



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENERAPAN METODE PERAWAT PENANGGUNG  
JAWAB ASUHAN (PPJA) DENGAN KEPUASAN KERJA  
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG C DAN CATLEYA  
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**NATALIA DESI CHRISTIANA**

**2106071**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA  
YAKKUM YOGYAKARTA 2022**

**HUBUNGAN PENERAPAN METODE PERAWAT PENANGGUNG  
JAWAB ASUHAN (PPJA) DENGAN KEPUASAN KERJA  
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG C DAN CATLEYA  
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**NATALIA DESI CHRISTIANA**

**2106071**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA  
YAKKUM YOGYAKARTA 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan penerapan metode perawat penanggung jawab asuhan (PPJA) dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang C- Catleya Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022” telah saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan mendapat gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi dan instansi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia diberikan sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 22 Juli 2022



Natalia Desi Christiana

(2106071)

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENERAPAN METODE PERAWAT PENANGGUNGJAWAB  
ASUHAN (PPJA) DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
PELAKSANA DI RUANG C DAN CATLEYA RUMAH  
SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA TAHUN 2022**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk dilaksanakan**

**Sidang Skripsi**

**Yogyakarta, 19 Agustus 2022**

**Pembimbing :**

**Vivi Retno Intening, S Kep, Ners. MAN**





Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Sidang Pada

Tanggal 31 Agustus 2022

**Ketua Penguji:**

Wayan Sudharta, S. Kep, Ns, M. Kep

**Penguji I:**

Yullya Permina., S.Kep.,Ns.,MAN

**Penguji II:**

Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda  
Yakkum Yogyakarta

(Nurlia Ikaningtyas, S.Kep, Ns.,  
M.Kep.,Sp.Kep.MB, Ph. D. NS)

Mengetahui,

Ketua Prodi  
Sarjana Keperawatan

(Indah Prawesti, S. Kep., Ns.,M.Kep)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”

Skripsi ini dipersembahkan untuk

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan limpahan berkat dan kesehatan.
2. Suamiku Cahya Adi, anakku Petrasita dan Putra Respati dan seluruh keluarga yang telah memberikandukungan dan doa.
3. Rumah Sakit Bethesda yang telah memberikan bantuan fasilitas dan kemudahan dalam mengerjakan penelitian ini.
4. STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, fasilitas dan mengajar kami agar menjadi perawat yang profesional.
5. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN, yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penelitian ini.
6. Teman-teman RPL yang telah memberikan support dalam menyusun skripsi ini.

## ABSTRAK

**NATALIA DESI CHRISTIANA.** “Hubungan penerapan metode perawat penanggung jawab asuhan (PPJA) dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang C- Catleya Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022”

**Latar Belakang :** Pelayanan keperawatan yang komprehensif menuntut profesionalisme perawat pengelola dan perawat pelaksana, metode yang dapat memberikan pelayanan keperawatan secara maksimal adalah sistem PPJA. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan.

**Tujuan :** Mengetahui Hubungan penerapan metode perawat penanggung jawab asuhan (PPJA) dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang C- Catleya Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022

**Metode :** Desain penelitian korelasional dengan populasi 32 orang. Teknik *total sampling* jumlah 32 orang. Alat ukur kuisioner. Analisis data menggunakan *uji Rank Spearman*

**Hasil :** Umur 41-50 tahun ada 12 orang (37,5%), jenis kelamin responden terbanyak perempuan yaitu 27 orang (84,4%), lama bekerja responden terbanyak >25 tahun 17 orang (53,1%). Hasil uji statistik dengan tingkat kemaknaan 0,05 nilai *p value* = 0,86.

**Kesimpulan :** tidak ada hubungan antara penerapan metode PPJA dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang C- Catleya Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2022.

**Saran :** Pengembangan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** Kepuasan- Perawat- PPJA- + 92 halaman + 9 tabel + 2 skema + 12 lampiran

Kepustakaan :28, 2005 - 2021

## ABSTRACT

**NATALIA DESI CHRISTIANA.** “The correlation between the implementation of the nurse in charge of care method (PPJA) with the job satisfaction of the nurse practitioner in room C-Catleya Bethesda Hospital Yogyakarta in 2022”

**Background:** Comprehensive nursing service requires professionalism of the nurse administrator and nurse practitioner, the methods that can provide maximum nursing service is the PPJA system. The more aspects of the work that suit the wishes of the individual, the higher the level of satisfaction felt.

