



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN PERAWAT  
DALAM PENDOKUMENTASIAN *DISCHARGE PLANNING*  
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**GRESYA MULATI MURYONO**

**2106048**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA  
2022**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN PERAWAT  
DALAM PENDOKUMENTASIAN *DISCHARGE PLANNING*  
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan

**GRESYA MULATI MURYONO**

**2106048**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pendokumentasian *Discharge Planning* di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022” yang peneliti ajukan untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan tiruan atau duplikasi dari penelitian kesarjanaan di lingkungan institusi maupun perguruan tinggi ataupun instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa penelitian ini adalah hasil tiruan dari penelitian lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 24 Agustus 2022



Gresya Mulati Muryono

NIM 2106048

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN PERAWAT  
DALAM PENDOKUMENTASIAN *DISCHARGE PLANNING*  
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui.

Yogyakarta, 27 September 2022

Pembimbing :

Oktalia Damar P., S,Kep., Ns., MAN.

(  )

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang

Pada 14 September 2022

Ketua Penguji

Vivi Retno Intening, S.Kep, Ns., MAN

Penguji I

Priyani Haryanti, S.Kep., Ns, M.Kep.

Penguji II

Oktalia Damar P., S.Kep., Ns., MAN

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan



Nurha Ikandiyas, S.Kep., Ns., M.Kep.,  
Sp.Kep.MB., Ph.D.NS.

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Persembahan**

Laporan penelitian ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang karena kuasa-Nya saya dapat menyelesaikan dengan baik dan lancar. Untuk Suami, anak, kedua orang tua, kedua bapak dan ibu mertua, serta sahabat dan teman – teman saya yang selalu memberi support dan doa yang tiada henti, memberi kasih sayang yang terhitung jumlahnya.

### **Motto**

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

Takut akan Tuhan adalah Permulaan Pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan. (Amsal 1:7)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. (Filipi 4:6)

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku (Filipi 4:13)

Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan (Yeremia 17:7)

Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka terlaksanalah segala rencanamu (Amsal 16:3)

## ABSTRAK

**GRESYA MULATI MURYONO.** “Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pendokumentasian *Discharge Planning* di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022”.

**Latar Belakang:** Ketidakpatuhan perawat dalam pendokumentasian discharge planning dapat menurunkan kualitas dari Rumah sakit. Desember 2021 dari 112 rekam medis pasien pulang didapatkan sebanyak 12 form discharge planning yang terisi dan 100 form *discharge planning* tidak terisi (kosong) mengakibatkan *human error* saat menjelaskan obat, tidak *double check* obat dari perawat lain sehingga ada obat yang tertinggal dan membuat pasien atau keluarga kembali mengambilnya ke Rumah Sakit.

**Tujuan :** Mengetahui Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pendokumentasian *Discharge Planning* di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022.

**Metode:** Teknik sampling purposive sampling, alat ukur kuisioner dan uji Spearman Rank. Jenis penelitian kuantitatif korelasional menggunakan pendekatan cross sectional, tempat ruang Catthleya dan C RS. Bethesda Yogyakarta, responden sebanyak 35 perawat, populasi 39 perawat.

**Hasil :** Hasil Penelitian distribusi frekuensi beban kerja sebanyak 20 responden (57,2%) dan pendokumentasian discharge planning sebesar 20 responden (57,2%). Hasil Analisa bivariat diperoleh nilai P value: 0,011 dan nilai correlation coefficient adalah - 0,427.

**Kesimpulan :** Ada hubungan antara beban kerja dengan kepatuhan perawat dalam pendokumentasian *discharge planning* di ruang Catthleya dan C Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2022 dengan nilai keeratan sangat lemah.

**Saran :** Peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang faktor yang berpengaruh terhadap beban kerja ataupun kepatuhan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja - *discharge planning* - kepatuhan.

xvi + 112 halaman + 12 tabel + 2 skema + 19 lampiran.

**Kepustakaan:** 36, 2013 – 2022.

## ABSTRACT

**GRESYA MULATI MURYONO** “The Correlation between Nurses’ Workload and Compliance with Discharge Planning Documentation at Bethesda Hospital Yogyakarta in 2022”

**Background :** Nurses' non-compliance with discharge planning documentation could lead to a decrease of hospital quality. In December 2021, out of 112 medical records of discharged patients, 12 discharge planning forms were filled and 100 discharge planning forms were not filled (empty) causing human error when explaining medications, did not double check medications from other nurses so some drugs were not given thus the patient or family had to go back to the hospital to take it.

**Objective :** This research aims to discover the correlation between workload and compliance of nurses with discharge planning documentation at Bethesda Hospital Yogyakarta in 2022.

**Method :** It employed purposive sampling technique, questionnaire as measuring instrument and Spearman Rank test. It was quantitative correlational research with cross sectional approach done in Cathleya and Room C of Bethesda Hospital Yogyakarta. The respondents were 35 nurses while the population was 39 nurses.

**Result:** The result showed the frequency distribution of workloads were 20 respondents (57.2%) and documentation of discharge planning was 20 respondents (57.2%). Bivariate analysis showed P value of 0.011 and the correlation coefficient value was - 0.427

**Conclusion :** There is a very low correlation between the nurses’ workload of the and their compliance with discharge planning documentation at Bethesda Hospital Yogyakarta.

