



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG  
PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RSUD dr. HENDRIKUS  
FERNANDEZ LARANTUKA PROVINSI NTT**

**TAHUN 2021**

**ADVENTINA FITRIANI SURAT LANGODAY**

**1702002**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG  
PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RSUD dr. HENDRIKUS  
FERNANDEZ LARANTUKA PROVINSI NTT**

**TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Keperawatan**

**ADVENTINA FITRIANI SURAT LANGODAY**

**1702002**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA TAHUN 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “Gambaran Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penerapan *Patient Safety* Di RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Provinsi NTT Tahun 2021” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 31 Maret 2022



(Adventina Fitriani Surat Langoday)  
(1702002)

**LEMBAR PERSETUJUAN PELAKSANAAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**


**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG  
PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RSUD dr. HENDRIKUS  
FERNANDEZ LARANTUKA PROVINSI NTT**

**TAHUN 2021**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan sidang skripsi dan disetujui pada**

**Yogyakarta, 22 Februari 2022**

**Pembimbing**

  
**Yullya Fermina., S.Kep., Ns., MAN**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang

Pada Tanggal 14 Bulan Maret Tahun 2022

Ketua Penguji

Wayan Sudharta, S.Kep., Ns., M.Kep :

Penguji I

Vivi Retno Intening., S.Kep.,Ns., MAN :

Penguji II

Yullya Permina., S.Kep., Ns., MAN

Mengesahkan,  
Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta



(Vivi Retno Intening., S.Kep.,Ns., MAN)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana  
Keperawatan

(Ethic Palupi., S.Kep., Ns., MNS)



## MOTTO

*"Semua impian kita bisa menjadi kenyataan, jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya." – W.D*

*"Kita harus menerima bahwa kita tidak akan selalu membuat keputusan yang tepat, bahwa kita kadang-kadang akan mengacaukannya – memahami bahwa kegagalan bukanlah lawan dari kesuksesan, itu adalah bagian dari kesuksesan." – A.H*

*"Percayalah pada diri sendiri dan semua kemampuanmu. Ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam dirimu yang lebih besar daripada rintangan apa pun"*  
W.D

*"Setiap orang memiliki kabar baik di dalam diri mereka. Kabar baiknya adalah kamu tidak tahu betapa hebatnya dirimu! Berapa banyak yang bisa kamu cintai! Apa yang dapat kamu capai! Dan apa potensimu." – A. F*  
*Pekerjaan-pekerjaan kecil yg selesai dilakukan lebih baik daripada rencana-rencana besar yg hanya didiskusikan." – P. M*

*Perubahan tidak akan terjadi jika kita menunggu orang lain atau waktu yang lain. Kitalah yang ditunggu-tunggu, kita adalah perubahan yang dicari." – B. O*

*"Pada waktu kita khawatir, kita terkadang lebih percaya pada masalah kita daripada janji Allah" – C. N. D*

*"Saya menemukan bahwa semakin keras saya bekerja, semakin banyak keberuntungan yang saya miliki." – T. J*

*"Lakukan sesuatu hari ini yang akan membuat dirimu berterima kasih di hari-hari mendatang - B.O*

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- 1. Allah Tritunggal, Bunda Maria dan Santo Yosep.**
- 2. Bapak Gerardus Benny Langoday, Mama Serlince Siti Kasih ,  
Kakak Maria Grasela Rosalinda K. Langoday yang selalu  
mendukung saya untuk tetap semangat juga mendukung secara  
materil.**
- 3. Diri saya Sendiri yang sudah mau berjuang sampai bisa  
menyelesaikan skripsi ini**
- 4. Stevi dan Risti yang membantu dan mendukung saya untuk  
tetap semangat**
- 5. Terima kasih untuk bapak Ikram Loli BM yang sudah bersedia  
menjadi asisten penelitian**
- 6. Perawat di RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka yang  
sudah bersedia menjadi Responden**
- 7. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 STIKES Bethesda  
Yakkum Yogyakarta**

## ABSTRAK

**ADVENTINA FITRIANI SURAT LANGODAY.**“Gambaran Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penerapan *Patient Safety* Di RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Provinsi NTT Tahun 2021”.

**Latar Belakang:** *Patient safety* merupakan prioritas utama pada layanan kesehatan . Studi awal di RSUD dr. Hendrikus Fernandes didapatkan perilaku perawat dalam penerapan sasaran *patient safety* masih kurang dimana hal ini disebabkan jumlah pasien yang banyak sehingga fokus perawat terbagi.

**Tujuan:** Mengetahui persepsi perawat dalam penerapan *patient safety* di RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka

**Metode:** Desain penelitian adalah deskriptif kuantitatif,Populasi penelitian 91 orang.Sampel pada penelitian 48 orang,teknik pengambilan sampel *Proportional Sampling*.Alat ukur menggunakan kuisioner.Analisis data univariat dengan menggunakan rumus Sturgess.

