofinus Nabon, mama Maria, Rm. Cheslo Pr, yang selalu mendukung saya untuk tetap semangat dengan doa dan materil.
3. Suster Pemimpin Umum Kongregasi PRR, Sr. M. Gratiana PRR, Suster Pemimpin Komunitas PRR Magnificat Yogyakarta, Sr. M. Dionisia PRR dan seluruh anggota Kongregasi PRR yang selalu mendukung dan memotifasi saya melalui doa dan membiayai pendidikan saya.
4. Sr. Yosefani PRR dan Sr. Vinsentine FSGM yang sudah menemani dalam mencari tempat penelitian, Risty yang selalu membantu menjelaskan bila saya kurang memahami pengerjaan tugas akhir.
5. Terima kasih kepada Ibu Christine Suhartati selaku Kepala Keperawatan Rumah Sakit Siloam Yogyakarta dan Ibu Suci selaku Kepala Ruang IGD Rumah Sakit Siloam Yogyakarta sebagai asisten yang bersedia menemani dan membantu selama penelitian.
6. Teman – teman seperjuangan Rosma, Vina, Ajis dan angkatan 2017 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

## ABSTRAK

FEBRONIA NABEN. “Hubungan Perilaku *Caring* Dengan *Response Time* Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Selama Masa Pandemi COVID-19 Di IGD Rumah Sakit Siloam Yogyakarta Tahun 2021”.

**Latar Belakang:** Dasar dari seluruh proses keperawatan adalah *caring*. Oleh karena itu, seorang perawat harus memiliki perilaku *caring*. Perilaku *caring* yang tinggi meningkatkan *response time* perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan. *Response time* merupakan waktu tanggap yang dilakukan kepada pasien saat pasien tiba sampai mendapat tanggapan petugas IGD dengan waktu pelayanan yaitu waktu yang diperlukan pasien sampai selesai. Perawat diminta untuk lebih meningkatkan perilaku *caring* selama proses penanganan pasien dimasa pandemik

**Tujuan:** Mengetahui hubungan antara perilaku *caring* dengan *response time* perawat pada penanganan pasien gawat darurat selama masa pandemic COVID-19 di IGD Rumah Sakit Siloam Yogyakarta tahun 2021

**Metode:** Jenis penelitian kuantitatif analitik korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan total sampling dengan 30 responden. Alat ukur menggunakan kuisisioner dan lembar observasi. Uji statistic menggunakan uji *Eta*

**Hasil:** Hasil uji *Eta* dengan  $\alpha = 0,05$  menunjukkan tidak ada hubungan antara Perilaku *caring* dengan *response Time* perawat pada penanganan pasien gawat darurat  $p - Value > \alpha = 0,459 > 0,05$

**Kesimpulan:** Tidak ada hubungan perilaku *caring* dengan *response time* perawat pada penanganan pasien gawat darurat selama masa pandemi COVID-19.

**Saran:** Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya

Kata Kunci: *Caring* – *Response Time* – Pasien IGD

xviii + 82 hal + 9 tabel + 2 skema + 28 lampiran

Kepustakaan: 30, 2010 – 2019



## **ABSTRACT**

*FEBRONIA NABEN. "Relationship between Caring Behavior with Nurse Response Time in Handling Emergency Patients during COVID-19 Pandemic at Emergency Room of Siloam Hospital Yogyakarta in 2021".*

**Background:** *The basis of the entire nursing process is caring. Therefore, a nurse must have caring behavior. High caring behavior increases the nurse's response time in carrying out nursing care. Response time is the time taken to the patient at his or her arrival up to gain a response from the emergency room officer with service time from the beginning to finish. Nurses are asked to further improve caring behavior in the process of handling patients during the pandemic.*

**Objective:** *To determine the relationship between caring behavior and nurse response time in handling emergency patients during COVID-19 pandemic at Emergency Room of Siloam Hospital, Yogyakarta in 2021.*

**Methods:** *This was a quantitative analytic correlation research with cross sectional approach. The sampling was total sampling with 30 respondents. The measuring tools was questionnaires and observation sheets. The statistical test used Eta test.*

**Results:** *Eta test result with  $\alpha = 0.05$  showed that there was no relationship between caring behavior and nurse response time in handling emergency patients with  $p\text{-value} > \alpha = 0.459 > 0.05$ .*

**Conclusion:** *There is no relationship between caring behavior and nurse response time in handling emergency patients during COVID-19 pandemic.*

