



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT PADA
MASA PANDEMI COVID – 19 DI RUMAH SAKIT
ANGKATAN LAUT dr. R. OETOJO SORONG
PAPUA BARAT TAHUN 2021**

DWITIYA HESTIFARA SAKMAF

1702019

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2021/2022**

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT PADA
MASA PANDEMI COVID - 19 DI RUMAH SAKIT
ANGKATAN LAUT dr.R. OETOJO SORONG
PAPUA BARAT TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian

DWITIYA HESTIFARA SAKMAF

1702019

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMUKESEHATAN BETHESDAYAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2022**

SKRIPSI

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT
PADA MASA PANDEMI COVID – 19 DI RUMAH SAKIT
ANGKATAN LAUT dr.R. OETOJO SORONG
PAPUA BARAT TAHUN 2021**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk
dilaksanakan Sidang Skripsi**

Yogyakarta, 03 Februari 2022

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Vivi Retno Intening', written over a faint watermark that reads 'STIKES BETHESDAYAKKUM'.

Vivi Retno Intening, S. Kep., Ns., MAN



Skripsi ini telah disetujui oleh penguji untuk dilaksanakan penelitian

Ketua Penguji

Priyani Haryanti, S. Kep., Ns., M. Kep:

Penguji I

Erik Adik Putra, S. Kep., Ns., MSN:

Penguji II

Vivi Retno Intening, S. Kep., Ns., MAN:

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Ka Prodi Sarjana Keperawatan



(Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN)

(Ethic Palupi., S.Kep., Ns., MNS)

MOTTO

“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya”

(Q.S At- Talaq:4)

“Hidup hanya sementara, maka lakukan yang terbaik, nikmati tiap waktunya dan bersyukur atas segala nikmat yang ada”

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul:

“Gambaran Kecerdasan Emosional Pada Masa Pandemi COVID -19 di Rumah Sakit Angkatan Laut dr.R. Oetjo Sorong Papua Barat” yang saya kerjakan untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya di cantumkan sebagaimana mestinya

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarnajaan saya.

Yogyakarta, 23 Agustus 2021



Dwitiya Hestifara Sakmaf

1702019

PERSEMBAHAN

Segala bagi puji dan syukur Allah SWT yang maha pengasih, penulis persembahkan kepada semua yang telah berperan penting atas terselesaikannya skripsi initerimakasih untuk segala kebaikan, perlindungan, serta

1. Kedua orang tua tercinta yang istimewa bapak Eli Gorius Sakmaf dan ibu Heri Purwanti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dan doa dalam proses penyelesaian skripsi, ini dan juga kakak tercinta Dita dan serta adik saya Distia, Divani yang selalu memberikan saya semangat.
2. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns.,MAN yang selalu membimbing dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi dengan penuh kasih
3. Sahabat saya, Susan, Egidia, Ge, Puasa, Happy, Rosma, Angel, Tiwi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
4. Teman-teman Angkatan 2017 Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan semangat dalam pelaksanaan perkuliahan dan dalam pelaksanaan perkuliahan dan dalam mengajukan skripsi ini serta dosen yang mendidik selama kuliah di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

ABSTRAK

DWITIYA HESTIFARA SAKMAF. “Gambaran Kecerdasan Emosional Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Angkatan Laut dr. Oetojo Sorong Papua Barat Tahun 2021”.

Latar Belakang: Beban kerja perawat pada masa pandemi meningkat hal ini menyebabkan tingginya kebutuhan kecerdasan emosional di RS sangat dibutuhkan dalam mengolah perubahan suasana mental emosional perawat.

Tujuan Penelitian: Mengetahui gambaran kecerdasan emosional perawat pada masa pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Angkatan Laut dr. R. Oetojo Sorong Papua Barat Tahun 2021.

Metode Penelitian: Desain penelitian yang di gunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat yang bekerja di Rumah Sakit Angkatan Laut dr. R. Oetojo Sorong dengan jumlah perawat sebanyak 55. Teknik Sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *total sampling*. Variabel dalam penelitian ini yaitu Kecerdasan emosional perawat di masa pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Angkatan Laut dr. R. Oetojo Sorong Papua Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis deskriptif statistik.

Hasil Penelitian: Berdasarkan frekuensi responden dengan kecerdasan emosional kategori sedang paling banyak yaitu 49 responden (89,1%), sedangkan kecerdasan emosional dengan kategori tinggi paling sedikit dengan jumlah 6 responden (10,9%).

Kesimpulan: Sebagian besar perawat di Rumah Sakit dr. R Oetojo Sorong Papua Barat memiliki kecerdasan emosional yang baik.

Saran: Diharapkan Rumah Sakit dapat menekankan penggunaan dimensi-dimensi kecerdasan emosional perawat dalam memberikn pelayanan seperti mengetahui emosi diri sendiri, mengatur emosi diri, memotivasi diri, memahami emosi orang lain sehingga di harapkan dapat meningkatkan mutu rumah sakit.

