



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

**HUBUNGAN ANTARA KEPATUHAN PERAWAT DALAM PERAWATAN
LUKA MODERN DENGAN KEPUASAN DALAM PERAWATAN
LUKA *DECUBITUS* PADA PASIEN TIRAH BARING
DI RS BETHESDA
TAHUN 2022**

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

**MEGAWAHYU APSRIWIGNYO NIRMAYA
2106068**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2022**

NASKAH PUBLIKASI

HUBUNGAN ANTARA KEPATUHAN PERAWAT DALAM PERAWATAN LUKA
MODERN DENGAN KEPUASAN DALAM PERAWATAN
LUKA *DECUBITUS* PADA PASIEN TIRAH BARING
DI RS BETHESDA
TAHUN 2022

Disusun oleh:

MEGAWAHYU APSRIWIGNYO NIRMAYA
2106068

Telah melalui Sidang Skripsi pada: 27 Juli 2022

Ketua Penguji



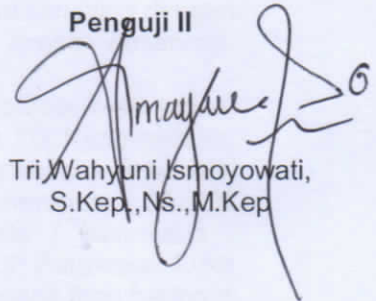
Isnanto, S.Kep., Ns., MAN

Penguji I



Yulya Permina, S.Kep.,
Ns., MAN

Penguji II



Tri Wahyuani Ismoyowati,
S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan
STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta



Indah Prawestri, S.Kep., Ns., M.Kep

**HUBUNGAN ANTARA KEPATUHAN PERAWAT DALAM PERAWATAN LUKA
MODERN DENGAN KEPUASAN DALAM PERAWATAN
LUKA *DECUBITUS* PADA PASIEN TIRAH BARING
DI RS BETHESDA TAHUN 2022**

Megawahyu Apsriwignyo Nirmaya¹, Tri Wahyuni Ismoyowati²

ABSTRAK

MEGAWAHYU APSRIWIGNYO NIRMAYA. “Hubungan Antara Kepatuhan Perawat dalam Perawatan Luka Modern dengan Kepuasan dalam Perawatan Luka *Decubitus* Pada Pasien Tirah Baring di RS Bethesda tahun 2022”.

Latar Belakang: Peran perawat dalam perawatan pasien luka *decubitus* sangat penting, terutama kepatuhan menerapkan SOP perawatan luka. Penelitian pendahuluan yang dilakukan peneliti, didapatkan data, lima pasien menyatakan tidak puas terhadap perawatan pasien luka *decubitus* oleh perawat. Evaluasi dari standar asuhan keperawatan (SAK) tentang perawatan luka modern pada November 2021 didapatkan 33 % perawat tidak patuh dan 67% perawat patuh.

Tujuan Penelitian: Mengetahui hubungan tingkat kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan tingkat kepuasan dalam perawatan luka *decubitus* pada tirah baring di RS Bethesda tahun 2022.

Metode Penelitian: Desain Penelitian kuantitatif korelasional, pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*, dengan jumlah 42 sampel. Alat ukur menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisis data menggunakan uji statistik *Spearman Rho*.

Hasil Penelitian: Responden kepatuhan perawat 54,76% berusia ≥ 40 tahun, 76.19% berjenis kelamin perempuan, 80.95% berpendidikan D3 Keperawatan, 52.38% masa kerjanya 21-30 tahun. Responden pasien perawatan luka *decubitus*, 54,76% berusia 46 - 55 tahun, 57.14% berjenis kelamin perempuan, 66.67% berpendidikan perguruan tinggi, 42.86% bekerja wiraswasta / wirausaha / pedagang. Kepatuhan perawat, 71,43% patuh menerapkan SOP Perawatan Luka *Decubitus*. Kepuasan pasien dalam perawatan luka *decubitus* pada tirah baring di RS Bethesda, 54,76% responden menyatakan puas. Hasil uji statistik *Spearman Rho* menunjukkan nilai *Asymp. Sig. (2-sided)* 0,000 ($p < 0,05$), dan nilai korelasi *Spearman rank* sebesar 0,665.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara kepatuhan perawat dengan kepuasan pasien dalam perawatan luka *decubitus* pada tirah baring di RS Bethesda tahun 2022, dengan keeratan kuat atau jelas.

