



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KELENGKAPAN

IMUNISASI DASAR PADA BAYI DI PUSKESMAS

KOTAGEDE I YOGYAKARTA

TAHUN 2018

NIA ANESTESIA SIDEBANG

1302092

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI

ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA TAHUN 2018

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KELENGKAPAN

IMUNISASI DASAR PADA BAYI DI PUSKESMAS

KOTAGEDE I YOGYAKARTA

TAHUN 2018

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Keperawatan

NIA ANESTESIA SIDEBANG

1302092

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI

ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA 2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kelengkapan Imunisasi dasar pada bayi di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta Tahun 2018” yang saya kerjakan untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi manapun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil proposal ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Maret 2018



Nia Anestesia Sidebang

1302092

PERNYATAAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KELENGKAPAN

IMUNISASI DASAR PADA BAYI DI PUSKESMAS

KOTAGEDE I YOGYAKARTA

TAHUN 2018

Disusun oleh:

Nia Anestesia Sidebang

1302092

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk dilakukan ujian

Skripsi pada 14 September 2018

Pembimbing:

Djuminten, APP., MPH





Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada

14 September 2018

Penguji I : Enik Listyaningsih, SKM, MPH

Penguji II : Ignasia Yunita Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Penguji III : Djuminten, APP., MPH

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta

Mengetahui,

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS

MOTTO

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya”

Pengkotbah 3:11a

“Hidup hanya sekali dan tantangan akan selalu menghampiri.

**Ubah setiap kesulitan menjadi peluang. Pantaskan diri mu
menjadi seorang pemenang.”**

-Merry Riana-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk

1. Tuhan Yesus yang maha baik
2. Orangtua saya Bapak Pardamean sidebang, mama saya Yusanna Simanorang, adik-adik saya Rita Theresia, Monica Faulina dan Gilbert serta seluruh keluarga besar yang selalu mendukung saya dalam doa.
3. Buat teman-teman seperjuangan saya Juliana Sarmento, Ria Alfrida, Setya Kristiana, Melina Sarmento, Septi Wijayanti, Lidya Chrisnawati, Putry Linda, Allo, Friskila, Ana, Ani, Agata, Venti, Vero
4. Untuk Kak Endoy, Kak Lenny, mace Putri, Rialf, Kak Adithpetra, Awika, kak Reyvan, Bastian, tem an-teman CG Ria, teman-teman Choir Ministry dan semua teman-teman JOY Fellowship Indonesia yang selalu mendukung saya dalam doa.
5. Semua teman-teman angkatan tahun 2013 yang sudah berjuang daria wal semester sampai menyelesaikan perkuliahan bersama.

ABSTRAK

NIA ANESTESIA SIDEBANG. “Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kelengkapan Imunisasi Dasar pada Bayi di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta”.

Latarbelakang: Beberapa penyakit menular seperti cacar air, TBC, campak dan hepatitis. Penyakit menular tersebut dapat dicegah dengan cara pemberian imunisasi dengan cara memasukan vaksin kedalam tubuh. Cakupan imunisasi di Indonesia berdasarkan tabel dari Ditjen Pencegahan dan Pengendalian Penyakit, Kemenkes RI menunjukkan bahwa cakupan imunisasi pada tahun 2015 mengalami penurunan.

Tujuan: mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan dengan kelengkapan imunisasi dasar pada bayi di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta tahun 2018

Metode:Desain penelitian korelasi menggunakan pendekatan *cross sectional*. Jumlah responden 42 dengan menggunakan *accidental sampling*. Menggunakan alat ukur kuesioner. Analisis bivariat menggunakan uji *chi-square*.

Hasil: Hasil uji statistic menunjukkan bahwa $p=0,279 (>0,05)$, berarti tidak ada hubungan antara kualitas pelayanan dengan kelengkapan imunisasi dasar di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta tahun 2018

Kesimpulan: Tidak ada hubungan antara kualitas pelayanan dengan kelengkapan imunisasi dasar di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta tahun 2018

Saran: Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk Puskesmas Kotagede I dalam memberi motivasi kepada masyarakat untuk melakukan imunisasi anak.

Kata kunci: kualitas, kualitas pelayanan, imunisasi, kelengkapan imunisasi
Xiii+76 halaman+2 skema+13 tabel+13 lampiran

Kepustakaan: 20, 2008-2017

ABSTRACT

NIA ANESTESIA SIDEBANG. "Relationship between service quality and basic immunization completeness of infant in Puskesmas Kotagede I Yogyakarta year 2018."

Background: Some of infectious diseases are chicken pox, TBC, measles and hepatitis. Those infection diseases can be prevented with immunization injection through vaccine insertion into the body. Immunization coverage in Indonesia based on Directorate General of Disease Control and Environmental Health, ministry of health shows that immunization coverage in 2015 suffered a setback.

Objective: To know the relationship between service quality and basic immunization completeness of infant in Puskesmas Kotagede I Yogyakarta in 2018.

Methods: It was non-experimental quantitative research used analytical correlation design with cross sectional approach, the sample was 42 respondents taken with random technique.