Kata Kunci: Kecerdasaan Emosional, Perawat, COVID-19.

xvi+ 152 hal+ 9 tabel +2 skema+15 lampiran

Kepustakaan: 23, 2010-2020

ABSTRACT

DWITIYA HESTIFARA SAKMAF. “An Overview of Nurses' Emotional Intelligence During the Covid-19 Pandemic at the Naval Hospital dr. R. Oetojo Sorong West Papua in 2021”.

Background: Nurses' workload during pandemics increases, which causes the high need for emotional intelligence in hospitals to process changes in nurses' emotional, mental atmosphere.

Objective: knowing the picture of Nurses' Emotional Intelligence during the COVID-19 Pandemic at The Naval Hospital dr. R. Oetojo Sorong West Papua in 2021.

Method: Research Design used is quantitative descriptive. The population of this study is all nurses who work at the Naval Hospital Dr. R. Oetojo Sorong with a total of 55 nurses. The sampling technique used in this study is total sampling. The variable in this study is nurses' emotional intelligence during the COVID-19 pandemic at The Naval Hospital dr. R. Oetojo Sorong Papua Technical data collection using questionnaires. Data analysis techniques use validity tests, reliability tests, and descriptive statistical analysis.

Research Results: Based on the frequency of respondents with the most moderate category emotional intelligence, 49 respondents (89.1%), while emotional intelligence with the least high category with six respondents (10.9%).

Conclusion: Most nurses at dr.R. Oetojo Sorong Hospital in West Papua have good emotional intelligence.

Suggestion: It is hoped that the results of this hospital study can emphasize the use of dimensions of emotional intelligence nurses in providing services such as knowing one's own emotions, regulating self-emotions, motivating themselves, understanding the emotions of others so that they are expected to improve the quality of the hospital.

Keywords: Emotional Ingenuity, Nurse, COVID-19.

xvi+152 page+ 9 table+2 schema+15 appendices

Bibliography: 23, 2010-2021

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada tuhan yang Maha Esa Atas segala berkat, karunia, Kesehatan, kekuatan yang dianugerahkan-nya kepada sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Gambaran Kecerdasan Emosional Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Angkatan Laut Dr. R. Oetojo Sorong Papua Barat Tahun 2021”. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam melakukan penelitian.

Studi sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada

1. Ibu Vivi Retno Intening, S. Kep., Ns., MAN., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta sekaligus pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang selalu memberi semangat motivasi dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB., selaku Wakil Ketua 1 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS., selaku ketua program studi sarjana keperawatan sekolah tinggi ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum yogyakarta
4. Ibu Priyani Haryant, S.Kep., Ns., M.Kep., dan Bapak Erik Adik Putra., S.Kep., Ns., MSN selaku ketua penguji dan penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk

menguji dan membimbing memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi.

5. Drg. Yoyok Karyanto, M.M selaku Direktur utama diRSAL dr. R. Oetojo Sorong Papua Barat.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah di berikan kepada peneliti.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. untuk itu, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca Tuhan memberkati

Yogyakarta, 2021



Dwitiya herstifara sakmaf

1702019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian	6
BAB II KAJIAN TEORI	10

A. Landasan Teori	10
1. Konsep Pandemi COVID-19.....	10
2. Perawat.....	18
3. Kecerdasan Emosional	24
B. Kerangka Teori.....	38
C. Pertanyaan Penelitian	41
D. Variabel Penelitian	41
1. Definisi Konseptual.....	41
2. Definisi Operasional.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian	44
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel.....	44
D. Instrumen Penelitian.....	46
E. Uji Validitas dan Rehabilitas	47
F. Etika Penelitian.....	47
G. Prosedur Pengumpulan Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Pembahasan	59
C. Keterbatasan penelitian.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65

B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

Table 1 Keaslian Penelitian	6
Table 2 Definisi Operasional	42
Table 3 Kisi - Kisi Umum	46
Table 4 Kisi- Kisi Khusus	46
Table 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
Table 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	55
Table 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja	56
Table 8 Distribusi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Table 9 Distribusi Karakteristik Berdasarkan Kecerdasaan Emosional Perawat	58

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori Penelitian.....	39
Skema 2 Kerangka Konsep Penelitian	40

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Awal
- Lampiran 2 *Surat Ethical Clearance*
- Lampiran 3 Surat Uji Valid
- Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Bukti Lolos *Similarity*
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 8 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Sebagai Responden Penelitian
- Lampiran 10 Informed consent
- Lampiran 11 Kuesioner Kecerdasan Emosional
- Lampiran 12 uji valid & reabilitas
- Lampiran 13 Tabel Olahan Data
- Lampiran 14 Tabel Umum
- Lampiran 15 Tabel Hasil Hitung
- Lampiran 16 Lembar Konsultasi