



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

**HUBUNGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DENGAN
KEPUASAN PASIEN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH
SAKIT PALANG BIRU KUTOARJO TAHUN 2022**

NASKAH PUBLIKASI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan**

ANI PUJI RAHAYU

2106013

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

NASKAH PUBLIKASI

HUBUNGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DENGAN
KEPUASAN PASIEN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH
SAKIT PALANG BIRU KUTOARJO TAHUN 2022

Disusun Oleh :

ANI PUJI RAHAYU


2106013

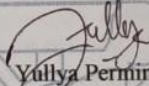
Telah melalui Sidang Skripsi pada : 17 November 2022

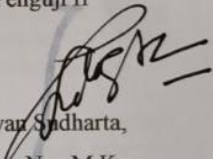
Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



Dwi Nugroho Heri Saputro,
S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.,MB.
Ph.D.,NS


Yullya Permina.,
S.Kep., Ns., MAN


Wayan Sadharta,
S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi sarjana Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta


(Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.)



HUBUNGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPUASAN PASIEN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT PALANG BIRU KUTOARJO

Ani Puji Rahayu¹, I Wayan Sudharta², Dwi Nugroho Heri S³, Yullya Permina⁴

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah sakit bertujuan mengutamakan pelayanan kesehatan yang aman. Hasil studi pendahuluan yang didapatkan peneliti dari data laporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) tahun 2021 di RS Palang Biru Kutoarjo terdapat 63 kasus. Kategori kejadian tersebut antara lain petugas tidak melakukan identifikasi sesuai prosedur sebanyak 33,33%, yang berakibat salah dalam pemberian obat sebanyak 26,9%, salah pemberian diet sebanyak 14,2% dan adanya resiko jatuh sebanyak 25,3%.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk hubungan penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo.

Metode: Desain yang digunakan adalah penelitian korelasi kuantitatif dengan pendekatan *crosssectional*. Sampel sebanyak 93 pasien rawat inap dengan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan kuesioner kepuasan pasien dan IPSPG.

Hasil: Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien kategori tinggi sebanyak 85 responden (91.4%). Kepuasan pasien dengan kategori puas sebanyak 81 responden (87.1%). Ada hubungan antara penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo dengan $p=0,000$.

Kesimpulan: Keeratan hubungan variabel penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien dalam kategori tingkat hubungan sedang dengan r hasil sebesar 0.494.

Saran: Bagi perawat untuk meningkatkan penerapan keselamatan pasien sehingga kepuasan pasien maksimal.

Kata Kunci: Penerapan sasaran keselamatan, pasien, Kepuasan, pandemic Covid-19
xiv + 67 hal + 9 tabel + 16 lampiran + 2 skema

Kepustakaan: 38, 2008-2016

¹ Mahasiswa Sarjana Keperawatan, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

² Dosen Prodi Sarjana Keperawatan, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

**THE RELATIONSHIP BETWEEN IMPLEMENTATION OF PATIENT
SAFETY GOALS WITH PATIENT SATISFACTION DURING
COVID 19 PANDEMIC AT PALANG BIRU
KUTOARJO HOSPITAL**

Ani Puji Rahayu¹, I Wayan Sudharta², Dwi Nugroho Heri S³, Yullya Permina⁴

ABSTRACT

Background: The hospital must be prioritize safe health services. The results of the preliminary study from the 2021 at di Palang Biru Kutoarjo Hospital Patient Safety Incident Report (IKP) contained 63 cases. The categories of these events included officers not identifying according to the procedure as much as 33.33%, which resulted in 26.9% wrong drug administration, 14.2% wrong dieting and a 25.3% risk of falling.

Objective: This study aims to determine the relationship between the implementation of patient safety and patient satisfaction.

Methods: The research design used a quantitative correlation study with a cross-sectional approach. Samples were taken from 93 hospitalized patients with a purposive sampling technique. Data were collected by patient satisfaction questionnaires and IPSTG.

Result: The implementation of patient safety targets in the high category was 85 respondents (91.4%). Patient satisfaction with satisfied category as many as 81 (87.1%). There is a relationship between the implementation of patient safety with patient satisfaction with $p = 0.000$.

Conclusion: The closeness relationship of between variables of the implementation of patient safety and patient satisfaction is in moderate level with r results of 0.494.

Suggestion: For nurses to improve the application of patient safety so that maximum patient satisfaction.

Keywords: Implementation of safety goals, patients, satisfaction, Covid-19 pandemic
xiv + 67 pages + 9 tables + 16 appendices + 2 schemas

Bibliography: 38, 2008-2016

¹ Student of Bachelor of Nursing, Bethesda Institute for Health Sciences

² Lecturer at Nursing Program, Bethesda Institute for Health Sciences

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan salah satu instansi pelayanan kesehatan yang harus memenuhi standar pelayanan minimal dimana mengutamakan pelayanan kesehatan pasien yang aman, kepentingan pasien, antidiskriminasi, terarah, dan bermutu. Setiap tahun diperkirakan ada 42,7 juta kejadian buruk yang terjadi pada pasien, data tersebut menunjukkan bahwa cedera pada pasien merupakan penyebab utama morbiditas dan mortalitas di dunia ¹. Indonesia mencatat Kejadian pada tahun 2019 terdapat 171 kasus meninggal dunia, 80 kasus luka berat, 372 kasus luka sedang, 1183 kasus luka ringan, dan 5659 kasus tidak luka ². Hasil studi pendahuluan yang didapatkan peneliti dari data laporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) tahun 2021 terdapat 63 kasus.

