



SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG INTENSIVE
RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA
2022**

WAHYU TRI WULANDARI

2106095

**PROGRAM STUDI PRODI SARJANA KEPERAWATAN
STIKES BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2022**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG INTENSIVE
RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA
2022**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

**WAHYU TRI WULANDARI
2106095**

**PROGRAM STUDI PRODI SARJANA KEPERAWATAN
STIKES BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2022” yang saya kerjakan untuk melengkapi persyaratan mendapat gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi manapun, kecuali bagian yang menjadi sumber informasi dicantumkan sebagai mana mestinya.

Apabila di kemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil dari tiruan Skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta 5 September 2022



Wahyu Tri Wulandari

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI


**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG INTENSIVE
RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA**

2022

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui.

Pada tanggal 20 Agustus 2022

Yullya Permina, S.Kep., Ns, MAN

 (.....)

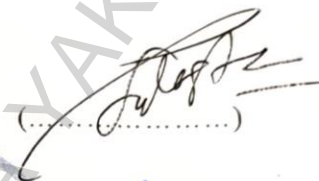
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang

Pada 5 September 2022

Ketua Penguji

I Wayan Sudharta, S.Kep., Ns, M.Kep




Penguji I

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns, MAN



Penguji II

Yullya Permina, S.Kep., Ns, MAN

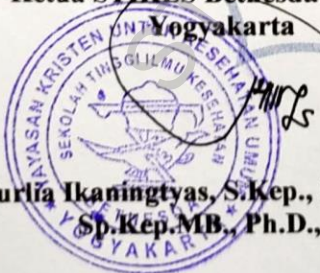


**Mengesahkan,
Ketua STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta**

**Mengetahui,
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan**

**Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.,
Sp.Kep.MB., Ph.D., NS.**

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.



MOTTO

Yeremia 29:11

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Wahyu Tri Wulandari

Terimakasih untuk diriku sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan skripsi
dalam tugas menanagani pandemic covid – 19

Diyan kristiyanto , Kinesha & Theofano

Terimakasih atas kesabaran dan dukungannya

Ibu, mendiang bapak, bapak/ibu mertua, kakak, adik,keponakan

Terimakasih untuk support dan dukungan dalam segala hal

ABSTRAK

WAHYU TRI WULANDARI “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Intensive Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022”

Latar Belakang Perawat mempunyai peran penting dalam memberikan pelayanan kesehatan, perawat berhubungan dengan pasien dan keluarganya selama perawatan di rumah sakit. Kondisi beban kerja banyak dan beragam perawat dituntut tetap membangun budaya keselamatan pasien. Data tahun 2021 di Rumahsakit Bethesda Yogyakarta terdapat Identifikasi pasien masih menggunakan nama nomor kamar, terdapat asesmen resiko jatuh tidak terisi, 5 moment cuci tangan belum terlaksana baik.

Tujuan : Mengetahui Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang Intensive Rumah sakit Bethesda.

Metode : Penelitian ini menggunakan desain korelasi , pendekatan *cross sectional*. Menggunakan Sampel 72 perawat ruang Intensive Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, teknik sampling dengan *purposive sampling*, alat ukurnya lembar observasi.

Hasil : Sebagian besar perawat ruang intensive (47,2%) mempunyai beban kerja tinggi dan 38,9% melaksanakan sasaran keselamatan pasien dalam kategori cukup. Hasil uji *Kendall Tau* nilai *P value* $< \alpha$, yaitu $0,008 < 0,05$ dan nilai *correlation coefficient* adalah 0,291

Kesimpulan : Ada hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang Intensive Rumah sakit Bethesda.

Saran : Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi peneliti lain untuk meneliti lebih dalam mengenai faktor yang mempengaruhi beban kerja perawat dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien.

Kata Kunci: Beban kerja, sasaran keselamatan pasien , skripsi

XIX + 106 halaman + 20 tabel + 2 Skema+ 10 lampiran

Kepustakaan: 57, 2004 - 2021

ABSTRACT

Wahyu Tri Wulandari: “Relationship between Nurses’ Workloads and Implementation of Patient Safety Goals (PSG) in The Intensive Room of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2022”

Background: Nurses have important roles in giving nonstop health services. Nurses deal a lot with patients and their family in the hospital room. The excessive, various workload conditions demand them to keep on developing patient safety traditions. Data in 2021 at Bethesda Hospital Yogyakarta showed that, Patient’s identification used room's number, fall assessment risk was empty, 5 moments of hand washing were not done.

Purpose: To understand the relations between nurses’ workloads and implementation of PSG in the intensive room of Bethesda Hospital.

Methodology: This research uses correlation design with a cross-sectional approach. The sample of 72 nurses in intensive care room Bethesda Hospital were gathered using purposive sampling technique with observation sheet as the measurement tool.