Result: The result of statistical test show that $p=0,279 (>0,05)$, it means there is no relationship between service quality and basic immunization completeness of infant in Puskesmas Kotagede I Yogyakarta in 2018.

Conclusion: There is no relationship between service quality and basic immunization completeness of infant in Puskesmas Kotagede I Yogyakarta in 2018.

Suggestion: Puskesmas Kotagede I Yogyakarta as a foundation to increase service quality especially immunization

Keywords: quality, service quality, immunization, basic immunization
Xiii+76 pages+2 schemas+13 tables+13 appendix

Bibliography: 27, 2008-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kelengkapan Imunisasi dasar pada bayi di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta Tahun 2018”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Bapak drg. Arief Haritono, M.Kes selaku Kepala UPT Puskesmas Kotagede I Yogyakarta dan semua staf Puskesmas Kotagede I Yogyakarta yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS selaku ketua prodi Sarjana Keperawatan
4. Ibu Enik Listyaningsih, SKM, MPH selaku dosen penguji I
5. Ibu Ignasia Yunita Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dosen penguji II
6. Ibu Djuminten, APP.,MPH., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan dorongan dalam penyusunan proposal ini.

7. Staf karyawan perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menyediakan dan meminjamkan buku-buku dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, adik-adik saya dan semua teman-teman saya di persekutuan JOY yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Prodi Sarjana Keperawatan serta pihak yang mendukung penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, September 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR SKEMA	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II: KAJIAN TEORI	11
A. LandasanTeori	11

1. Kualitas Pelayanan	12
a. Pengertian.....	12
b. Indikator Kualitas Pelayanan	12
c. Faktor Pelaksanaan Pelayanan	15
2. Imunisasi	22
a. Pengertian imunisasi	22
b. Tujuan Imunisasi	22
c. Penyakit yang dicegah dengan Imunisasi.....	24
d. Sasaran Imunisasi	27
e. Jenis Imunisasi	28
f. Faktor yang mempengaruhi Imunisasi	30
g. Jadwal Imunisasi	32
3. Puskesmas.....	33
a. Pengertian	33
b. Visi Puskesmas.....	34
c. Fungsi Puskesmas	34
d. Kategori Puskesmas	36
e. Stuktur Puskesmas.....	38
B. Kerangka Teori	41
C. Kerangka Konsep	42
D. Hipotesis Penelitian	43
E. Variabel Penelitian	43
1. Definisi Konseptual	43

2. Definisi Operasional	45
BAB III: METODE PENELITIAN	47
A. Desain Penelitian.....	47
B. Waktu dan Tempat Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
D. Alat Ukur Penelitian.....	48
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
F. Etika Penelitian.....	51
G. Prosedur Pengumpulan Data	53
H. Analisa Data.....	56
1. Pengolahan Data	56
2. Analisa Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
1. Analisa Univariat	62
a. Karakteristik responden	62
b. Kualitas pelayanan berdasarkan karakteristik responden ..	65
2. Analisa Bivariat	66
B. Pembahasan	67
1. Univariat	67
a. Karakteristik responden berdasarkan usia bayi di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta 2018	67
b. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin bayi di	

Puskesmas Kotagede I Yogyakarta 2018	68
c. Karakteristik responden berdasarkan kelengkapan imunisasi bayi di PuskesmasKotagede I Yogyakarta 2018.....	69
d. Karakteristik responden berdasarkan usia ibu di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta 2018	70
e. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan ibu di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta 2018	70
f. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir ibu di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta 2018	71
g. Kualitas pelayanan di Puskesmas Kotagede I Yogyakarta 2018	72
2. Bivariat	73
C. Keterbatasan penelitian	74
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1.Kerangka Teori	42
Skema 2.Kerangka Konsep Penelitian	43

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.Jadwal Imunisasi Lengkap	34
Tabel 3.Definisi Operasional	46
Tabel 4.Tabel umum	50
Tabel 5. Kisi-kisi Khusus	50
Tabel 6.Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia Bayi ...	62
Tabel 7.Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan jenis kelamin..	63
Tabel 8.Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan	63
kelengkapan imunisasi	
Tabel 9.Distribusi Frekuensi Responden ibu berdasarkan usia	64
Tabel 10.Distribusi Frekuensi Responden ibu berdasarkan	64
pendidikan terakhir	
Tabel 11.Distribusi Frekuensi Responden ibu berdasarkan	65
pekerjaan ibu	

Tabel 12. Komparasi kualitas pelayanan berdasarkan 65

karakteristik bayi

Tabel 13. Hubungan antara kualitas pelayanan dengan 67

kelengkapan imunisasi

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 2.Surat ijin uji validitas Lampiran

Lampiran 4.Permohonan menjadi asisten penelitian

Lampiran 5.Persetujuan menjadi Asisten

Lampiran 6.Permohonan menjadi Responden

Lampiran 7.Persetujuan menjadi Responden

Lampiran 8.Lembar Kuesioner Kualitas Pelayanan

Lampiran 9.Hasil uji validitas

Lampiran 10.Tabel umum

Lampiran 11.Tabel olah data

Lampiran 12.Tabel khusus

Lampiran 13.Tabel bivariat