

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Kunik. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Cangkringan Sleman. *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah*
- Astari, R. Y. (2020). *Mutu Pelayanan Kebidanan Dan Kebijakan Kesehatan*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=RdAOEAAAQBAJ>
- Astuti, D. (2017). Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(1), 51 - 57.
- Azwar, Azrul. 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan. Bina Rupa Aksara, Jakarta
- F. Azizi. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11-21
- Hamidiyah, A. (2016). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, VII(3), 121 - 130. <https://www.forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/27>
- Irawan, Bambang. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3)
- Jacobalis, Samsi., Beberapa Teknik dalam Manajemen Mutu, Manajemen Rumah Sakit, Universitas Gadjahmada, Yogyakarta, 2000
- Jalilah, N. H., & Prapitasari, R. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab. <https://books.google.co.id/books?id=OXMTEAAAQBAJ>
- Kementerian Kesehatan RI KEMENKES. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI; 2021.
- Lovelock, W. &. (2010). Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi. Jakarta:

Erlangga.

- Muninjaya. 2014. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. EGC: Jakarta.
- Ningsih, Nining Ade. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Memanfaatkan Ulang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tamalanrea Kota Makassar. *Jurnal Kesmas Jambi*
- Notoatmodjo, S. 2005. Ilmu Perilaku Kesehatan. Rineka Cipta: Jakarta.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (P. P. Lestari (ed.); edisi 5). Salemba Medika.
- Oktarina, S. (2017). Determinan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Air Dingin Kota Padang. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, *XI*(74), 229 – 236.
<http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- PMKno11. (2016). *peraturan menteri kesehatan republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit*.
- Prapitasari, Ruly dkk .(2021). Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan.Indramayu:Penerbit Adab
- Puji, Lela Kania R. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap RS Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda Journal*, *4*(2), 167
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. Penerbit NEM.
<https://books.google.co.id/books?id=ISYrEAAAQBAJ>
- Rosyidi, I., Sudarta, Wayan, I., & Eko, S. (2020). *MANAJEMEN MUTU PELAYANAN KESEHATAN*. Gosyen Publishing.
- Sarwono, Jonathan. 2015. Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM). Yogyakarta: ANDI.
- Susatyo, H. (2016). *MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT*. Gosyen Publishing.
- Trimurthy, Iga. (2018). Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan

- Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah*
- Trygu. (2021). *Teori Motivasi Abraham H. Maslow dan Hubungannya dengan Minat Belajar Matematika Siswa*. GUEPEDIA. <https://books.google.co.id/books?id=eKBKEAAAQBAJ>
- Wahyuni, Sri. (2011). *Usia dan Jenis Kelamin Penduduk Indonesia*. Jakarta: Badan Statistik Indonesia.
- Yurumezoglu A.H. (2007). *Nurses' Job Satisfaction and Patients' Satisfaction with Nursing Services in Inpatient Treatment Institutions*. Dokuz Eylül University Institute of Health Sciences, MSc.Thesis, Turkey.
- Yusniar, S. A. (2012). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Liu di Desa Bila Kecamatan Sabbangparu Kabupaten Wajo*. Skripsi, Ilmu Keperawatan. STIKES Nani Hasanuddin Makassar. <https://www.spssindonesia.com/2019/01/cara-uji-korelasi-kendalls-dengan-spss.html> diakses 10 April 2022