



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**HUBUNGAN TINGKAT *CARING* DENGAN KEPUASAN PEMBERI**

**ASUHAN KEPERAWATAN PADA MAHASISWA**

**NERS XIX STIKES BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**NASKAH PUBLIKASI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Keperawatan**

**OCEU PUSPITA SARI**

**1902081**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU**

**KESEHATAN BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA TAHUN 2023**

NASKAH PUBLIKASI

HUBUNGAN TINGKAT *CARING* DENGAN KEPUASAN PEMBERI ASUHAN  
KEPERAWATAN PADA MAHASISWA NERS XIX STIKES BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2023

Disusun oleh:

OCEU PUSPITA SARI

1902081

Telah melakukan Sidang Skripsi pada 16 November 2023

Ketua penguji



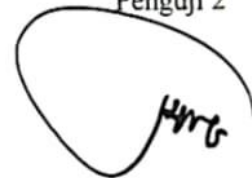
(Haryani Haryani, S.Kep.,Ns.,M.Kep)

Penguji 1



(Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep)

Penguji 2



(Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns.,  
M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan

STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta



(Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.)

**HUBUNGAN TINGKAT *CARING* DENGAN KEPUASAN PEMBERI ASUHAN  
KEPERAWATAN PADA MAHASISWA NERS XIX STIKES BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**Oceu Puspita Sari<sup>1</sup>, Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Prodi Ilmu Kesehatan, STIKES Bethesda Bethesda Yakkum Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

**ABSTRAK**

**OCEU PUSPITA SARI.** “Hubungan Tingkat *Caring* Dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan Pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023”.

**Latar belakang :** Sikap *caring* harus ada dalam diri setiap mahasiswa agar pasien mempunyai rasa percaya terhadap mahasiswa praktik dan dapat membina hubungan saling percaya, dan salah satu aspek penting dalam memenuhi kepuasan pemberi asuhan disuatu pelayanan. **Tujuan :** Mengetahui hubungan tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. **Metode :** Desain penelitian ini korelasi menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dari *Caring Behavior Checklist* (CBC) dan kuesioner kepuasan. Analisis data menggunakan *spearman rank* dengan komputerisasi. **Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa *caring* mahasiswa ada dengan nilai 100% dan kepuasan pemberi asuhan sudah puas dengan nilai 100% . Nilai *p-value* sebesar 0,149 (<0,05) yang berarti  $H_0$  ditolak. **Kesimpulan :** Tidak ada hubungan tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023. **Saran :** Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku mahasiswa dalam penerapan asuhan keperawatan khususnya dalam bidang kepuasan pemberi asuhan keperawatan terhadap pasien.

**Kata kunci :** Kepuasan – *Caring*

**THE RELATIONSHIP OF THE LEVEL OF CARING WITH THE SATISFACTION OF  
NURSING CARE PROVIDERS IN NERS XIX STIKES BETHESDA YAKKUM  
STUDENTS  
YOGYAKARTA IN 2023**

**Oceu Puspita Sari<sup>1</sup>, Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Prodi Ilmu Kesehatan, STIKES Bethesda Bethesda Yakkum Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

**ABSTRACT**

**OCEU PUSPITA SARI.** *"The Relationship between the Level of Caring and the Satisfaction of Nursing Care Providers for Professional Nursing Education Students XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta in 2023"*.

**Background:** A caring attitude must exist in every student so that patients have a sense of trust in practical students and can build a relationship of mutual trust, and this is one of the important aspects in fulfilling the satisfaction of caregivers in a service. **Objective:** This study aims to determine the relationship between the level of caring and the satisfaction of nursing care providers among Professional Nursing Education students XIX of STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta students. **Method:** This is a correlation study with a cross-sectional approach. The sampling technique was purposive sampling with a total sample of 57 respondents. Data were collected using a questionnaire from the Caring Behavior Checklist (CBC) and a satisfaction questionnaire and were analyzed using Spearman rank with computerization. **Results:** The result shows that the score of student caring was 100% and the caregiver provider's satisfaction was 100%. The p-value was 0.149 ( $<0.05$ ) which means  $H_0$  is rejected. **Conclusion:** There is no relationship between the level of caring and the satisfaction of nursing care providers among Professional Nursing Education students XIX of STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta in 2023. **Suggestion:** It is recommended that future researchers investigate the factors that influence the level of satisfaction and the factors that influence the behavior of regular students in implementing nursing care, especially in the area of satisfaction of nursing care providers towards patients.