Results: Mostly, nurses in intensive rooms (47.2%) have excessive workloads, and 38.9% implemented the PSG in an adequate category. Kendall Tau test result with p value $< \alpha$ is $0.008 < 0.05$ and correlation coefficient value is 0.291.

Conclusion: There is a relationship between workloads and the implementation of PSG in the intensive room of Bethesda Hospital.

Suggestion: The result of this research can be a source for other researchers to do deeper study about factors that affect workloads and the implementation of PSG.

Keyword: Workloads, patient safety goals, thesis

XIX + 106 pages + 20 tables + 10 attachments

Literature: 57, 2004 - 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan karuniaNya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas Skripsi dengan judul “ Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2022” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Terwujudnya Skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak yang telah membimbing dan mendorong Peneliti baik tenaga, ide maupun gagasan, maka pada kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak dr. Purwoadi Sujatno, Sp.PD., MPH. selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
2. Ibu dr. Dijah P Sekarmeranti, Sp.An.,M.Kes selaku Kepala Rawat Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
3. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D., NS.. selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu, Ethic Palupi S.Kep., MNS, selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
5. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.selaku Kepala Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

6. Ibu Yullya Permina.,S.Kep,Ns.,MAN selaku pembimbing Skripsi yang telah dengan kesabarannya memberikan dorongan dan telah memberi banyak ilmu, masukan, bimbingan kepada Peneliti sehingga Skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak I Wayan Sudharta, S.Kep., Ns, M.Kep selaku ketua penguji yang telah memberikan bimbingan ,saran maupun masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns, MAN Selaku Penguji II yang telah memberikan banyak bimbingan maupun masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Bapak Wahyu Widiyanto,S.Kep.,Ns selaku Kepala Bidang Keperawatan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta
10. Teman – teman perawat Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah mendukung dalam proses pembuatan Skripsi.
11. Staff perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memfasilitasi proses peminjaman buku sumber yang diperlukan Peneliti.
12. Staff administrasi STIKES Bethesda Yakkum yang telah memfasilitasi Peneliti dalam proses surat menyurat.
13. Teman – teman mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum program Rekognisi Pembelajaran Lampau yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

14. Keluarga saya dan keluarga besar ruang E Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan dukungan doa dan semangat dalam pembuatan Skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan , oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Tuhan Yesus Memberkati.

Yogyakarta, September 2022

Peneliti

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SKEMA.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian.....	8
C. Tujuan penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Landasan teori	14
B. Kerangka Teori.....	55
C. Kerangka konsep.....	56
D. Hipotesis Penelitian.....	57
E. Asumsi penelitian.....	57
F. Variabel Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
A. Desain Penelitian.....	62
B. Waktu dan tempat Penelitian.....	62
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
D. Alat Ukur Penelitian.....	65

E. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	68
F. Etika Penelitian.....	69
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	71
H. Analisa Data	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	82
B. Pembahasan Penelitian.....	88
C. Keterbatasan Penelitian.....	99
BAB V PENUTUP.....	
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1	Keaslian Penelitian 11
Tabel 2	Definisi Operasional 60
Tabel 3	Daftar Perhitungan Jumlah populasi..... 63
Tabel 4	Daftar jumlah sampel..... 65
Tabel 5	Kisi – kisi Umum instrument penelitian 67
Tabel 6	Kisi – kisi khusus instrument penelitian..... 68
Tabel 7	Koefisien korelasi 81
Tabel 8	Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia Perawat Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Bulan Mei Tahun 2022..... 82
Tabel 9	Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Bulan Mei Tahun 2022..... 83
Tabel 10	Distribusi Frekuensi berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Bulan Mei Tahun 2022..... 84

Table 11	Distribusi Frekuensi berdasarkan Beban Kerja Perawat Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Bulan Mei Tahun 2022.....	84
Table 12	Distribusi Frekuensi berdasarkan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Perawat Ruang Intensif Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Bulan Mei Tahun 2022.....	85
Table 13	Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Pada Perawat Ruang Intensive Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Februari 2022.....	86

STIKES BETHESDA YAKYUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Studi Awal
Lampiran 2	Permohonan ethical clearance
Lampiran 3	Permohonan menjadi asisten penelitian
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 5	Ethical clearance
Lampiran 6	Persetujuan menjadi responden
Lampiran 7	Lembar kuesioner
Lampiran 8	Tabel umum
Lampiran 9	Hasil Analisis penelitian
Lampiran 10	Jadwal Kegiatan Penelitian
Lampiran 11	Tabel Umum
Lampiran 12	Langkah Perhitungan Beban Kerja Menggunakan WISN
Lampiran 13	Lembar Konsultasi Skripsi

DAFTAR SKEMA

		Hal
Skema 1	Kerangka Teori.....	55
Skema 2	Kerangka Konsep.....	56

STIKES BETHESDA YAKKUM

STIKES BETHESDA YAKKUM