



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT CARING DENGAN KEPUASAN

PEMBERI ASUHAN KEPERAWATAN PADA

MAHASISWA NERS XIX STIKES

BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

TAHUN 2023

OCEU PUSPITA SARI

1902081

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA TAHUN 2023

**HUBUNGAN TINGKAT *CARING* DENGAN KEPUASAN PEMBERI
ASUHAN KEPERAWATAN PADA MAHASISWA NERS XIX
STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian
Keperawatan**

**OCEU PUSPITA SARI
1902081**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA, TAHUN 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Hubungan Tingkat *Caring* dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023 yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika di kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 21 Oktober 2023

Peneliti



(Oceu Puspita Sari)

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT *CARING* DENGAN KEPUASAN PEMBERI
ASUHAN KEPERAWATAN PADA MAHASISWA NERS XIX**

STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

TAHUN 2023

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk dilakukan
Sidang Skripsi**

Yogyakarta, November 2023

Pembimbing



Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS,

LEMBAR PENGESAHAN



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada
Tanggal 16 November 2023

Ketua penguji : Priyani Haryani, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Penguji I : Indah Prawesti, S.Kep.,Ns., M.Kep.

Penguji II : Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS,

Mengesahkan

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Ketua Prodi Program Studi Sarjana

Keperawatan



Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS,

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.

MOTTO

“Kebaikan itu terdapat dalam lima hal; merasa cukup, menahan diri untuk menyakiti, mencari perkara yang halal, takwa, dan yakin kepada Allah.”

(Imam Syafi’)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS Ar Rad 1)

“Nasib memang iserangkan kepada manusia untuk digarap, tetapi takdir harus ditanda tangani diatas material dan tidak boleh digugat kalau nanti terjadi apa-apa baik atau buruk”.

(Prof.Dr.Sapardi Djoko Damono)

PERSEMBAHAN

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari keterlibatan, dukungan, doa, serta bantuan moril maupun materil, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kepada pihak-pihak yang turut serta membantu penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas semua Ridho dan izin-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi saya.
2. Abang sekaligus menjadi orang tua bagi saya yaitu Erik Triadi, yang telah membantu dan memberi dukungan secara moral dan material, saya sangat berterima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan. Gelar ini saya persembahkan untuk abang.
3. Untuk diri saya sendiri Oceu Puspita Sari, terima kasih sudah kuat dalam melalui hidup yang begitu panjang ini, perjalananmu masih panjang, semoga dapat menjadi sesuatu dimasa depan dan dapat membanggakan semua keluarga.
4. Orang tua tercinta, ayahanda Mamat Syahrudin dan ibunda Nuraini. Lihat anakmu tumbuh dan tuntun jalan saya kedepan agar tidak salah arah dari atas sana.
5. Pembimbing-pembimbing saya Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS, Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep. , dan Ibu Priyani Haryani, S.Kep.,Ns.,M.Kep., yang telah dengan sabar memberikan waktu, tenaga, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Semua keluarga besar yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang ikut turut memberi semangat, motivasi.
7. Semua sahabat-sahabat tercinta Eyen, Intan, Elin, Amanda, Putri terima kasih sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan sudah menjadi sahabat yang menghiasi masa kuliah.

STIKES BETHESDA YAKKUM

ABSTRAK

OCEU PUSPITA SARI.“Hubungan Tingkat *Caring* Dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan Pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023”.

Latar belakang: *Caring* merupakan suatu hal yang harus diperhatikan oleh seorang pemberi asuhan agar bisa bekerja lebih perhatian dan bertanggung jawab kepada klien. Pelayanan yang baik terhadap klien bisa meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pemberi asuhan itu sendiri.

Tujuan: Mengetahui hubungan tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Metode: Jenis penelitian ini kuantitatif dengan desain korelasional menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini yaitu mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang sedang praktik di Yogyakarta berjumlah 67 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling* sebanyak 57 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *Caring Behavior Checklist (CBC)* dan kuesioner kepuasan. Analisis data menggunakan *spearman rank* dengan komputerisasi

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh responden (100%) ada *caring* dan puas dalam pemberian asuhan keperawatan. Nilai *p-value* sebesar 0,149 ($<0,05$) yang berarti H_0 ditolak.

Kesimpulan : Tidak ada hubungan tingkat *caring* dengan kepuasan pemberi asuhan keperawatan pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023

Saran : Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku mahasiswa dalam penerapan asuhan keperawatan khususnya dalam bidang kepuasan pemberi asuhan keperawatan terhadap pasien.

Kata kunci : Kepuasan – *Caring*

xviii + 56 hal + 6 tab + 17 skema + 11 lampiran
kepuastakaan 39, 2005 - 2022

ABSTRACT

OCEU PUSPITA SARI. *"The Relationship between the Level of Caring and the Satisfaction of Nursing Care Providers for Professional Nursing Education Students XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta in 2023"*.

