



**SKRIPSI**

**PERBEDAAN TINGKAT KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA  
SARJANA DAN DIPLOMA 3 KEPERAWATAN ANGKATAN 2020  
DALAM MENGIKUTI PERKULIAHAN ONLINE  
DI STIKES BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2022**

**KEVIN PAUL PASARIBU**

**1702046**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2022**

**PERBEDAAN TINGKAT KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA  
SARJANA DAN DIPLOMA 3 KEPERAWATAN ANGKATAN 2020  
DALAM MENGIKUTI PERKULIAHAN ONLINE  
DI STIKES BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**KEVIN PAUL PASARIBU**

**1702046**

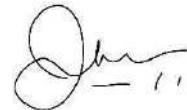
**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Perbedaan tingkat kecerdasan emosional mahasiswa Sarjana dan Diploma 3 Keperawatan angkatan 2020 dalam mengikuti perkuliahan online di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2022” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi sarjana keperawatan Program Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, September 2022



Kevin Paul Pasaribu

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERBEDAAN TINGKAT KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA  
SARJANA DAN DIPLOMA 3 KEPERAWATAN ANGKATAN 2020  
DALAM MENGIKUTI PERKULIAHAN ONLINE  
DI STIKES BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2022**

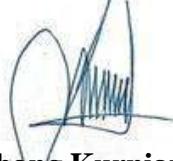
**Disusun oleh:**

**Kevin Paul Pasaribu  
NIM: 1702046**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan ujian**

**Yogyakarta, September 2022**

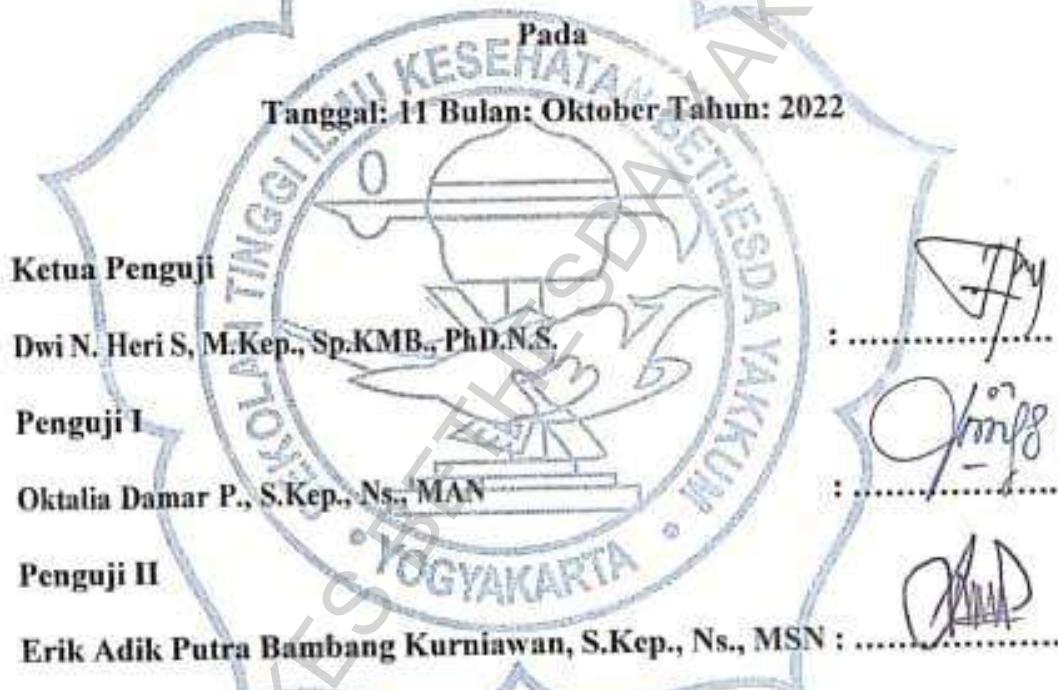
**Dosen Pembimbing:**



**Erik Adik Putra Bambang Kurniawan, S.Kep., Ns., MSN**



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Sidang



Mengetahui,  
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan  
STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep



## **MOTTO**

*"Hiduplah seperti bawang. Sekalipun diiris dan dipotong, ia tak menangis. Namun sebaliknya, orang yang memotongnya-lah yang akan menangis."*