Saran: Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti tentang faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien yang belum diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepatuhan, Kepuasan, Luka Modern

xvi + 116 halaman + 14 tabel + 2 skema + 18 lampiran.

Keputakaan: 41, 2011-2021.

¹Mahasiswa Sarjana Keperawatan, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

²Dosen Prodi Sarjana Keperawatan, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

The Relationship Between Nurse Compliance in Modern Wound Care and Satisfaction in Decubitus Wound Treatment in Bedrest Patients at Bethesda Hospital in 2022

Megawahyu Apsriwignyo Nirmaya¹, Tri Wahyuni Ismoyowati²

ABSTRACT

MEGAWAHYU APSRIWIGNYO NIRMAYA. "The Relationship Between Nurse Compliance in Modern Wound Care and Satisfaction in Decubitus Wound Treatment in Bedrest Patients at Bethesda Hospital in 2022".

Background: The role of nurses in the care of decubitus wound patients is very important, especially compliance Implement wound care SOPs. Preliminary research conducted by researchers, obtained data, five patients stated that they were not satisfied with the treatment of decubitus wound patients by nurses . Evaluation of nursing care standards (SAK) on modern wound care in November 2021 found that 33% of nurses were not obedient and 67% of nurses were obedient.

Research Objectives: To determine the relationship between the level of nurse compliance in modern wound care with the level of satisfaction in the treatment of decubitus wounds on bed rest at Bethesda Hospital in 2022.

Research Methods: **Correlational quantitative research design**, cross sectional approach . Sampling using accidental sampling technique , with a total of 42 samples . Measuring tools using questionnaires and observation sheets. Data analysis using Spearman Rho statistical test .

Research result: Nurse compliance respondents 54.76% aged 40 years , 76.19 % female , 80.95% educated D3 Nursing , 52.38% 21-30 years of service . Respondents of decubitus wound care patients , 54.76 % aged 46-55 years , 57.14% female gender, 66.67% college educated, 42.86 % work self-employed/entrepreneur/trader . nurse compliance, 71 , 43 % obediently apply the Decubitus Wound Treatment SOP . Patient satisfaction in the treatment of decubitus wounds on bed rest at Bethesda Hospital, 54 , 76 % respondents said they were satisfied . The results of the Spearman Rho statistical test showed the Asymp value . Sig. (2-sided) 0,000 ($p < 0,05$), and Spearman . correlation value rank of 0.665.

Conclusion: There are the relationship between nurse compliance with patient satisfaction in the treatment of decubitus wounds on bed rest at Bethesda Hospital in 2022 , with a strong or clear relationship .

Suggestion: **Future** researchers are expected to examine the factors that influence patient satisfaction that have not been studied in this study.

Keywords: Compliance , Satisfaction, Modern Wounds
xvi + 1 16 pages + 14 tables + 2 schemas + 18 attachments.

Bibliography: 41 , 2011-2021.

¹Student of Bachelor of Nursing, Bethesda Institute for Health Sciences

²Lecturer at Nursing Program, Bethesda Institute for Health Sciences

PENDAHULUAN

Rumah sakit dan profesi medis memiliki tanggung jawab etis untuk melakukan hal-hal yang tidak merugikan pasiennya hal ini dapat dilakukan dengan memberikan pelayanan kepada setiap pasien dengan standar profesional tertinggi, keperawatan diberikan secara komprehensif salah satunya adalah perawatan luka yang harus dilakukan sesuai prosedur. Perawatan luka merupakan pekerjaan yang sering dilakukan perawat di rumah sakit jika tidak dilakukan sesuai prosedur akan menyebabkan infeksi. Hasil penelitian yang dilakukan oleh (Devi dan Wijayanti, 2013) menunjukkan bahwa dari 34 responden 22 responden (67%) tidak patuh dan sebanyak 12 responden (35,3%) patuh dalam perawatan luka, dari data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden tidak patuh dalam melaksanakan perawatan luka¹. (Sulistyarini, 2017) menemukan bahwa 26,7% perawat cukup patuh dalam studi kepatuhan perawat menggunakan sop perawatan luka¹¹, dan Munandar dan Koto dalam penelitiannya pelaksanaan luka modern menunjukkan bahwa 33% perawat tidak patuh⁵. Pamuji juga menulis dalam penelitian di RS Purbalingga bahwa kepatuhan penerapan SOP terbaru untuk perawatan luka adalah 7,7%⁸.