METODE PENELITIAN

Desain penelitian yang digunakan adalah desain korelasi kuantitatif dengan pendekatan *cross sectiona* selama 25 Oktober sampai dengan 02 November 2022 di RS Palang Biru Kutoarjo menggunakan Teknik pengambilan sampel *purpose sampling* yaitu berjumlah 93 pasien yang di rawat di RS Palang Biru Kutoarjo.

HASIL PENELITIAN

A. Hasil

1. Analisis *Univariat*

- a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, Pendidikan, dan pekerjaan di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo.

Tabel 1

Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022 (N=93)

Karakteristik	Frekuensi	Persentase (%)
Usia		
20-35 tahun	40	43.0
36-45 tahun	12	12.9
46-55 tahun	22	23.7
56-65 tahun	16	17.2
> 65 tahun	3	3.2
Total	93	100.0

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 1 menunjukkan bahwa responden mayoritas berusia 26-35 tahun sebanyak 40 orang (43.0%), berjenis kelamin perempuan sebanyak 58 responden (62.4%), dengan Pendidikan SLTA sebanyak 38 responden (40.9%), dan mayoritas memiliki pekerjaan swasta sebanyak 29 sebanyak (31.2%).

b. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel 2

Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022 (N=93)

Karakteristik	Frekuensi	Persentase (%)
Jenis Kelamin		
Laki-Laki	35	37.6
Perempuan	58	62.4
Total	93	100.0

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 2 menunjukkan bahwa responden mayoritas berjenis kelamin perempuan sebanyak 58 responden (62.4%), dan responden laki-laki sebanyak 35 responden (37.6%).

c. Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan

Tabel 3

Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan Pendidikan di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022 (N=93)

Karakteristik	Frekuensi	Persentase (%)
Pendidikan		
SD	10	10.8
SLTP	24	25.8
SLTA	38	40.9
D3	12	12.9
S1	9	9.7
Total	93	100.0

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 3 menunjukkan bahwa responden mayoritas memiliki Riwayat Pendidikan SLTA sebanyak 38 responden (40.9%), dan terendah adalah responden dengan pendidikan S1 sebanyak 9 responden (9.7%).

d. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan

Tabel 4

Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan pekerjaan di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022 (N=93)

Karakteristik	Frekuensi	Persentase (%)
Pekerjaan		
Buruh	13	14.0
IRT	27	29.0
Mahasiswa	2	2.2
Pedagang	6	6.5
Pensiunan	2	2.2
PNS	4	4.3
Swasta	29	31.2
Tani	5	5.4
Wirausaha	5	5.4
Total	93	100.0

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 4 menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki pekerjaan swasta sebanyak 29 (31.2%), dan terendah adalah responden dengan status pekerjaan sebagai pensiunan sebanyak 2 (2.2%).

e. Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo.

Tabel 5

Distribusi frekuensi Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022 (N=93)

Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien	Frekuensi	Persentase (%)
Rendah	8	8.6
Tinggi	85	91.4
Total	93	100.0

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 5 menunjukkan bahwa mayoritas penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo dengan kategori tinggi sebanyak 85 responden (91.4%) dan terendah adalah penerapan Sasaran Keselamatan Pasien dengan kategori rendah sebanyak 8 responden (8.6%).

- f. Kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo

Tabel 6

Kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022 (N=93)

Kepuasan pasien	Frekuensi	Persentase (%)
Tidak Puas	12	12.9
Puas	81	87.1
Total	93	100.0

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 6 menunjukkan bahwa mayoritas kepuasan pasien dengan kategori puas sebanyak 81 responden (87.1%) sedangkan responden yang tidak puas sebanyak 12 responden (12.9%).

2. Analisis *Bivariate*

- a. Hubungan antara Penerapan Keselamatan Pasien dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo.

Tabel 7

Keeratan Hubungan antara Penerapan Keselamatan Pasien dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo tahun 2022

Penerapan keselamatan pasien	Kepuasan pasien				Jumlah	Fisher's Exact Test	KK (Contingency Coefficient)
	Tidak puas	%	Puas	%			
						0.000	0.494
Rendah	6	6.5	2	2.2	8		
Tinggi	6	6.5	79	84.9	85		
Jumlah	12	12.9	81	87.1	93		

Sumber : Data Primer Terolah (2022)

Tabel 7 menunjukkan bahwa penerapan keselamatan pasien tinggi dengan jumlah 79 orang (84.9%). Sebagian besar kepuasan pasien dengan kategori puas. Penerapan keselamatan pasien yang rendah bergantung kepada kepuasan pasien dengan kategori puas berjumlah 6 orang (6.5%).