*“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa!”*

*Roma 12:12*

## **PERSEMBAHAN**

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberkati saya dalam segala hal dan selalu melindungi saya agar dapat menyelesaikan kewajiban saya yang sudah dipercayai oleh kedua orang tua saya untuk berkuliah di STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta.
2. Orang Tua saya Ibu Rosita Mariana Sidauruk dan Bapak S. Pasaribu yang sudah memotivasi dan memenuhi kebutuhan saya selama kuliah.
3. Keluarga Besar Sidauruk dan Keluarga Besar Pasaribu yang selalu memberikan saya motivasi dan menyemangati saya untuk segera menyelesaikan kewajiban saya yaitu Skripsi.
4. Adek saya Karel Yohanes Pasaribu yang saat ini sudah bersama Bapa di Surga, Kanaya Olivia Pasaribu dan adek kecil saya Alvaro Benedict Asher Pasaribu.
5. Teman-teman group Pendosa dan CTX II Aguna Prawira, Ajik Priambada, Ajis Sucipto, Alpha Primayuda, Felix Hendrik Laoli, Jeremi Thomas, Muklis (Pace), Oktavian Bayu, Purwanto Panca Putra Kaka, Rizky Windy Saputra, Vega Djumantoro, Vicky Indra, Vicky Maranata, Wayan Agus Wijane, Yonas Irvan.
6. Reni Permatasari yang telah menemani dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi dan tidak pernah lelah mengingatkan saya untuk semangat dalam proses penyusunan skripsi.

## ABSTRAK

**Kevin Paul Pasaribu.** “Perbedaan tingkat kecerdasan emosional mahasiswa Sarjana dan Diploma 3 Keperawatan angkatan 2020 dalam mengikuti perkuliahan online di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2022”

**Latar Belakang:** Pembelajaran daring dapat mengakibatkan emosi yang tidak stabil dan kegembiraan/keceriaan pada mahasiswa menjadi menurun. Ketidakstabilan sistem emosi dapat menimbulkan konflik dengan orang disekitarnya di dalam rumah dan tidak baik apabila dibiarkan secara terus-menerus. Fenomena di lokasi penelitian, mahasiswa merasakan kesulitan untuk memahami materi, merasa bosan dan stress, merasa sedih karena tidak bertatap muka secara langsung, merasa tertekan dengan tugas-tugas yang diberikan. Hubungan dengan orang lain menjadi terganggu karena menjadi lebih mudah emosi dengan orang lain.  
**Tujuan:** Mengetahui perbedaan tingkat kecerdasan emosional mahasiswa Sarjana dan Diploma 3 Keperawatan angkatan 2020 dalam mengikuti perkuliahan online di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2022.

**Metode:** Desain dalam penelitian ini menggunakan desain komparatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampling menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 66 mahasiswa. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji *Mann-Whitney* secara komputerisasi.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 84,8% responden mahasiswa Sarjana memiliki kecerdasan emosional sedang dan 87,9% responden mahasiswa Diploma 3 memiliki kecerdasan emosional sedang. Didapatkan nilai *p value* sebesar 0,837 yang berarti  $H_0$  diterima.

**Kesimpulan:** Tidak ada perbedaan tingkat kecerdasan emosional mahasiswa Sarjana dan Diploma 3 Keperawatan Angkatan 2020.

**Saran:** Bagi Peneliti Selanjutnya disarankan untuk untuk meneliti tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kecerdasan emosional.

**Kata kunci:** Kecerdasan Emosional – Pembelajaran Online

xvi + 85 hal + 9 tabel + 2 skema + 11 lampiran

Kepustakaan: 65, 2013 - 2022

## **ABSTRACT**

**Kevin Paul Pasaribu.** "Differences in the level of emotional intelligence of Undergraduate and Diploma 3 Nursing students for the 2020 class in attending online lectures at STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2022"

**Background:** Online learning can cause unstable emotions and decreased excitement/joy in students. The instability of the emotional system can cause conflict with those around him in the house and is not good if left continuously. Phenomena at the research location, students find it difficult to understand the material, feel bored and stressed, feel sad because they don't meet face to face, feel pressured by the tasks given. Relationships with other people become disturbed because it becomes easier to get emotional with others.

**Objective:** To determine the difference in emotional intelligence levels of undergraduate and Diploma 3 Nursing students in the 2020 class in attending online lectures at STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2022.

**Methods:** The design in this study used a comparative design with a cross sectional approach. The sampling technique used simple random sampling with a total sample of 66 students. Data analysis using analysis univariate and bivariate with Mann-Whitney.