Penelitian pendahuluan yang dilakukan peneliti, didapatkan data, lima pasien menyatakan tidak puas terhadap perawatan pasien luka *decubitus* oleh perawat. Evaluasi dari Standar Asuhan Keperawatan (SAK) tentang perawatan luka modern pada November 2021 didapatkan 33 % perawat tidak patuh dan 67% perawat patuh.

Metode Penelitian: Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif korelasional, pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini sudah dilaksanakan pada tanggal 24 Maret – 24 April 2022 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. melibatkan 42 responden kepuasan pasien dan 42 responden kepatuhan perawat, yang didapat menggunakan metode pengambilan sampel *accidental sampling*. Alat ukur menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisis data menggunakan uji statistik *Spearman Rho*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Analisis Karakteristik Responden

a. Distribusi Frekuensi Responden Perawat.

Tabel 1

Distribusi Frekuensi Responden Perawat Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Masa Kerja di RS Bethesda Tahun 2022

No	Data Demografi	Frekuensi	Prosentase (%)	
1	Usia	1. Dewasa awal (24-39 tahun)	19	45.24
		2. Dewasa lanjut (40-54 tahun)	23	54.76
2	Jenis Kelamin	1. Laki – laki	10	23.81
		2. Perempuan	32	76.19
3	Pendidikan	1. D3 Keperawatan	34	80.95
		2. S1 Keperawatan	8	19.05
		3. Ners	0	0,00
4	Masa Kerja	1. 0 – 14 tahun	14	33.33
		2. 15 – 28 tahun	25	59.52
		3. ≥ 29 tahun	3	7.14
	Σ	42	100,00	

Sumber: Data Primer diolah, 2022

Tabel 1, menunjukkan bahwa responden kepatuhan perawat di RS Bethesda terbanyak pada usia dewasa lanjut (40-54 tahun), sebanyak 23 responden (54,76%), berjenis kelamin perempuan, sebanyak 32 (76.19%), berpendidikan D3 Keperawatan, sebanyak 34 (80.95%), dan masa kerja 15-28 tahun, sebanyak 25 (59.52%).

b. Karakteristik Responden Pasien.

Responden kepuasan pasien terbanyak pada usia 46 - 65 tahun sebanyak 34 responden (80,95%), berjenis kelamin perempuan, sebanyak 24 (57.14%), berpendidikan perguruan tinggi, sebanyak 28 (66.67%), dan bekerja wiraswasta/wirausaha/pedagang, sebanyak 18 (42.86). Selengkapnya sebagaimana Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2

Distribusi Frekuensi Responden Pasien
Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan Pasien
Perawatan Luka *Decubitus* di RS Bethesda Tahun 2022

No	Data demografi	Frekuensi	Presentase (%)	
1	Usia	1-17 tahun	0	0,00
		18-45 tahun	8	19.05
		45-65 tahun	34	80.95
		> 65 tahun	0	0,00
2	Jenis Kelamin	Laki – laki (1)	18	42.86
		Perempuan (2)	24	57.14
3	Pendidikan	Tidak tamat SD	0	0,00
		SD	3	7.14
		SMP	1	2.38
		SMA	10	23.81
		Perguruan Tinggi	28	66.67
4	Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	11	26.19
		Wiraswasta / Wirausaha/ Pedagang	18	42.86
		Ibu rumah tangga	6	14.29
		Karyawan/ Buruh/ Tani / Nelayan	4	9.52
		Pelajar / Mahasiswa	0	0,00
		Pensiunan/ lainnya	3	7.14
		Jumlah	42	100,00

Sumber: Data Primer diolah, 2022

2. Analisis Univariat

a. Kepatuhan Perawat.