**Hasil:** Mayoritas responden dalam penelitian berjenis kelamin perempuan, berusia terbanyak 18-40 tahun,berpendidikan terbanyak D3,lama bekerja terbanyak 8-10 tahun,status kepegawaian terbanyak adalah PNS.Persepsi perawat tentang *Patient Safety* adalah baik dengan skor 90-120.Frekuensi persepsi penerapan 6 sasaran keselamatan pasien memiliki kategori baik sedangkan dalam mengurangi risiko infeksi akibat perawatan Kesehatan dan mengurangi resiko cedera pasien akibat terjatuh cukup.

**Kesimpulan:**Mayoritas responden dalam penelitian berjenis kelamin perempuan,berusia terbanyak 18-40 tahun,berpendidikan terbanyak D3,lama bekerja terbanyak 8-10 tahun,dan status kepegawaian terbanyak adalah PNS. Persepsi perawat tentang *Patient Safety* adalah baik dengan skor 90-120. Frekuensi persepsi penerapan 6 sasaran keselamatan pasien memiliki kategori baik sedangkan dalam mengurangi risiko infeksi akibat perawatan Kesehatan dan mengurangi resiko cedera pasien akibat terjatuh cukup.

**Saran:**Direktur RSUD dan jajarannya dapat melakukan pembinaan dan pengawasan

Kata Kunci : Persepsi-perawat pelaksana–Penerapan *Patient Safety*

xv + 120 hal + 8 tabel + 2 skema + 15 lampiran

Kepustakaan : 33 , 2015-2021



## ABSTRACT

**ADVENTINA FITRIANI SURAT LANGODAY.**“Overview of Perception of Associate Nurse About the Application of Patient Safety in Hospital dr.Hendrikus Fernandez Larantuka NTT Province in 2021”.

**Background:** Patient safety is a top priority for healthcare. The initial study at dr. Hendrikus Fernandes Hospital obtained nurse behavior in the implementation of patient safety targets is still lacking where this is due to the large number of patients so that the focus of nurses is divided.

**Objective:** Knowing the perception of nurses in the application of patient safety at the hospital dr. Hendrikus Fernandez Larantuka

**Methods:**Research design is descriptive quantitative,Study population 91 people. Sample in the study of 48 people, proportional sampling technique.Measuring instruments using questionnaires. Analysis of univariate data using the Formula Sturgess.

**Results:** The majority of respondents in the study were female, aged 18-40 years, educated the most D3, the most working lengths 8-10 years, the most staffing status was civil servants. Nurses' perception of Patient Safety is good with a score of 90-120.Frequency of perception of the application of 6 patient safety targets has a good category while reducing the risk of infection due to health care and reducing the risk of patient injury due to falls is sufficient.

**Conclusion:** The majority of respondents in the study were female, aged 18-40 years, educated the most D3, the most working lengths 8-10 years, and the most staffing status was civil servants. The nurse's perception of Patient Safety is good with a score of 90-120. The frequency of perception of the implementation of 6 patient safety goals has a good category while reducing the risk of infection due to health care and reducing the risk of patient injury due to falls enough.

**Suggestion:** The Director of RSUD and its ranks can conduct coaching and supervision

Keywords: Perception –Associate Nurse - Application of Patient Safety

xv + 120 pages + 8 tables + 2 schemes + 15 appendices

Bibliography : 33 , 2015-2021

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadirat Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penerapan *Patient Safety* Di RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Provinsi NTT Tahun 2021 ”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Sunny selaku Direktur RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Provinsi NTT
2. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta sekaligus menjadi penguji I yang telah memberikan masukan serta bimbingannya.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS., selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

4. Ibu Yullya Permina., S.Kep., Ns., MAN selaku dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa pembuatan Skripsi
5. Bapak Wayan Sudharta, S.Kep, Ns, M.Kep, selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Skripsi
6. Seluruh staff karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian ini.
7. Bapa dan mama serta kakak - kakak saya yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Skripsi
8. Teman-teman saya yang telah berjuang bersama-sama peneliti dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan, untuk itu penelit meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 14 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Pertanyaan Penelitian.....	34

E. Variabel Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Alat Ukur Penelitian.....	41
E. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	43
F. Etika Penelitian.....	43
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	44
H. Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 keaslian penelitian.....	8
Tabel 2 Defenisi Operasional.....	36
Tabel 3 Pembagian Perawat.....	39
Tabel 4 Kisi-Kisi Umum.....	42
Tabel 5 Kisi-Kisi Khusus.....	42
Tabel 6 Distribusi Persebaran Karakteristik Responden.....	50
Tabel 7 Frekuensi Persepsi Perawat Tentang Patient Safety.....	52
Tabel 8 Frekuensi Penerapan Patient Safety.....	53

## DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 1 Kerangka Teori Penelitian.....	33
Skema 2 Kerangka Konsep Penelitian.....	34

STIKES BETHESDA YAKKUM



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Keterangan Layak Etik
- Lampiran 2 Permohonan Ijin penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 7 Surat Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9 Tabel Umum
- Lampiran 10 Univariat
- Lampiran 11 Frekuensi penerapan 6 sasaran patient safety
- Lampiran 12 Pernyataan Bebas Plagiat
- Lampiran 13 Hasil Cek Similarity
- Lampiran 14 Foto Kegiatan Pelaksanaan
- Lampiran 15 Lembar Konsultasi