



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT BERDASARKAN

WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED

DI BANGSAL MEDIKAL BEDAH

RS Dr. OEN SOLO BARU

SUKOHARJO

2017

R. ERWIN SETYABUDI

NIM : 1603014

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA 2018

ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT BERDASARKAN

WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED

DI BANGSAL MEDIKAL BEDAH

RS Dr. OEN SOLO BARU

SUKOHARJO

2017

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

R. ERWIN SETYABUDI

1603014

PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :“**ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT BERDASARKAN *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED* DI BANGSAL MEDIKAL BEDAH RS Dr. OEN SOLOBARU SUKOHARJO 2017**“ benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain.

Ide dan data penelitian maupun kutipan baik secara langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis didalam skripsi ini.

Apabila terbukti dikemudian hari bahwa skripsi ini merupakan plagiasi maka ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 – 02 - 2018

(R. Erwin Setyabudi)

1603014

SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT BERDASARKAN

WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED

DI BANGSAL MEDIKAL BEDAH

RS Dr. OEN SOLOBARU

SUKOHARJO

2017

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk

Dilaksanakan Ujian Skripsi

Yogyakarta, 20 - 2 - 2018

Pembimbing

(I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang

pada

Tanggal 27 Februari 2018

Penguji I : Niken WN Palupi, SKp., M.Kes.

Penguji II : Vivi Retno I, Skep., Ns., MAN.

Penguji III : I Wayan Sudarta, SKep., Ns., M.Kep.

**Mengesahkan,
Ketua STIKES Bethesda
Yakkum Yogyakarta**

(Niken WN Palupi, S.Kp.,MKes.)

**Mengetahui,
Ka Prodi Sarjana Keperawatan**

(Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MAJU TERUS.....PANTANG MUNDUR.....

Kupersembahkan karyaku untuk :

- 1. Istri dan Anak-anakku tercinta**
- 2. RS. Dr. OEN SOLO BARU**
- 3. Civitas STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta**

ABSTRAK

R. ERWIN SETYABUDI, “ Analisis Beban Kerja Perawat Berdasarkan *Workload Indicators Of Staffing Need* Di Bangsal Medikal Bedah RS Dr. OEN SOLO BARU Sukoharjo 2017 “

Latarbelakang : Kecukupan kebutuhan tenaga perawat diruang perawatan medikal bedah menentukan mutu asuhan keperawatan yang dapat memuaskan pasien, keluarga, rumah sakit serta perawat itu sendiri, sehingga menghitung jumlah kebutuhan tenaga perawat berdasarkan beban kerja yang sesuai sangat diperlukan.

Tujuan : Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui kecukupan kebutuhan perawat berdasarkan *workload indicators of staffing need* di bangsal medikal bedah RS Dr. OEN SOLO BARU tahun 2017.

Metode : Desain penelitian ini adalah *kuantitatif-deskriptif-analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi perawat di bangsal medikal bedah RS Dr. OEN SOLO BARU dengan total responden yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi 79 perawat dengan teknik pengambilan data menggunakan *work sampling*. Analisis dengan membandingkan hasil wisn dengan kondisi bangsal medikal bedah saat ini.

Hasil : Hasil penelitian ditemukan ruang perawatan Tjan Khee Swan Barat kekurangan 4 perawat, ruang perawatan TjanKhee Swan Timur kurang 1 perawat dan ruang perawatan Kwee Han Tiong kurang 1 perawat dengan hasil WISN ratio diketiga bangsal tersebut kurang dari 1.

Kesimpulan : Beban kerja perawat di bangsal medikal bedah RS Dr. OEN SOLO BARU tidak sesuai dengan gambaran aktivitas perawat sehari-hari.

Saran : Perlu adanya penambahan perawat di ketiga bangsal tersebut dengan rincian ruang perawatan Tjan Khee Swan Barat perlu penambahan 4 orang perawat, ruang perawatan Tjan Khee Swan Timur perlu penambahan 1 orang perawat dan ruang perawatan KweeHan Tiong perlu penambahan 1 orang perawat.

Kata kunci : beban kerja-perawat-wisn
xvii + 95 hal + 24 tabel + 11 lampiran + 2 skema
Kepustakaan : 22,2004-2017

ABSTRACT

R. ERWIN SETYABUDI. "Nursing Workload Analysis Based on Workload Indicators Of Staffing Need In Medical Surgical Ward Dr. OEN SOLO BARU Sukoharjo Hospital 2017 "

Background: The sufficiency of the nurses needs in the medical surgical care setting determines the quality, nursing care that can satisfy the patient, the family, the hospital and the nurse itself, thus calculating the need for nurses based on the appropriate workload is indispensable.

Objective: This study was conducted with the objective of knowing the adequacy of nurse needs based on workload indicators of staffing need in medical surgical wards Dr. OEN SOLO BARU Hospital 2017.

Method: The design of this research was descriptive analytic quantitative with cross sectional approach. The population of nurses in medical surgery ward Dr. OEN SOLO BARU Hospital with total respondents 79 nurses. Data collection technique used work sampling. Analysis by comparing the results of WISN with current surgical medical ward conditions.

Results: The study found that the Tjan Khee Swan Barat ward was less than 4 nurses. The TjanKhee Swan Timur ward was less than 1 nurse and the Kwee Han Tiong ward was less than 1 nurse with the WISN ratio in all three wards less than 1.

Conclusion: Nurses's workload in medical surgical ward Dr. OEN SOLO BARU hospital does not fit the description of daily nurse activity.

