

DAFTAR PUSTAKA

- Acces, O. (2020). Open Acces Acces. *Jurnal Bagus*, 02(01), 402–406.
- Aditama, C.Y. (2012). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta : UI Press.
- Akbar,
- Asnawi Achmad. 2019. *Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sukmajaya Kota Depok*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Dasmawita. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Pemilik Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Dirumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Arifin Achmad Provinsi Riau. *Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 3, 17–50.
- Deliana, D., Rachmawaty M. Noer, & Agushtia, M. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Pada Masa Covid-19. *Initium Medica Journal*, 1(1), 1–8. <https://journal.medinerz.org/index.php/IMJ> e-ISSN
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul. 2020. *Jumlah Penduduk Gunungkidul Berdasarkan DKB SMT I*. Kabupaten Gunungkidul : Dukcapil.go.id
- E. Kartikawati, Eka, Mayarni. 2021. *Edukasi Vaksinasi Covid-19 Bagi Kelompok Aisyiah Ranting Kukusan Depok*. Jakarta. Selaparang Jurnal
- Frida,E.M., & Putri,H. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Husada Medan. *Jurnal Darma Agung Husada*
- Hendrianto T Wibowo.2012. *Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi di Pelanggan di Kabupaten Aceh Tenggara*.Daerah Istimewa Aceh
- iii, B. A. B., & Konsep, A. K. (2012). *No Title*.
- Istianah, A. (2012). *Pelaksanaan Upacara Adat 1 Sura Di Desa Traji Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung Jawa Tengah (Bab Ii)*. 1–30.
- Jaya, S. (2018). *Analisis faktor-faktor kepuasan konsumen pada rumah makan Geprek Benu di Bandar Lampung*. 13–53.
- Kartikawati, E., & Mayarni, M. (2021). Edukasi Vaksinasi Covid-19 Bagi Kelompok Aisyiah Ranting Kukusan Depok. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(3), 650. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i3.5182>

- Kemenkes RI. (2012). Petunjuk Teknis Pos Pembinaan Terpadu Penyakit Tidak Menular (Posbindu PTM). *Ditjen Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan, Kementerian Kesehatan RI*, 1–39.
<http://p2ptm.kemkes.go.id/uploads/2016/10/Petunjuk-Teknis-Pos-Pembinaan-Terpadu-Penyakit-Tidak-Menular-POSBINDU-PTM-2013.pdf>
- Kemenkes RI. (2018). Data Dasar Puskesmas Kondisi Desember 2018. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MenKes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). *MenKes/413/2020*, 2019, 207.
- Kesehatan, K., & Indonesia, R. (2021). Profil Kesehatan Indonesia 2020. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
<https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf>
- Mulyati, L., & Andayani, S. A. (2020). *Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Puskesmas Wonosari*. 8.
- Mensius, Darus. (2018). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang*. Jawa Timur
- Nadia Rahmayanti, S. 2017. *Karakteristik Responden Dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2017*. Banten : Medicotecnal
- Nurriszka, R. H., & Saputra, W. (2011). Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14(01), 9. <https://journal.ugm.ac.id/jmpk/article/viewFile/2582/2314>
- Primadita, S. A. (2019). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Wilayah Kerja Kabupaten Nganjuk*.
- Pritasari, K. (2020). Arah kebijakan dan rencana aksi program kesehatan masyarakat tahun 2020 - 2024. *Rapat Kerja Nasional Kementerian Kesehatan RI*, 1–31.
- Publikasi, N., Zegal, V. Z., Studi, P., & Keperawatan, I. (2015). *Hubungan pengembangan karier perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di rsud wonosari gunungkidul*.
- Rahmah Hida Nurriszka, Wiko Saputra. 2011. *Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Kesehatan di RSUD Achmad Mochtar Kota Bukit Tinggi*. Sumatera Barat

- Sinurat, D. (2018). UNIVERSITAS SUMATERA UTARA Poliklinik UNIVERSITAS SUMATERA UTARA. *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, 1(3), 82–91.
- Soleha, S. (2021). *Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang Dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Masa Pandemi Covid-19*. 1–28.
- Tejokusumo, B. (2014). Dinamika Masyarakat Sebagai Sumber Belajar Ilmu Pengetahuan Sosial. *Geoedukasi*, III, 38–43.
- Wanda Rizki Aprillia. 2016. *Desain Pengukuran Kinerja Puskesmas Dengan Metode Balanced Score card*. Jawa Barat
- Wibowo, H. (2012). Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi Pelanggan Di Kabupaten Aceh Tenggara. *Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi Pelanggan Di Kabupaten Aceh Tenggara*, 12(4). <https://doi.org/10.22435/bpsk.v12i4.2743>
- Wiyono. A dan Wahyuddin, M. (2014). *Studi Tentang Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wulansih, Hesty. 2015. *Landasan Teori Tingkat Pendidikan*. Jakarta
- Yustina Logen. 2021. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung Di TPA Tamangapa*. Makasar : Core
- Zulkarni. 2019. *Perilaku Keluarga Dalam Swamedikasi Obat Herbal*. Jakarta