

DAFTAR PUSTAKA

- A. Azis, Alimul, Hidayat. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
- A. Patrisia Akbar, Indahwaty Sidin, Syahrir A. Pasinringi. *Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makasar*. Universitas Hasanudin; 2013.
- Ahmed T et al. *E-Health and m-Health Initiatives in Bangladesh: A Scoping Study*. BMC Health Services Research. 2014, 14:260.
- Ardat Ahmad, M.Pd. Dr. Indra Jaya, M.Pd, *Biostatistik, Statistik Dalam Penelitian Kesehatan*, edisi pertama, Kencana, 2021
- Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan, Validitas* edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar; 2012.
- Budiman, Suhat, Nyai Herlina. *Hubungan Status Demografi dengan Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Tanjungsari Kabupaten Bogor Tahun 2010*. Jurnal Kesehatan Kartika. 82
- Busra S. *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Aceh*. (Jurnal) Tata Niaga Politeknik Negeri Lhoksheimawe Aceh; 2012.
- Cecep Triwibowo, S.Kep. M.Sc, *Home Care, Konsep Kesehatan Masa Kini*, cetakan 1, Nuha Medika, 2012
- Fahrepi, R., Rate, S., & Hadi, A. J. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan Homecare dengan tingkat Puskesmas Batua Kota Makassar The Relation Of Home care Service Quality And Family ' s Patient Satisfaction In Batua Public Health Center Jobs Area , Makassar City*. PROMOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat, 9(0451), 122–128.
<https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/PJKM/article/viewFile/589/482>
- Hadi P.L. Tri Prabowo. Brune Indah Yulitasari. *Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di PUSKESMAS Dukun Magelang*. STIKES Alma Ata. JNKI. 2013.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
- R.I tentang *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. KemenPAN dan Reformasi; 2017.

- Kotler P dan Keller , K.L. *Marketing Management* 14th Edition, New Jersey: Prentice-Hall; 2012. 81
- Kristianto E, *E-Health di Indonesia*, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurusan Teknik Informatika Universitas Kristen Krida Wacana – Jakarta. Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer; 2015.
- Machfoedz I. *Bio Statistika*. Yogyakarta: Fitramaya; 2016.
- Machfoedz I. *Metodologi Penelitian (Kuantitatif dan Kualitatif) Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*. Yogyakarta; Fitramaya: 2017. 28.
Notoatmodjo, Soekidjo. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta; Rineka cipta: 2012.
- Marfuah Sulis, Anggi Napida, Brune Indah. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap I Dahlia I RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta* (Skripsi). Yogyakarta: Universitas Alma Ata; 2017.
- Mongkaren S. *Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA. 2013 Desember;1(4) 493-503.
- M. Sopiudin Dahlan, *Statistik, Untuk Kedokteran Dan Kesehatan : Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat*, Seri 1 Edisi 6, 2014.
- Natasha A, Nathania Sella, Sienny Thio. *Motivasi dan Tipe Perilaku Komplain Generasi Y Terhadap Layanan Hotel*. Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Petra – Surabaya; 2018
- Ns. Andi Parellangi, S.Kep.,M.Kep.,M.H, *Home Care Nursing, Aplikasi Praktek Berbasis Evidence Based*, Andi (Anggota IKAPI), 2018.
- Nursalam. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika; 2008
- Nursalam. *Manajemen Keperawatan* edisi 4. Salemba Medika; 2014.
- Ortiz D.N, et al. *Digital Health in The America: Advances and Challenges in Connected Health*. BMJ Innovations. 2018 Jul;4(3):123-127.
- Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Alfabeta Bandung, 2016.
- Suswati, I., Setiawan, E., Prasetyo, Y. B., & Tilaqsa, A. (2018). *Interprofessional Education (IPE) Panduan Tutorial dan Homevisit Kesehatan Keluarga* by Yoyok Bkti Prasetyo. 141.

Sondakh Jenny J.S, Maryati, Tatarini Ika Pipitcahyani. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika; 2013.

STIKES BETHESDA YAKKUM

STIKES BETHESDA YAKKUM