**Suggestion:** Further researchers can investigate the factors that affect nurses’ workload and compliance.

**Key words:** Workload, Discharge Planning, Compliance

xvi + 112 pages + 12 tables + 2 schemas + 19 appendices

**Bibliography:** 36, 2013 – 2022.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadirat Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pendokumentasian *Discharge Planning* di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2022”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat Program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang saya hormati:

1. Dr. Purwoadi Sujatno, Sp.PD, FINASIM., MPH selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana dan Pendidikan Profesi Ners STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ns. Dewi Setyorini S.Kep., selaku kepala ruang Catthleya Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
5. Ns. Ganang Agus S. S.Kep., selaku kepala ruang C Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
6. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep, Ns., MAN., sebagai peguji 1 dalam ujian skripsi.

7. Priyani Haryanti, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku dosen penguji 2 dalam ujian skripsi.
8. Ibu Oktalia Damar P., S.Kep.,Ns., MAN., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
9. Kedua orang tua dan kedua mertua yang selalu mendukung dan mendoakan.
10. Suami dan anak tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan.
11. Teman – teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungannya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan Yesus Memberkati.

Yogyakarta, 24 Agustus 2022



(Gresya Mulati Muryono)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR SKEMA .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II: KAJIAN TEORI	
A. Landasan Teori	
1. Beban Kerja	
a. Pengertian Beban Kerja .....	18
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	20
c. <i>Bed Occupancy Ratio</i> (BOR) .....	22
d. Perhitungan Beban Kerja .....	23

e. Jenis Beban Kerja.....	27
f. Dimensi Beban Kerja .....	28
g. Aspek Beban Kerja .....	29
h. Indikator Beban Kerja .....	31
i. Metode Perhitungan Tenaga Kerja .....	34
j. Tahapan Penghitungan WISN .....	35
k. Standar Beban Kerja (SBK) .....	42
l. Komponen Beban Kerja .....	42
m. Analisis Beban kerja.....	43
2. Kepatuhan	
a. Pengertian Kepatuhan .....	43
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepatuhan .....	44
c. Teori – teori tentang Kepatuhan .....	53
d. Dimensi Kepatuhan .....	53
e. Unsur Utama kepatuhan .....	53
f. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	54
3. Perencanaan Pasien Pulang ( <i>Discharge Planning</i> )	
a. Pengertian <i>Discharge Planning</i> .....	55
b. Tujuan <i>Discharge Planning</i> .....	55
c. Manfaat <i>Discharge Planning</i> .....	56
d. Jenis <i>Discharge Planning</i> .....	57
e. Faktor yang mempengaruhi <i>Discharge Planning</i> .....	57
f. Prinsip <i>Discharge Planning</i> .....	60
g. Komponen <i>Discharge Planning</i> .....	60
B. Kerangka Teori .....	62
C. Kerangka Konsep .....	63
D. Hipotesis Penelitian .....	64
E. Asumsi Penelitian .....	64
F. Variabel Penelitian .....	64
1. Definisi Konseptual .....	65
2. Definisi Operasional .....	66

### BAB III: METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian .....	71
B. Waktu dan Tempat .....	71
C. Populasi dan Sampel .....	71
D. Instrumen Penelitian .....	73
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	77
F. Etika Penelitian .....	78
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	80
H. Analisis Data .....	84

### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	90
B. Pembahasan .....	97
C. Keterbatasan penelitian .....	103

### BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106

DAFTAR PUSTAKA .....	107
----------------------	-----

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 2	Skala Penilaian untuk pernyataan Positif dan Negatif .....	62
Tabel 3	Definisi Operasional .....	67
Tabel 4	Kisi – kisi umum kuesioner penelitian .....	76
Tabel 5	Kisi – kisi khusus kuesioner penelitian .....	76
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	91
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	92
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Karir .....	92
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Beban Kerja .....	94
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kepatuhan .....	95
Tabel 12	Hubungan beban Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pendokumentasian <i>Discharge Planning</i> .....	74

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori .....	62
Skema 2 Kerangka Konsep .....	63

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Studi Awal
- Lampiran 2 Balasan Studi pendahuluan
- Lampiran 3 *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 *Informed Consent*
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian (Lembar Identitas Responden)
- Lampiran 6 Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat
- Lampiran 7 Lembar Kuesioner Kepatuhan Pelaksanaan *Discharge Planning*
- Lampiran 8 Standar Prosedur Operasional (SPO) *Discharge Planning*
- Lampiran 9 Instrumen Beban Kerja (Nursalam, 2016)
- Lampiran 10 Standar Beban Kerja (SBK) ruang Cathleya tahun 2021
- Lampiran 11 Standar Beban Kerja (SBK) ruang C tahun 2021
- Lampiran 12 Jadwal Dinas Ruang C
- Lampiran 13 jadwal Dinas Ruang Cathleya
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 15 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 16 *Crosstabs* dan Uji *Spearman Rank*
- Lampiran 17 Data Umum
- Lampiran 18 Data Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 19 Lembar Konsultasi Skripsi