Tabel 3

Distribusi Frekuensi Kepatuhan Perawat Dalam Perawatan Luka
modern pada pasien Tirah Baring di RS Bethesda Tahun 2022

No	Kepatuhan Perawat	Frekuensi	Presentase (%)
1	Patuh	30	71.43
2	Kurang Patuh	10	23.81
3	Tidak Patuh	2	4.76
	Σ	42	100,00

Sumber: Data Primer diolah, 2022

b. Kepuasan Pasien.

Tabel 4

Distribusi Frekuensi Kepuasan dalam Perawatan Luka *Decubitus* pada pasien Tirah Baring di RS Bethesda Tahun 2022

No	Kepuasan Pasien	Frekuensi	Presentase (%)
1	Sangat puas	12	28.57
2	Puas	23	54.76
3	Tidak puas	7	16.67
4	Sangat tidak puas	0	0.00
	Σ	42	100,00

Sumber: Data Primer diolah, 2022

Tabel 4, menunjukkan bahwa kepuasan pasien dalam perawatan luka *decubitus* pada tirah baring di RS Bethesda, responden paling banyak (54,76%) menyatakan puas, sedangkan responden yang menyatakan sangat puas sebanyak 28,57%.

3. Analisis Bivariat

Tabel 5

Hubungan Kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan Kepuasan dalam Perawatan Luka *Decubitus* pada pasien Tirah Baring di RS Bethesda Tahun 2022

No	Kepuasan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Σ	Asymp. Sig. (2-sided)	Spearman Correlation
	Pasien Kepatuhan Perawat						
1	Patuh	12	18	0	30	0.000	0.665
2	Kurang Patuh	0	5	5	10		
3	Tidak Patuh	0	0	2	2		
	Σ	12	23	7	42		

Sumber: Data Primer Terolah, 2022

Tabel 14 menunjukkan hasil uji statistik *Spearman Correlation* yang dilakukan secara komputerisasi menggunakan *software* komputer, diketahui nilai $P=0,000$, $P < 0,05$, dan nilai *Spearman Correlation* sebesar 0,665, merujuk pada pedoman interpretasi koefisiensi korelasi (Sugiono, 2011), bahwa nilai -0,665 berada pada range 0,60 – 0,799, menunjukkan

hubungan yang kuat atau hubungan yang jelas. Nilai koefisiensi korelasi bernilai positif, menunjukkan hubungan dua variabel bersifat searah. Sehingga dapat diartikan bahwa: “Ada hubungan yang kuat dan jelas antara kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan kepuasan pasien dalam Perawatan Luka *Decubitus* pada pasien Tirah Baring di RS Bethesda Tahun 2022”.

B. Pembahasan

1. Gambaran Kepatuhan Perawat dalam Perawatan Luka *modern* pada pasien Tirah Baring di RS Bethesda

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern pada pasien tirah baring di RS Bethesda, terbanyak patuh (71,43%) dan kurang patuh sebanyak 23,81%. Hasil ini sejalan dengan penelitian (Munandar dan Koto, 2018), yang menunjukkan hasil bahwa tingkat kepatuhan responden sebagian besar patuh (72%). Asumsi peneliti metaati SOP merupakan salah satu langkah menjaga keselamatan pasien dalam setiap tindakan perawat.

2. Gambaran Kepuasan Pasien dalam Perawatan Luka *Decubitus* pada pasien Tirah Baring di RS Bethesda

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pasien dalam perawatan luka *decubitus* pada tirah baring di RS Bethesda, sebanyak 54,76% menyatakan puas, sedangkan 28,57% menyatakan sangat puas. Hasil penelitian didukung penelitian (Sulistiyorini, 2017) yang menunjukkan bahwa hasil 46,7% menyatakan sangat puas, asumsi peneliti kepuasan merupakan hasil penilaian pasien dalam bentuk respon emosional.

3. Hubungan Antara Kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan Kepuasan Dalam Perawatan Luka *Decubitus* Pada Tirah Baring di RS Bethesda.

