

DAFTAR PUSTAKA

- Antara, H., Pelayanan, M., & Kepuasan, D. (2018). *GMIM PANCARAN KASIH MANADO Djeinne Thresye Pangerapan , Ora Et Labora I . Palandeng , A . Joy M . Rattu Ilmu Kesehatan Masyarakat Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi Towards Quality Improvement ” Artikel ini “ Hospital Service Quality And Its Effects O. 2(1), 9–18.*
- Arifin, D. Z. M. P. (2020). *Sosiologi Pendidikan* (M. M. P. . Dr. M Arfan (ed.); 1st ed.). Bandung : Penerbit Sahabat Pena Kita.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Ayu, P., Maharani, M., & Putra, I. N. D. (2018). Persepsi Wisatawan Asing Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Bali: Studi Kasus Rumah Sakit Balimed. *Jurnal Master Pariwisata*, 4, 310–326. <https://doi.org/10.24843/JUMPA.2018.v04.i02.p11>
- Azwar, S. (2013). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. 2021. Data Kependudukan D.I. Yogyakarta Tahun 2021 Semester II. D.I. Yogyakarta : BPS Provinsi Yogyakarta.
- Candra, I. W., Harini, I. G. A., & Sumirta, I. N. (2017). Psikologi Landasan Keilmuan Praktik Keperawatan Jiwa. In *Cv. Andi Offset*. <https://books.google.co.id/books?id=Ii5LDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=en#v=onepage&q&f=false>
- Carsel, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Pendidikan*. Jakarta : Penebar Media Pustaka.
- Fitri, S. P. (2015). *Persepsi Masyarakat Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Mandiri Dalam Pelayanan RSUD Lubuk Basung Kabupaten Agam*.
- Hanifah, N., & Aeni, A. N. (2016). *Sosiologi Pendidikan*. UPI Sumedang Press.

- <https://books.google.co.id/books?id=SEVKDwAAQBAJ>
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit (I)*. Sleman : Gosityen Publishing.
- Herri Zan Pieter, S. P., & Dr. Namora Lumongga Lubis, M. S. (2017). *Pengantar Psikologi dalam Keperawatan* (S. P. dkk Herri Zan Pieter (ed.); ke-3). Kencana.
- [https://books.google.co.id/books?id=6jW2DwAAQBAJ&lpg=PR1&ots=b6RWW38bGX&dq=buku psikologi untuk keperawatan&lr&hl=id&pg=PR1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=6jW2DwAAQBAJ&lpg=PR1&ots=b6RWW38bGX&dq=buku+psikologi+untuk+keperawatan&lr&hl=id&pg=PR1#v=onepage&q&f=false)
- Hanifah. 2018. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi terhadap Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan via SMS Gateway di RSUD Tugurejo Semarang. Semarang : Jurnal Kesehatan
- Hidayat, A, A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- I Wayan Candra, Harini, I. G. A., & Sumirta, I. N. (2017). *Psikologi Landasan Keilmuan Praktik Keperawatan Jiwa* (D. Wayan, I Candra (ed.); I). Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Kaplan & Sadock. 2015. *Synopsis of Psychiatry : Behavioral Sciences/Clinical/Psychiatri- Eleven Edition*
- Lapau, B. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Maryani, D., & Nainggolan, R. R. E. (2019). *Pemberdayaan Masyarakat*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=67nHDwAAQBAJ>
- Mishbahuddin. (2020). *Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Penerbit Tangga Ilmu. <https://books.google.co.id/books?id=I8ELEAAAQBAJ>
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Nugraha, M., & Sumadi, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Type C Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 11(2), 97.

<https://doi.org/10.36982/jiegmk.v11i2.1190>

- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pieter, & Lubis. (2012). *Pengantar Psikologi Dalam Keperawatan*. Jakarta : In Prenada Media Group.
- Sarwono, S. W. dan, & Eko, A. (2011). *Psikologi Sosial* (1st ed.). Yogyakarta : Salemba Humanika.
- Soekanto, S. (2014). *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta : Rajawali.
- Sonia. 2018. *Analisis yang Berhubungan dengan Keputusan Pasien dalam Memilih Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Putri Hijau tahun 2017*. Jurnal Ilmiah
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunaryo. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi Offset
- Yurumezolu. 2017. *Nurses Job Satisfaction and Patients Satisfaction With Nursing Services In Inpatient Treatment Institutions*. Turkey : dokuz eylul university institut of health sciences.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Wirth, F., Tabone, F., Azzopardi, LM., Gauci, M., Zarb-Adami, M., Serracine-Inglot, A. 2011. *Consumer Perception of The Community Pharmacist and Community Pharmacy Services in Malta*. Journal of Pharmaceutical Health.