Suggestion: It is necessary to add nurses in the three wards with details of Tjan Khee Swan Barat ward need to add 4 nurses, Tjan Khee Swan Timur ward need to add 1 nurse and Kwee Han Tiong ward need to add 1 nurse.

Keyword : workload – Nurse – WISN

xvii + 95 pages + 24 tables + 11 attachments + 2 schemes

Bibliography : 22,(2004-2017)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat karunia Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja Perawat Berdasarkan *Workload Indicators of Staffing Need* Dibangsal Medikal Bedah RS Dr. OEN SOLO BARU Sukoharjo 2017”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama perencanaan hingga penyusunan skripsi peneliti mendapat dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Dr. Wibowo Sudajana, M.Kes, selaku Direktur Utama RS Dr. OEN SOLO BARU Sukoharjo.
3. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN, selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Jumiati, S.Kp, selaku Kepala Bidang Keperawatan RS Dr. OEN SOLO BARU Sukoharjo.
5. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., MNS., selaku Ketua Prodi Sarjana Ilmu Keperawatan.

6. Bapak I Wayan Sudarta, Skep., Ns., M.Kep selaku pembimbing.
7. Bapak dan Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan bekal yang sangat berarti bagi penulis.
8. Teman-teman program S1 B angkatan 2016 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang tidak dapat ditulis satu persatu.
9. Teman-teman di ruang medikal bedah RS Dr. OEN SOLO BARU yang tidak dapat ditulis satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 20 – 02 - 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7

D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN TEORI

A. Landasan Teori	13
1. Perawat	
a. Pengertian.....	13
b. Peran dan Fungsi Perawat.....	13
c. Standar Praktik Perawat.....	16
2. Asuhan Keperawatan	
a. Pengertian.....	19
b. Tujuan Asuhan Keperawatan	20
c. Proses Keperawatan	20
d. Fungsi Proses Keperawatan	25
3. Sumber Daya Perawat.....	26
4. Beban Kerja Perawat	
a. Pengertian.....	28
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi	28
c. Manfaat Analisis Beban Kerja.... ..	29
d. Alat ukur Beban Kerja.....	30
e. Workload Indicators of Staffing Need.....	33
B. KERANGKA TEORI	41
C. KERANGKA KONSEP	42

D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	42
E. VARIABEL PENELITIAN	
1. Variabel penelitian.....	43
2. Definisi operasional.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	47
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
C. Populasi	47
D. Sampel	48
E. Alat ukur Penelitian	50
F. Uji Validitas dan Reabilitas	50
G. Etika Penelitian.....	50
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	51
I. Pengolahan dan analisis Data	55
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan hasil.....	86
C. Keterbatasan.....	90
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Permohonan ijin studi awal

Lampiran 2 Surat ijin studi awal

Lampiran 3 Permohonan penelitian

Lampiran 4 Surat Ijin penelitian

Lampiran 5 Permohonan *ethical clearance*

Lampiran 6 *Ethical Clearance* Penelitian

Lampiran 7 Lembar informasi subjek

Lampiran 8 Lembar konfirmasi persetujuan untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian (informed consent)

Lampiran 9 Lembar *work sampling*

Lampiran 10 Komponen beban kerja

Lampiran 11 Lembar konsultasi

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1	Keaslian Penelitian	9
Table 2	Definisi Operasional	45
Table 3	Perubahan Jumlah Populasi Penelitian	50
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Responden	51
Tabel 5	Pelaksanaan Penelitian	54
Table 6	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin,.....	60
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Usia Responden	60
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden	61
Tabel 9	Distribusi Perbandingan Jumlah Perawat dan Jumlah Pasien Tjan Khee Swan Timur	62
Tabel 10	Distribusi Perbandingan Jumlah Perawat dan Jumlah Pasien Tjan Khee Swan Barat	63
Tabel 11	Distribusi Perbandingan Jumlah Perawat dan Jumlah Pasien Kwee Han Tiong	65
Tabel 12	Jenis dan Rata-rata Kebutuhan Waktu Penyelesaian Aktivitas Perawatan Langsung	66
Tabel 13	Jenis dan Rata-rata Kebutuhan Waktu Penyelesaian Aktivitas Perawatan Tidak Langsung	69

Tabel 14	Jenis dan Rata-rata Kebutuhan Waktu Penyelesaian Aktivitas Pribadi Responden	72
Tabel 15	Jenis dan Rata –rata Kebutuhan Waktu Penyelesaian Aktivitas Non Produktif	73
Tabel 16	Waktu Kerja Tersedia	75
Tabel 17	Standar Beban Kerja	76
Tabel 18	Standar Kelonggaran	79
Tabel 19	Kuantitas Kegiatan Pokok Per Tahun Pada Aktivitas Perawatan Langsung	80
Tabel 20	Kuantitas Kegiatan Pokok Per Tahun Pada Aktivitas Perawatan Tidak Langsung	82
Tabel 21	Kuantitas Kegiatan Pokok Per tahun Aktivitas Pribadi Responden	84
Tabel 22	Kuantitas Kegiatan Pokok Per Tahun Aktivitas Perawatan Non Produktif	85
Tabel 23	Hasil Penghitungan Kebutuhan Tenaga	86
Tabel 24	Perbandingan Jumlah Tenaga	87

DAFTAR SKEMA

Skema		Halaman
Skema 1	Kerangka Teori	41
Skema 2	Kerangka Konsep	42

STIKES BETHESDA YAKKUM