

DAFTAR PUSTAKA

- Andila. W. S., Ardiyani. V. M., & Yasin. D.D.F. (2018). Hubungan *response time* dengan kepuasan keluarga pada pasien prioritas ii nontrauma di IGD RSUD Bangil Pasuruan. *Nursing News Volume 3, Nomor 3, 2018. 3, 557–568.*
- Amri, A., Manjas, M., & Hardisman, H. (2019). Analisis implementasi triage, ketepatan diagnosa awal dengan lama waktu rawatan pasien di RSUD Prof. DR. MA Hanafiah SM Batusangkar. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3), 484. <https://doi.org/10.25077/jka.v8.i3.p484-492.2019>
- Asmuji. (2012). *Manajemen keperawatan: konsep dan aplikasi*. Jogjakarta: Arruzz Media
- Badan diklat PPNI DPA Jatim. (2018). Pelatihan PPGD. Surabaya: PPNI Jatim
- Dahlan, M. S. (2014). *Satistik untuk kedokteran dan kesehatan: deskriptif, bivariat, dan multivariat dilengkapi aplikasi dengan menggunakan SPSS*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia
- Doondori, A. K., Sekunda, M., Cahyani, S. L., & Kurnia, T. A. (2019). *Jurnal Kesehatan Primer* Website : <http://jurnal.poltekeskupang.ac.id/index.php/jkp> *response time nurses in providing services with patient satisfaction installed emergency department response time* perawat dalam memberikan pelayanan dengan kepuasan pasien . 4(2), 82–89.
- Fadhilah, N., Harahap, W. A., & Lestari, Y. (2015). Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tanggap pada pelayanan kasus kecelakaan lalu lintas di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang

Tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 4(1), 195–201.
<https://doi.org/10.25077/jka.v4i1.221>

Hidayanti, A. N., Survati, C., & Sriatmi, A. (2014) Analisis hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pelayanan rawat jalan semarang eye center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*,2 (1), 9-14

Jaldell, H., Lebnak, P., & Amornpetchsathaporn, A. (2014). *Time is money, but how much? the monetary value of response time for thai ambulance emergency services*. *value in health*, 17 (5), 555-560

Kotler, P., & Amstrong, G. (2016). *Principles of Marketing 16th*. Prentice Hall International Inc, New Jersey.

Marlisa. (2016). Hubungan *response time* perawat dengan kepuasan keluarga pasien di instalasi gawat darurat (igd) pirngadi medan. *Jurnal Ilmiah PANNMED*, 12(1), 45–49. <https://docplayer.info/78836860-Hubungan-response-time-perawat-dengan-kepuasan-keluarga-pasien-di-instalansi-gawat-darurat-igd-rsud-dr-pirngadi-medan-tahun-2016.html>

Mardalena, I (2019). *Asuhan keperawatan gawat darurat*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

Mbaloto, R. F. (2019). Kepuasan keluarga pasien tentang *response time* di Ruang Instalasi Gawat Darurat. *Pustaka Katulistiwa*. Volume 1, No 01, 2019

Muninjaya, G. (2014). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan edisi 2*. Jakarta: EGC

Nilaiika, N. (2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelayanan kesehatan

pasien rawat inap di RSUD Sukoharjo

Notoatmodjo, S 9 (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineke Cipta

Nurhasim, S. (2015). Pengetahuan perawat tentang. 20.

Nursalam. (2015). *Metodologi ilmu keperawatan*, Edisi 4, Jakarta: Selemba Medika

Nursalam. (2016). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Selemba Medika

Purba, D., Kumaat, L., & Mulyadi, N. (2015). Hubungan *response time* dengan kepuasan keluarga pasien gawat darurat pada triase merah Di Igd Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 110925.

Payadnya, I. P. A. A., & Jayantika, I. G. A. N. T. (2018). *Pansuan penelitian eksperimen beserta analisis statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish

Pisu, H. D., Rompas, S., & Malara, R (2015). Hubungan *response time* perawat dengan kepuasan keluarga pasien di Instalasi Gawat darurat RSUP. PROF. Dr. Kandou. Manado, 3(2)

Rembet, M., Mulyadi, N., & Malara, R. (2015). Hubungan *response time* perawat dengan tingkat kepercayaan keluarga pasien pada triase kuning (Urgent) Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 105854.

- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis faktor internal penentu kepuasan pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *Al Ulum Jurnal Sains dan teknologi*, 4(1), 1-6
- Rochana , N., Morphet, J., & Plummer, V. (2016). *Triage process in emergency departmens: an Indonesia Study*, (December)
- Sabriyanti, W., Islam, A., & Gaus, S. (2012). Faktor-faktor yang berhubungan dengan ketepatan waktu tanggap penanganan kasus pada *response time* 1 di Ruang Bedah dan Non-Bedah IGD RS DR . WAHIDIN SUDIROHUSODO. *Tesis Universitas Hasanuddin*, 3, 1–13. <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/c4fb91d414809dc2f827bc65613cb9fa.pdf>
- Sondakh. (2013). *Mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan*. Jakarta: Selemba Medika
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metode penelitian: lengkap, praktis, dan mudah dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Tando, N. M. (2013). *Mutu pelayanan kebidanan dan kebijakan kesehatan*. Jakarta: IN MEDIA.
- Triyono. A., Agustin. W. R., Rakhmawati. N., (2020). Hubungan *response time* dan komunikasi dengan kepuasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat (

Igd) Rumah Sakit Ortopedi Program Studi Sarjana Keperawatan.

Tumbuan, A., Kumaat, L., & Malara, R. (2015). Hubungan *response time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori triase kuningd i Igd Rsu Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 113054.

Yohanes Dion, Yaseinta Betan. (2013). *Asuhan keperawatan keluarga konsep dan praktik*. Yogyakarta: Nuha Medika

STIKES BETHESDA YAKKUM