

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz Alimul Hidayat, S. (2020). *Analisis Karakteristik Pasien Yang Berobat Di RS Muhammadiyah Jawa Timur*. 0008127401.
- Azmi, M. U. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kehandalan, Daya Tanggap Dan Empati Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poliklinik Merpati Rsup Dr Kariadi Semarang*. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Azwar. (2012). *Sikap dan Perilaku Dalam: Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar.
- Bai, Y., Yao, L., Wei, T., Tian, F., Jin, D.-Y., Chen, L., & Wang, M. (2020). Presumed Asymptomatic Carrier Transmission of COVID-19. *JAMA - Journal of the American Medical Association*, 323(14), 1406–1407. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.2565>
- Bangash, M. N., Patel, J., & Parekh, D. (2020). COVID-19 and the liver: little cause for concern. *The Lancet Gastroenterology and Hepatology*, 5(6), 529–530. [https://doi.org/10.1016/S2468-1253\(20\)30084-4](https://doi.org/10.1016/S2468-1253(20)30084-4)
- Chandra, H., Ismail, N., & Adamy, A. (2021). Hubungan Penerapan Patient Safety dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh Hilda. *Jurnal Perspektif*, 4(4), 519. <https://doi.org/10.24036/perspektif.v4i4.466>
- Chen, H., Guo, J., Wang, C., Luo, F., Yu, X., Zhang, W., Li, J., Zhao, D., Xu, D., Gong, Q., Liao, J., Yang, H., Hou, W., & Zhang, Y. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- research that is available on the COVID-19 resource centre - including this for unrestricted research re-use a. January, 19–21*.
- Chen, I. C., & Li, H. H. (2010). Measuring patient safety culture in Taiwan using the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC). *BMC Health Services*

Research, 10. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-10-152>

- Chen, T., Wu, D., Chen, H., Yan, W., Yang, D., Chen, G., Ma, K., Xu, D., Yu, H., Wang, H., Wang, T., Guo, W., Chen, J., Ding, C., Zhang, X., Huang, J., Han, M., Li, S., Luo, X., ... Ning, Q. (2020). Clinical characteristics of 113 deceased patients with coronavirus disease 2019: Retrospective study. *The BMJ*, 368. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1091>
- Daud. (2020). *Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien Nasional (SP2KPN)*.
- Faluzi, A., Machmud, R., & Arif, Y. (2018). Analisis Penerapan Upaya Pencapaian Standar Sasaran Keselamatan Pasien Bagi Profesional Pemberi Asuhan Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan di Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(2007), 34. <https://doi.org/10.25077/jka.v7i0.919>
- Fauziyah dkk. (2021). Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan dengan Pelibatan Pasien (Patient Engagement) dalam Asuhan Keperawatan di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(2), 121–134. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i2.1230>
- Guan, W., Ni, Z., Hu, Y., Liang, W., Ou, C., He, J., Liu, L., Shan, H., Lei, C., Hui, D. S. C., Du, B., Li, L., Zeng, G., Yuen, K.-Y., Chen, R., Tang, C., Wang, T., Chen, P., Xiang, J., ... Zhong, N. (2020). Clinical Characteristics of Coronavirus Disease 2019 in China. *New England Journal of Medicine*, 382(18), 1708–1720. <https://doi.org/10.1056/nejmoa2002032>
- Hafid, M. A. (2014). Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan Di Rsud Syech Yusuf Kab.Gowa. *Jurnal Kesehatan*, 7(2), 368–375.
- Hidayat. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*.
- Ilham dan Teguh. (2022). *Original Artichel the Relationship Between Nurse Therapeutic Communications With Bpjs Patient Satisfaction on Inpatient Installations During the Covid-19 Pandemic*. 5(2), 205–213.
- International Alliance of Patient's Organizations. (2018). *World Health Organization's 10 facts on patient safety*.
- Irawan, A. G., Yulia, S., & Muliyadi. (2017). Hubungan Supervisi dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Rumah Sakit XX.

Jurnal Masker Medika, 5(1), 1–14.

Istiatin, E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*, 13(01), 115736.