**Results:** The results showed that as many as 84.8% of respondents of undergraduate students had moderate emotional intelligence and 87.9% of respondents of Diploma 3 students had moderate emotional intelligence. Obtained a p value of 0.837 which means that  $H_0$  is accepted.

**Conclusion:** There is no difference in the level of emotional intelligence of Undergraduate and Diploma 3 Nursing students of the Class of 2020.

**Suggestion:** For Researchers Furthermore, it is recommended to research the factors that can affect emotional intelligence.

**Keywords:** Emotional Intelligence – Online Learning  
xvi + 85 pages + 9 tables + 2 schemas + 11 appendices  
Bibliography: 65, 2013 - 2021

## **PRAKATA**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya, yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbedaan tingkat kecerdasan emosional mahasiswa Sarjana dan Diploma 3 Keperawatan angkatan 2020 dalam mengikuti perkuliahan online di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2022”

Selama proses penyusunan proposal ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

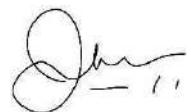
1. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep.Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS selaku Waket I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
3. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M. Kep selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
4. Ibu Ignasia Yunita Sari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku kordinator skripsi
5. Bapak Erik Adik Putra Bambang Kurniawan, S.Kep., Ns., MSN selaku dosen pembimbing pembuatan skripsi.
6. Bapak Dwi Nugroho Heri S. M.Kep., Sp.KMB., Ph.D,NS selaku ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan

7. Ibu Oktalia Damar Prasetyaningrum., S.Kep., Ns., MAN selaku penguji I skripsi, yang telah memberikan saran dan masukan
8. Kedua orangtua saya yang selalu sabar dalam menasehati dan memenuhi segala kebutuhan saya dalam segala hal.
9. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
10. Staf Perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menyediakan buku – buku sumber yang dibutuhkan.
11. Teman- teman Program Studi Sarjana Keperawatan angkatan 2017 yang selalu memotivasi peneliti.
12. Teman- teman kontrakan LP yang selalu mendampingi dan memotivasi peneliti.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, September 2022

Peneliti



Kevin Paul Pasaribu

## DAFTAR ISI

### SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7

## BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	10
1. Pembelajaran Daring .....	10
a. Pengertian.....	10
b. Karakteristik Pembelajaran Daring.....	11
c. Manfaat Pembelajaran Daring .....	11
d. Prinsip Pembelajaran Daring .....	12
e. Media Pembelajaran Daring .....	13
f. Desain Pembelajaran Daring.....	13
g. Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Daring .....	14
2. Kecerdasan Emosional.....	16
a. Pengertian Emosi.....	16
b. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	16
c. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	17
d. Bentuk Kecerdasan Emosional .....	19
e. Ciri Kecerdasan Emosional .....	21
f. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	22
g. Pengukuran Kecerdasan Emosional .....	24
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep .....	28
D. Pertanyaan Penelitian .....	28
E. Variabel Penelitian .....	29
1. Definisi Konsepsual .....	29

2. Definisi Operasional .....	30
-------------------------------	----

### BAB III: METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian .....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Instrumen Penelitian.....	33
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
F. Etika Penelitian .....	37
G. Pengumpulan Data .....	38
H. Analisis Data .....	41

### BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan .....	48
C. Keterbatasan Penelitian .....	55

### BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA .....	58
----------------------	----

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 2 Definisi Operasional .....	30
Tabel 3 Kisi-Kisi Umum .....	35
Tabel 4 Kisi-Kisi Khusus .....	35
Tabel 5 Karakteristik responden berdasarkan usia di STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta 2022 .....	44
Table 6 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin di STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta 2022 .....	45
Table 7 Karakteristik responden berdasarkan akses jaringan internet di STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta 2022 .....	45
Table 8 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecerdasan Emosional Mahasiswa Sarjana Keperawatan angkatan 2020 selama mengikuti perkuliahan online di STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta 2022 .....	46
Table 9 Hasil uji <i>Mann-Whitney</i> Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional Mahasiswa S1 dan Diploma 3 Keperawatan angkatan 2020 dalam mengikuti perkuliahan online di STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta 2022.....	47

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 1 Kerangka Teori .....	27
Skema 2 Kerangka Konsep.....	28

STIKES BETHESDA YAKKUM

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Ijin Studi Awal
- Lampiran 2. Surat *Ethical Clearence*
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4. Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Penjelasan Menjadi Asisten
- Lampiran 6. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 9. Kuisioner Tingkat Stress
- Lampiran 10. Tabel Umum dan Khusus
- Lampiran 11. Lembar Konsultasi