**Keywords:** Satisfaction - Caring

## PENDAHULUAN

Sikap *caring* harus ada dalam diri setiap mahasiswa agar pasien mempunyai rasa percaya terhadap mahasiswa praktik dan dapat membina hubungan saling percaya. Membina hubungan saling percaya dengan pasien dapat memberikan rasa nyaman dengan keberadaan mahasiswa sehingga pasien akan merasa puas dan juga memberi respon positif terhadap mahasiswa praktik<sup>1</sup>.

Asuhan keperawatan yang berkualitas penting untuk kepuasan pasien, tidak hanya untuk pasien tetapi juga keluarga dan staf perawat. Mahasiswa perlu melakukan perilaku *caring* dan berinteraksi dengan pasien karena pentingnya *human relation* dalam melakukan *caring*. Kepedulian mahasiswa memberikan perawatan yang lebih baik dan kepuasan yang lebih tinggi, oleh karena itu *caring* bagi mahasiswa pemberi asuhan sangatlah penting, karena *caring* bisa menjadi dasar dalam memberikan asuhan keperawatan bagi klien<sup>2</sup>.

Peneliti melakukan studi pendahuluan yang dilakukan dengan terhadap 5 mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan di dapatkan hasil ada mahasiswa yang belum merasa puas terhadap asuhan keperawatan yang diberikan terhadap pasien, mahasiswa mengatakan masih takut dalam melakukan tindakan terhadap pasien, mahasiswa juga merasa ilmu yang dimiliki belum cukup untuk melakukan edukasi kepada pasien sehingga informasi yang diberikan belum tersampaikan dengan jelas, dan ada mahasiswa yang mengatakan belum bisa membangun hubungan saling percaya dengan pasien.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan tersebut maka penelitian ini dilakukan untuk meneliti hubungan antara tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum. Apakah *caring* yang telah diajarkan pada perkuliahan dapat di terapkan saat sedang praktik klinik oleh mahasiswa, dan dapat juga menjadi gambaran bagi kampus untuk mengevaluasi kembali cara perkuliahan yang diterapkan dikampus.

## **METODE PENELITIAN**

Desain penelitian ini ialah korelasi menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian yang digunakan *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 67 mahasiswa. Teknik sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 57 mahasiswa. Alat ukur yang digunakan oleh peneliti yaitu menggunakan kuesioner dari *Caring Behavior Checklist (CBC)* dan kuesioner kepuasan. Analisis data menggunakan *spearman rank* dengan komputerisasi.

## **HASIL PENELITIAN**

### **1. Analisis Univariat**

#### a. Karakteristik responden

Table 1. Distribusi frekuensi karakteristik Mahasiswa Ners XIX STIKES

Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023

<b>Usia</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
36-45 tahun	27	47,4

46-55 tahun	30	52,6
<b>Jenis kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Laki-laki	11	19,3
Perempuan	46	80,7
Total	57	100,0
<b>Masa kerja</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
≤ 5 tahun	0	0
> 5 tahun	57	100,0
Total	57	100,0

Sumber: Data primer terolah, 2023

- b. Tingkat *caring* mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023

Table 2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Tingkat *Caring* Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023

<b>Tingkat caring</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Ada	57	100,0
Tidak ada	0	0
Total	57	100,0

Sumber: Data primer terolah, 2023

- c. Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023

Table 3. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023

Kepuasan	Jumlah	Persentase
Puas	57	100,0
Tidak puas	0	0
Total	57	100,0

Sumber: Data primer terolah, 2023

2. Analisis Bivariate Hubungan Tingkat *Caring* dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan Pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Tingkat <i>caring</i>	Kepuasan				Total		P-value	Correlation coefficient
	Puas		Tidak puas		f	(%)		
	F	(%)	F	(%)				
Ada	57	100,0			57	100,0	0,149	-0,194
Tidak ada	0	0			0	0		
Total	57	100,0			57	100,0		

Sumber Data Primer terolah 2023

## PEMBAHASAN

Pada penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta Tahun 2023. Peneliti berpendapat bahwa jika seorang pemberi asuhan keperawatan *caring* terhadap klien maka dapat menimbulkan kepuasan pada seseorang yang melakukan asuhan keperawatan pada klien.



Tingkat *caring* dan juga kepuasan yang tinggi dijadikan sebagai salah satu indikator keberhasilan suatu pelayanan kesehatan menjadi hal penting dalam suatu pelayanan kesehatan<sup>3</sup>. Semakin baik *caring* pemberi asuhan keperawatan terhadap klien maka semakin puas pula pemberi asuhan keperawatan. Suatu kepuasan secara subjektif erat kaitannya dengan suatu kualitas dari suatu pelayanan yang diberikan atau pun didapatkan, dan secara objektif berhubungan dengan hubungan yang telah lampau, pendidikan, dan keadaan psikologi, serta lingkungan<sup>4</sup>.