Iswati. (2017). Budaya Keselamatan Pasien dan Kepuasan Pasien. *Adi Husada Nursing Journal*, 3(2), 1–5.

Kemenkes RI. (2015). Pedoman nasional keselamatan pasien rumah sakit Edisi III. Depkes RI. (2008). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety) Edisi 2. KKP-RS. Jakarta : Departemen Kesehatan RI*, 1–54.

Kemenkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*. 110265, 110493.

Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148.

Liu, K., Chen, Y., Lin, R., & Han, K. (2020). Experimental Treatment with Favipiravir for COVID-19: An Open-Label Control Study. *Journal of Infection*, 80(6), 14–18.

Mamik. (2010). *Konsep, Proses, Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Buku Ajar Fundamental Keperawatan*.

Maryam, D. (2009). *Hubungan antara Penerapan Tindakan Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana dengan Kepuasan Pasien di IRNA Bedah dan IRNA Medik RSUD Dr. Soetomo Surabaya*. Universitas Indonesia.

Melliany, O. (2019). *Peran Perawat Terhadap Kebijakan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit*.

Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Oini, O., Komalasari, R., & Hasibuan, S. Y. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap. *Nursing Current*, 5(2), 50–60.

Ong, S. W. X., Tan, Y. K., Chia, P. Y., Lee, T. H., Ng, O. T., Wong, M. S. Y., & Marimuthu, K. (2020). Air, Surface Environmental, and Personal Protective Equipment Contamination by Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) from a Symptomatic Patient. *JAMA - Journal of the American Medical Association*, 323(16), 1610–1612.

<https://doi.org/10.1001/jama.2020.3227>

- Permenkes RI Nomor 1691. (2011). *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. 541.
- Purwaningrum, R. (2020). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2018. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 7(1), 357–367. <https://doi.org/10.33024/jikk.v7i1.2418>
- Putri, M. E. (2018). Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Impact Of Patient Safety Implementation On Job Satisfaction. *JURNAL PSIKOLOGI JAMBI*, 03(01), 1–6.
- Riedel, Morse, Mietzner, Miller, Jawetz, & Melnick. (2019). *Medical Microbiology* (28th ed.). McGraw- Hill Education/Medical.
- Sari, A. N. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Praktik Mandiri Bidan Dyah Gonilan Sukoharjo. *Journal of Health Research*, 4(2), 1–12.
- Sihombing, R. W. C. (2019). Pentingnya Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit oleh Perawat. *Medicine and Health Sciences*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31227/osf.io/yw8f9>
- Simamora, N. U. R. F. (2011). *Sasaran Patient Safety Untuk Memberikan Pelayanan Kesehatan Yang Aman Dan Bermutu*.
- Soru, A. R. A., & Wahyuningsih, A. (2019). Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien. *Jurnal STIKES*, 11(2), 89–160.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction* (3rd ed.). Penerbit Andi.
- Tutiany, Lindawati, & Krisanti, P. (2017). Bahan Ajar Keperawatan: Manajemen Keselamatan Pasien. In *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kementerian Kesehatan RI*. Kementerian Kesehatan RI 2017.
- UU RI. (2004). UU No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. *Aturan Praktik Kedokteran*, 157–180.
- Widiasari, W., Handiyani, H., & Novieastari, E. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*

Indonesia, 22(1), 43–52. <https://doi.org/10.7454/jki.v22i1.615>

Windy, R. U. T., & Sihombing, C. (2018). *Pentingnya Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Oleh Perawat*. 181101141.

Yan, R., Zhang, Y., Li, Y., Xia, L., Guo, Y., & Zhou, Q. (2020). Structural Basis for the Recognition of SARS-CoV-2 By Full-Length Human ACE2. *Science*, 3(3), 1–8.

Yulfita, A., & Efi, A. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 5(1), 81–88.

Yunestri Mukti, W., Hamzah, A., Nyorong, M., Akademi Keperawatan Bala Keselamatan, B., Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, B., Unhas, F., & Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku, B. (2013). Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu. *Jurnal AKK*, 2(3), 35–41.