**Objective:** To determine the correlation between the implementation of the nurse in charge of care method (PPJA) with the job satisfaction of the nurse practitioner in room C-Catleya Bethesda Hospital Yogyakarta in 2022.

**Method:** Correlational research design with the population of 32 people. The total sampling technique of 32 people. The measuring tool was questionnaire. The data analysis was Rank Spearman test.

**Result:** There were 12 people (37,5%) of 41-50 years old, mostly the gender of the respondents were female, they were 27 people (84,4%), mostly the working period of the respondents were >25 years, they were 17 people (53,1%). The result of statistical test was significance level of 0.05, p value = 0.86.

**Conclusion:** There is no correlation between the implementation of PPJA method with the job satisfaction of the nurse practitioner in room C-Catleya Bethesda Hospital Yogyakarta in 2022

**Suggestion:** Research development of factors affecting job satisfaction.

**Keywords:** Satisfaction- Nurse- PPJA- + 92 pages + 9 tables + 2 schemes + 12 attachments

Literature :28, 2005 - 2021



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan rahmat-Nya. Segala berkat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadiran Bapa yang telah memberikan berkat, anugerah dan kekuatan yang luar biasa selama melewati setiap proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan penerapan metode perawat penanggung jawab asuhan (PPJA) dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di RUANG C- Catleya Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Purwoadi Sujatno, Sp. PD, FINASIM., MPH selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk belajar dan melakukan penelitian di rumah sakit Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB, Ph. D. NS selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan izin dalam menempuh studi Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku dosen pengajar metodologi penelitian.
3. Bapak Wahyu Widiyanto, S.Kep selaku Kepala Bidang Perawatan Rumah Sakit Bethesda yang telah memberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan dan melaksanakan penelitian di jajaran keperawatan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

4. Ibu Indah Prawesti, S. Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Vivi Retno Intening, S Kep, Ners. Man selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Wayan Sudharta, S. Kep, Ns, M. Kep selaku dosen penguji I yangtelah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Yullya Permina., S.Kep.,Ns.,MAN selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dewi Setia Rini, S. Kep, Ns selaku kepala ruang Catleya dan teman-teman ruang cattleya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Ns. Ganang Agus, S. Kep, Ns selaku kepala ruang C dan teman-teman ruang C yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Staf Perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu memberikan fasilitas peminjaman buku-buku sebagai sumber yang diperlukan.
11. Teman-teman mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta program RPL Rumah Sakit Bethesda yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluargaku tercinta, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan doa dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 22 Juli 2022

Peneliti

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kepuasan.....	10
2. Perawat.....	16
3. Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA) .....	27
B. Kerangka Teori .....	34
C. Kerangka Konsep.....	35
D. Hipotesis Penelitian.....	36
E. Variabel Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	39

C. Populasi Dan Sampel .....	39
D. Alat Ukur Penelitian.....	40
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
F. Etika Penelitian .....	45
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
H. Analisa Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Hasil Penelitian .....	54
B. Pembahasan.....	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2	Definisi Operasional .....	38
Tabel 3	Kisi-Kisi Umum Penelitian.....	41
Tabel 4	Kisi-Kisi Khusus Penelitian.....	42
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Lama Bekerja .....	54
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Penerapan Metode PPJA .....	56
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana .....	56
Tabel 8	Hubungan Penerapan Metode PPJA dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana .....	57
Tabel 9	Hubungan Penerapan Metode PPJA dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana .....	58

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	34
Skema 2	Kerangka Konsep.....	35

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	73
Lampiran 2 .....	74
Lampiran 3 .....	75
Lampiran 4 .....	79
Lampiran 5 .....	81
Lampiran 6 .....	83
Lampiran 7 .....	84
Lampiran 8 .....	85
Lampiran 9 .....	86
Lampiran 10 .....	87
Lampiran 11 .....	88
Lampiran 12.....	89

STIKES BETHESDA YAKKUM