Banyak aspek yang mempengaruhi keberhasilan memberikan perawatan di rumah sakit. Perawatan yang diberikan oleh pemberi asuhan mempunyai sikap positif terhadap asuhan keperawatan yang diberikan<sup>5</sup>. Asuhan keperawatan yang berkualitas penting untuk kepuasan pasien, tidak hanya untuk pasien tetapi juga keluarga dan staf perawat. Mahasiswa perlu melakukan perilaku *caring* dan berinteraksi dengan pasien karena pentingnya *human relation* dalam melakukan *caring*. Kepedulian mahasiswa memberikan perawatan yang lebih baik dan kepuasan pasien yang lebih tinggi. Oleh karena itu *caring* bagi mahasiswa pemberi asuhan sangatlah penting, karena *caring* bisa menjadi dasar dalam memberikan asuhan keperawatan bagi klien<sup>2</sup>.

Kepuasan tergantung pada kinerja seseorang dalam memberikan suatu pelayanan, bila kinerja jauh lebih rendah maka rendah pula harapan tercapainya kepuasan tersebut, dan berlaku sebaliknya jika pelayanan sesuai maka seseorang akan puas dengan hasil yang telah diberikan<sup>6</sup>.

Penelitian yang dilakukan oleh Anisa(2019)<sup>7</sup> kepuasan pasien adalah hasil penilaian dalam bentuk respon emosional (perasaan senang dan puas) pada pasien karena terpenuhinya harapan atau keinginan dalam menggunakan dan menerima pelayanan perawat. Hubungan tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan sangat berkaitan dengan erat, dimana pelayanan harus bisa berdampak positif bagi klien dan menghindari dampak negatif. Solusi untuk mengatasi jika adanya dampak negatif dari pelayanan adalah dengan meng-*upgrade* pemahaman mahasiswa tentang pentingnya perilaku *caring* juga memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan kualitas perawatan dalam memberikan perawatan dan memantau perilaku *caring* mahasiswa dalam melaksanakan *caring* kepada pasien sesuai dengan prinsip-prinsip yang ada<sup>6</sup>.

Peneliti berasumsi adanya dugaan mahasiswa merasa puas bukan karna *caring* terhadap klien melainkan faktor lain, bisa karna faktor sosial atau karna insentif gaji

## **KESIMPULAN**

Karakteristik mahasiswa berdasarkan usia dengan rentang usia 36-45 tahun sebanyak 27 responden(47,4%) dan rentang usia 46-55 tahun sebanyak 30 responden (52,6%), karakteristik berdasarkan jenis kelamin laki-laki sebanyak 11 responden (19,3%) dan perempuan sebanyak 46 responden (80,7%), karakteristik berdasarkan masa kerja lebih dari 5tahun bekerja sebanyak 57 responden (100%). Mayoritas *caring* mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yaitu ada dan mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta sudah puas dengan asuhan keperawatan yang diberikan kepada klien. Hasil penelitian menggunakan uji *spearman rank* dengan bantuan

komputerisasi menunjukkan tidak ada hubungan antara tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023 dengan nilai *p-value* 0,149(<0,05)

## **SARAN**

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melengkapi penelitian ini dengan mencari faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat *caring* dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku mahasiswa Sarjana dalam penerapan asuhan keperawatan khususnya dalam bidang kepuasan pemberi asuhan keperawatan terhadap pasien

## **TERIMA KASIH**

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, pembimbing, penguji, Staff Prodi S1 Keperawatan, orang tua dan semua pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Nusantara, A. F., & Wahyusari, S. (2018). Perilaku Caring Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan Stikes Hafshawaty Pesantren Zainul Hasan. *Jl-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 2(1), 29–36. <https://doi.org/10.33006/ji-kes.v2i1.101>
- Triyono, A. (2014). HUBUNGAN ANTARA PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN RUMAH SAKIT PKT PRIMA SANGATTA. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Samarinda*.

- Firmansyah. (2019). Perilaku caring perawat berdasarkan teori jean watson di ruang rawat inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. AUP.
- Agustin, D. (2018). Hubungan Motivasi Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Sari Mulia Banjarmasin. <Http://Repository.Unism.Ac.Id/177/>, 1–163.
- Suweko, H., & Warsito, B. E. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap : Literatur Review *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(1), 243. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i1.532>
- Anisa, H. (2019). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. 8–9. <http://eprints.ums.ac.id/21823/>

STIKES BETHESDA YAKKUM