

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Hufron. (2008). Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Penunping Kota Surakarta .*Berita Ilmu Keperawatan ISSN 1979-2697, Vol. 1 No 3, September 2008: 119-124.*
- Agus, Priyanto. (2009). *Komunikasi dan Konseling: Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Agusriansa. (2015). Persepsi Pasien Preoperatif Terhadap Perilaku Caring Perawat. *JOM, Vol. 2, No. 2, Oktober 2015.*
- Asmadi.( 2008 ),*Konsep Dasar Keperawatan,* Jakarta : EGC.
- Bimo, W. (2008). *Pengantar Praktik Keperawatan Profesional.* Yogyakarta: Andi Offset.
- Febriani, Eka (2015). *Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Sultansyarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak.* Naskah Publikasi. Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Hidayat, A. A. (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Jufri, Syur Hasriati. (2010). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat dalam Praktek Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Interna RSU Massenrempulu ENrekang.* Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Kemendes RI. (2009). *Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.* Pemenkes.
- Ketnawati, Iin. (2017). *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Bangsal Flamboyan RSUD Muntilan.* Naskah Publikasi. Universitas Aisyiyah Yogyakarta.
- Kozier, Barbara, et.al., (2007). *Fundamental of Nursing: Concept, Process, and Practice, 7th Ed.* Upper Saddle River: Pearson Education, Inc.
- Kusnanto. (2010). *Pengantar Profesi & Praktik Keperawatan Profesional.* Jakarta: EGC.
- Lapau, Buchari. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, dan disertai Pedoman bagi Mahasiswa S-1, S-2 dan S-3.* Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

- Manurung, Suryani. (2013). *Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. Kesmas, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 8, No. 3, Oktober 2013.*
- Morrison, Paul & Burnard, Philip. (2009). *Caring & Communicating: Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*, (Ed.2). Jakarta: EGC.
- Mubarak, dkk .(2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Muchtar, T.W. (2007). *Studi Komparatif Persepsi dan Minat Siswa tentang SMK. Skripsi Sarjana pada Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI.*
- Muhidin. (2008). *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sogaten Kota Madiun Jawa Timur: Studi Fenomologi*. Tesis Program Studi Magister Ilmu Keperawatan UI.
- Mundakir.(2010). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Murwani, A., & Istichomah. (2009). *Komunikasi Terapeutik Panduan Bagi Perawat*. Yogyakarta : Fitramaya.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurbiyanti.(2013). Persepsi Pasien *Preoperatif* terhadap Perilaku *Caring* Perawat. *Jurnal Keperawatan JOM Vol 2 No 2, Oktober 2013* diakses dari <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=385022&val=6447&title=PERSEPSI%20PASIEN%20PREOPERATIF%20TERHADAP%20PERILAKU%20CARING%20PERAWAT> pada 25 Juni 2017.
- Nurjannah, I. (2008). *Komunikasi Keperawatan : Dasar-dasar Komunikasi bagi Perawat* . Yogyakarta: Mocomedika.
- Nursalam. (2008). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* : Jakarta : Salemba Medika.
- Pieter, H.Z. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi bagi Perawat*. Jakarta: PT. Kharisma Putra Utama.
- Pohan.(2009). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Potter. P., A., Perry. A., G. (2009). *Fundamental of nursing; concept, process and practice*. St. Louis: Mosby

- Priyanto, Agus. (2009). *Komunikasi dan Konseling, Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Rachmanto, Angga. (2011). *Persepsi Mahasiswa Program Pendidikan Teknologi Bangunan FPTK UPI tentang Minat Kerja*. Skripsi FPTK UPI.
- Rangkuti, Freddy.(2009). *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis. Kasus. Integrated Marketing Communication*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge.(2009). *Perilaku Organisasi Edisi 12*.Jakarta: Salemba Empat.
- Sani, K., Fathnur. (2016). *Metodologi Penelitian Farmasi, Komunitas, dan Eksperimental Dilengkapi dengan Analisis Data Program SPSS*. Yogyakarta: Deepulish.
- Sarwono, S. W. (2010). *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.
- Sulastomo. (2010). *Manajemen Kesehatan, Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sunaryo, T. (2009).*Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: ECG.
- Suprpto.(2009). *Komunikasi Organisasi, Edisi V Cetakan Ketujuh*. Jakarta: ECG.
- Suryani, M. (2013).Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 8, No. 3, Oktober 2013*.
- Suryani. (2010). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Suwignyo, G. (2007). *Manajemen Kinerja Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Yudanto, A.H. (2012). Hubungan Persepsi Pasien tentang Komunikasi Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Pandan Arang Boyolali. *Jurnal. Univeristas Muhammadiyah Surakarta*.