Hasil penelitian menunjukkan Nilai *Asymp. Sig. (2-sided)* $0,000 < 0,05$, dan nilai *Spearman Correlation* sebesar 0,665, berada pada range 0,60 – 0,799, sehingga H_a diterima dan H_0 ditolak, yang artinya ada hubungan antara kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan kepuasan dalam perawatan luka *decubitus* pada pasien tirah baring di RS Bethesda Yogyakarta tahun 2022

C. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan tentang penelitian dengan judul “Hubungan Antara kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan kepuasan dalam perawatan luka *decubitus* pada pasien tirah baring di RS Bethesda tahun 2022” maka dapat di tarik kesimpulan bahwa ada hubungan antara kepatuhan perawat dalam perawatan luka modern dengan kepuasan dalam perawatan *decubitus* pada pasien tirah baring di RS Bethesda tahun 2022. Tingkat keeratan dalam kategori sangat kuat dengan nilai krelasi 0,665.

2. Saran

- a. Bagi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Hasil ini dapat dijadikan bahan kebijakan bagi manajemen Rumah Sakit dalam melaksanakan perawatan luka modern, dan membuat program pelatihan rawat luka bagi perawat, agar kepatuhan perawat semakin meningkat.
- b. Bagi STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Institusi pendidikan keperawatan perlu menanamkan sikap *caring* dan ketaatan dalam menjalankan SOP perawatan luka modern, kepada mahasiswa khususnya pada saat mahasiswa menjalankan praktik pelayanan keperawatan sehingga diharapkan sikap tersebut nantinya bisa dibawa saat mahasiswa telah menjadi perawat.
- c. Bagi Peneliti Selanjutnya, diharapkan melakukan penelitian tentang faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien yang belum diteliti dalam penelitian ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.MB.,Ph.D.NS, selaku Ketua STIKES Bethesda Yogyakarta.
2. Ibu Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS, selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yogyakarta.
3. Ibu Indah Prawesti, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kepala Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yogyakarta
4. Bp Isnanto, S.Kep., Ns., MAN selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan selama proses skripsi.

5. Ibu Yullya Permina, S.Kep., Ns., MAN selaku Penguji I yang telah memberikan masukan selama proses skripsi.
6. Ibu Tri Wahyuni Ismoyowati, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan selama proses penyusunan naskah publikasi.
7. Seluruh keluarga tercinta dan orang tua yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material.

DAFTAR PUSTAKA

1. Devi dan Wijayanti. (2013). *Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Perawat Pelaksana Dalam Melaksanakan Perawatan Lukapost Operasi Sesuai dengan SOP di RSUD Batang*. Skripsi: STIKES Muhammadiyah Pekalongan.
2. Fauziyah, N. (2021). *Pelibatan Pasien dalam Manajemen Asuhan Keperawatan: Patient engagement in nursing care management*. Pekalongan: Penerbit NEM.
3. Gunarsa, S. D. (2012). *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia
4. Ihsan, M., Ratna K. I., Pramestutie, H.R. (2018). Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep. *Pharmaceutical Journal Of Indonesia Vol. 3(2) 2018.: 59-64*
5. Munandar, I., dan Koto, Y. (2018). Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Perawatan Luka dengan Kejadian Infeksi Luka Operasi Post Sectio Caesaria. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia Vol. 8 No. 2 Juni 2018*.
6. Murtianingrum, B. (2015). *Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat Dengan Perilaku caring Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul*. Skripsi: Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Notoatmodjo. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
8. Pamuji, T. (2018). *Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) dengan Kepatuhan Perawat terhadap Pelaksanaan SPO Profesi Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Purbalingga*. Skripsi: Universitas Jenderal Soedirman.
9. Siswanto, F., Erwin., & Woferst, R. (2015). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Mahasiswa Untuk Melanjutkan Profesi Ners. *Jurnal Online Mahasiswa Universitas Riau 1 (2)*. Diakses tanggal 16 januari 2021 dari <http://jom.unri.ac.id>
10. Stefan, M. M. (2014). *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan*.Skripsi:, STIK Sint Carolus.
11. Sulistyorini.(2017). *Hubungan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Perawatan Luka Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Luka Gangren di RSK Budi Rahayu Blitar*. Skripsi: STIKES Patria Husada
12. Sunarto. (2017). *Hubungan Kepatuhan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Identifikasi Pasien Dengan Kepuasan Pasien di RST Dr.Asmir Salatiga*. Skripsi: STIKES Kusuma Husada Surakarta.