

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A.-. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>
- Anggraini, A. R., & Oliver, J. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Azzahri, L. M., & Ikhwan, K. (2019). Hubungan Pengetahuan Tentang Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) dengan Kepatuhan Penggunaan APD pada Perawat di Puskesmas Kuok. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 50–57.
- Darmini, N. K. S., & Gorda, O. S. (2021). Menyigi Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pada Era Pandemi. *Media Bina Ilmiah*, 16(2), 6347–6362. <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI/article/view/1241>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Komunikasi, P., Terhadap, D. A. N. J., Kepuasan, T., Di, P., Ralla, P., & Soemaryo, P. (2021). *KABUPATEN BARRU The Effect of Communication , Facilities and*

*Assurance on Patient Satisfaction at the Ralla Health Center in Barru Regency. 1(2), 34–52.*

Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional, 2(1), 140–148.*

Masyarakat, J. K. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), 5(4), 33–42.*

Notoatmodjo. (2014). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *PT. Rineka Cipta. PT. Rineka Cipta.*

Nur Mutmainna, Nurfardiansyah Bur, & Nurbaeti. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Peserta JKN-KIS di Bagian Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. *Window of Public Health Journal, 2(1), 981–991.*  
<https://doi.org/10.33096/woph.v2i1.138>

Nurani, D., Kaseke, M. M., & Mongan, A. E. (2021). Dampak Pandemi Coronavirus Disease-19 terhadap Mutu Pelayanan Kemoterapi di Ruang Delima RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *E-CliniC, 9(2), 412.*  
<https://doi.org/10.35790/ecl.v9i2.33490>

Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis* (4th ed.). Selemba Medika.

Nursofwa, R. F., Sukur, M. H., Kurniadi, B. K., & . H. (2020). Penanganan

Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Hukum Kesehatan. *Inicio Legis*, 1(1), 1–17. <https://doi.org/10.21107/il.v1i1.8822>

Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>

Purnomo, R. aldi. (2016). Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS. In *Cv. Wade Group*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Susilo, A., Rumende, C. M., Pitoyo, C. W., Santoso, W. D., Yulianti, M., Herikurniawan, H., Sinto, R., Singh, G., Nainggolan, L., Nelwan, E. J., Chen, L. K., Widhani, A., Wijaya, E., Wicaksana, B., Maksum, M., Annisa, F., Jasirwan, C. O. M., & Yunihastuti, E. (2020). Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini. *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7(1), 45. <https://doi.org/10.7454/jpdi.v7i1.415>

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Andi.

Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>

Wahyudi, I. (2020). Pengalaman Perawat Menjalani Peran Dan Fungsi Perawat Di

Puskesmas Kabupaten Garut. *Jurnal Sahabat Keperawatan*, 2(01), 36–43.

<https://doi.org/10.32938/jsk.v2i01.459>

Yuliana, Y. (2020). Corona virus diseases (Covid-19): Sebuah tinjauan literatur.

*Wellness And Healthy Magazine*, 2(1), 187–192.

<https://doi.org/10.30604/well.95212020>

Yupartini, L., Rustiawati, E., & Sulastri, T. (2021). Stres Kerja dengan Perilaku

Caring Petugas Kesehatan dalam Penanganan Pasien pada Masa Pandemi

Covid-19. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), 683–689.

<https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1946>

STIKES BETHESDA YAKKUM