Background: *Caring is something that must be paid attention to by a caregiver so that they can work more attentively and responsibly towards clients. Good service to clients can increase the satisfaction felt by the caregivers themselves.*

Objective: *This study aims to determine the relationship between the level of caring and the satisfaction of nursing care providers among Professional Nursing Education students XIX of STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta students*

Method: *This type of research is quantitative with a correlational design using a cross sectional approach. The population in this research was 67 Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta students who were practicing in Yogyakarta. The sampling technique used nonprobability sampling with a purposive sampling method of 57 respondents. Data collection used the Caring Behavior Checklist (CBC) questionnaire and satisfaction questionnaire. Data analysis uses spearman rank with computerization.*

Results: *The research results showed that all respondents (100%) were caring and satisfied in providing nursing care. The p-value is 0.149 (<0.05) which means H_a is rejected.*

Conclusion: *There is no relationship between the level of caring and the satisfaction of nursing care providers among Professional Nursing Education students XIX of STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta in 2023.*

Suggestion: *It is recommended that future researchers investigate the factors that influence the level of satisfaction and the factors that influence the behavior of regular students in implementing nursing care, especially in the area of satisfaction of nursing care providers towards patients.*

Keywords: *Satisfaction - Caring*

xviii + 56 pages+ 17 tables + 2 schemas + 11 appendices

Bibliography: 39, 2005 - 2022

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala berkat dan rahmat nya selama proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat *Caring* dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta 2023”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.Sp Kep.MB., Ph.D.NS, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam pembuatan skripsi
2. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS, selaku Wakil ketua I STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
3. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku penguji 1
4. Ibu Resta Betaliani W, S.Kep.,Ns.,MSN, selaku dosen pembimbing akademik
5. Ibu Priyani Haryanti, S.Kep., Ns, M.Kep, selaku ketua penguji

6. Staf karyawan Perpustakaan dan Karyawan Tata Usaha STIKES Betehsda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 12 Februari 2023

Peneliti



(Oceu Puspita Sai)

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR SKEMA.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	3
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Keaslian penelitian.....	4
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7

A. Landasan teori	7
1. Konsep <i>Caring</i>	7
2. Konsep Kepuasan	17
B. Kerangka teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis penelitian	24
E. Asumsi	25
F. Variabel penelitian	25
1. Definisi konseptual	25
2. Definisi operasional	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Desain penelitian	28
B. Waktu dan tempat penelitian	28
C. Responden penelitian	28
D. Instrumen penelitian	30
E. Uji Validitas dan Reabilitas	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reabilitas	34
F. Etika penelitian	34
G. Prosedur pengumpulan data	36
H. Analisis data	37
BAB IV	41

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil penelitian.....	41
1. Karakteristik Responden	41
2. Variabel Penelitian	42
3. Hubungan Tingkat <i>Caring</i> dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan Pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta Tahun 2023.....	43
B. Pembahasan.....	43
1. Karakteristik responden.....	43
2. Tingkat <i>Caring</i>	46
3. Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan.....	47
4. Hubungan Tingkat <i>Caring</i> dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan Pada Mahasiswa Ners XIX STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta tahun 2023	48
5. Keterbatasan penelitian	50
BAB V.....	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Table 1. Keaslian Penelitian.....	5
Table 2. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined. 27
Table 3. Kisi-kisi umum tingkat caring	30
Table 4. Kisi-kisi khusus tingkat caring.....	31
Table 5. Kisi-kisi khusus kepuasan.....	31
Table 6. Kisi-kisi khusus kepuasan.....	32
Table 7. Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	33
Table 8. Karakteristik Responden	41
Table 9. Tingkat Caring	42
Table 10. Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan	42
Table 11. Hubungan Tingkat Caring dengan Kepuasan Pemberi Asuhan Keperawatan.....	43
Table 12. Hasil Uji Validitas.....	65
Table 13. Hasil uji reabilitas	67
Table 14. Tabel Olahan.....	68

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori.....	27
Skema 2. Kerangka Konsep	29

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan ijin studi awal	57
Lampiran 2. <i>Surat Ethical Clearence</i>	59
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	60
Lampiran 4. <i>Surat Permohonan Menjadi Responden</i>	61
Lampiran 5. <i>Lembar Informed Consent</i>	62
Lampiran 6. <i>Kuesioner Tingkat Caring</i>	63
Lampiran 7. <i>Kuesioner Kepuasan</i>	64
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	65
Lampiran 9. Tabel olahan	68
Lampiran 10. Analisis univariat	73
Lampiran 11. <i>Lembar Konsul</i>	75

STIKES BETHESDA YAKKUM

STIKES BETHESDA YAKKUM