**Suggestion:** *This research can be used as a reference for further research.*

**Keywords:** *Caring – Response Time – Emergency Room Patients  
xviii + 82 pages + 9 tables + 2 schemas + 28 appendices  
Bibliography: 30, 2010 – 2019*

## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa atas segala kasih dan berkat-Nya yang diberikan kepada peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan Perilaku *Caring* Dengan *Response Time* Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Selama Masa Pandemi COVID-19 Di IGD Rumah Sakit Siloam Yogyakarta Tahun 2021”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan Program Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dr. S. A. Erich Richardo. MPH selaku Direktur Rumah Sakit Siloam Yogyakarta
2. Ibu Vivi Retno Intening., S. Kep, Ns., MAN selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Sr. Dr. Gratiana PRR, selaku Pemimpin Umum Kongregasi PRR yang telah mengijinkan saya untuk menempuh pendidikan kesehatan
4. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Ignasia Yunita Sari S. Kep., Ns., M. Kep selaku Koordinator Riset STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

6. Bapak Dwi N. Heri S., M. Kep., Sp.KMB., Ph. D.NS selaku Ketua Penguji, yang telah bersedia menjadi penguji sidang skripsi.
7. Ibu Diah Pujiastuti, S. Kep., Ns., M. Kep. selaku Penguji I, yang telah bersedia menjadi penguji sidang skripsi.
8. Bapak Isnanto, S. Kep., Ns., MAN, selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesabaran untuk memberikan bimbingan serta mengarahkan peneliti selama masa pembuatan skripsi.
9. Karyawan perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam pencarian buku referensi dalam penyusunan skripsi penelitian.
10. Teman-teman Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Yogyakarta, Juni 2021



Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Judul.....	i
Halama Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Abstrak .....	vii
Prakata.....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Skema .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI .....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Konsep Gawat Darurat.....	13
2. Konsep <i>Response Time</i> (Waktu Tanggap).....	16
3. Konsep <i>Caring</i> .....	20
4. Pandemi COVID-19.....	27
B. Kerangka Teori .....	28
C. Kerangka Konsep.....	29

D. Hipotesis Penelitian.....	30
E. Variabel Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Desain Penelitian .....	34
B. Waktu dan Tempat.....	34
C. Populasi dan Sampel.....	34
D. Alat Ukur Penelitian.....	35
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
F. Etika Penelitian .....	39
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
H. Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
Daftar Pustaka.....	66
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2 Kisi – Kisi Kuisisioner Perilaku <i>Caring</i> .....	29
Tabel 3 Defenisi Operasional.....	38
Tabel 4 Kisi – Kisi Umum .....	47
Tabel 5 Kisi – Kisi Khusus .....	48
Tabel e 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	62
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	64
Tabel 8 Distribusi Frekuensi <i>Response Time</i> Perawat .....	65
Tabel 9 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> dengan <i>Response Time</i> Perawat.....	66

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 Kerangka Teori.....	34
Skema 2 Kerangan Konsep.....	36

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Menjadi Asisten
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4 *Informed Consent*
- Lampiran 5 Uji korelasi *Eta*
- Lampiran 6 Bukti Bebas Syarat Ujian
- Lampiran 7 Form Acc Penguji Ujian Skripsi
- Lampiran 8 Form Acc Ujian Skripsi Ketua Penguji
- Lampiran 9 Form Acc Ujian Skripsi Penguji 1
- Lampiran 10 Form Acc Ujian Skripsi Penguji 2
- Lampiran 11 Form *Ethical Clearance*
- Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian dari Kampus
- Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian dari Rumah Sakit Siloam
- Lampiran 14 Surat Persetujuan menjadi Asisten
- Lampiran 15 Surat Persetujuan menjadi Responden
- Lampiran 16 Dokumentasi penelitian
- Lampiran 17 Hasil uji Univariat dan Bivariat
- Lampiran 18 Instrumen Penelitian
- Lampiran 19 Jadwal dan Dana Kegiatan Penelitian
- Lampiran 20 Tabel Umum Olahan Data
- Lampiran 21 Tabel Khusus Karakteristik
- Lampiran 22 Tabel Khusus *Caring*
- Lampiran 23 Tabel Khusus *Response Time*
- Lampiran 24 Tabel Umum



Lampiran 25 Lembar Konsultasi Penyusunan Proposal

Lampiran 26 Lembar Konsultasi Setelah Ujian Proposal

Lampiran 27 Lembar Konsultasi Hasil Penelitian

Lampiran 28 Lembar konsultasi Skripsi setelah ujian Hasil

STIKES BETHESDA YAKKUM