B. Pembahasan

1. Analisa *Univariat*

a. Karakteristik responden

Karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan.

1) Usia

Hasil penelitian ini menunjukkan mayoritas responden menjalani rawat inap di RS Palang Biru Kutoarjo berusia 26-35 tahun sebanyak 40 orang (43.0%). Hasil penelitian sesuai dengan pendapat ³ karena sebagian besar layanan digunakan oleh pasien dengan usia produktif usia pun mempengaruhi ketersediaan layanan.

2) Jenis Kelamin

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar pasien yang menjalani rawat inap di RS Palang Biru Kutoarjo berjenis kelamin perempuan sebanyak 58 responden (62.4%). Tuntutan lebih banyak layanan kesehatan adalah wanita, karena sifatnya menjadi lebih sensitif dan membutuhkan perhatian lebih ⁴.

3) Pendidikan

Hasil penelitian ini menunjukkan mayoritas responden dengan riwayat pendidikan SLTA sebanyak 38 responden (40.9%). Kesadaran akan pentingnya kesehatan lebih menonjol di antara responden dengan pendidikan sekolah sehingga menuntut lebih banyak layanan Kesehatan⁴.

4) Pekerjaan

Hasil penelitian didapatkan mayoritas memiliki pekerjaan swasta sebanyak (31.2%). Hasil ini didukung penelitian⁴ diperoleh sebanyak 51,7% Responden sudah bekerja dan menunjukkan pekerjaan tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit X.

b. Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo

Hasil penelitian menunjukkan mayoritas penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo dengan kategori tinggi sebanyak 85 responden (91.4%). Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian⁵ penerapan sasaran keselamatan pasien bagi profesional pemberi asuhan di rawat inap belum maksimal.

c. Kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas kepuasan pasien dengan kategori puas sebanyak 81 responden (87.1%). Sesuai dengan penelitian⁷ menunjukkan komunikasi terapeutik berhubungan dengan kepuasan pasien.

d. Hubungan antara penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan penerapan keselamatan pasien yang tinggi sebagian besar kepuasan pasien dengan kategori puas sebanyak 79 orang (84.9%). Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan⁶ menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan *patient safety* berdasarkan identifikasi pasien ($p=0,003$),

pemberian informasi kepada pasien mengenai tindakan operasi yang akan diterima ($p=0,002$), peningkatan komunikasi yang efektif ($p=0,0001$), pemberian informasi mengenai obat-obatan ($p=0,035$), mengurangi infeksi akibat perawatan kesehatan ($p=0,003$) dan mengurangi resiko pasien cedera akibat jatuh ($p= 0,009$) dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Meuraxa Kota Banda Aceh.

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Ada hubungan antara penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo dengan $p=0,000$ dan keeratan hubungan variabel penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien dalam kategori tingkat hubungan sedang dengan r hasil sebesar 0.494.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Sebagai informasi dan bahan evaluasi dalam menilai kepuasan pasien dan penerapan keselamatan pasien.

2. Bagi Profesi Keperawatan

Memberikan pengetahuan adanya hubungan penerapan sasaran keselamatan pasien dengan kepuasan pasien selama masa pandemi covid-19 .

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Menjadi acuan dalam penelitian kedepan tentang penerapan keselamatan pasien dan kepuasan pasien.

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta
2. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ka.Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

3. Bapak Dwi Nugroho Heri Saputro, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D., NS selaku Ketua Penguji yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran.
4. Ibu Yullya Permina, S.Kep., Ns., MAN selaku Penguji I yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran.
5. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing dan penguji II yang telah mendampingi memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

1. International Alliance of Patient's Organizations. World Health Organization's 10 facts on patient safety.
2. Daud. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien Nasional (SP2KPN).
3. Hayuningsih dkk. Hubungan Antara Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien (Aspek Tangibles) Pada Pelayanan Antenatal Care Di Rumah Bersalin Citra Lestari Pabuaran Bojonggede Bogor Jawa Barat. Ber Kedokt Masy. Published online 2018;7. doi:10.22146/bkm.35656
4. Aziz Alimul Hidayat S. Analisis Karakteristik Pasien Yang Berobat Di RS Muhammadiyah Jawa Timur. 2020;(0008127401).
5. Widiyari W, Handiyani H, Novieastari E. Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. J Keperawatan Indones. 2019;22(1):43-52. doi:10.7454/jki.v22i1.615
6. Faluzi A, Machmud R, Arif Y. Analisis Penerapan Upaya Pencapaian Standar Sasaran Keselamatan Pasien Bagi Profesional Pemberi Asuhan Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan di Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2017. J Kesehat Andalas. 2018;7(2007):34. doi:10.25077/jka.v7i0.919
7. Siti dkk. Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. J Ners dan Kebidanan Indones. 2016;4(1):30. doi:10.21927/jnki.2016.4(1).30-34
8. Chandra H, Ismail N, Adamy A. Hubungan Penerapan Patient Safety dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh Hilda. J Perspekt. 2021;4(4):519. doi:10.24036/perspektif.v4i4.466