

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2016). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Edisi Kedua. Universitas Indonesia, Jakarta.*
- Apriyanto, H., Kuntjoro, T., & Lazuardi, L. (2013). *Implementasi Kebijakan Subsidi Pelayanan Kesehatan Dasar Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Di Kota Singkawang, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.*
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia. In Zahir Publishing.*
- Dzulfahmi. (2020). *Persepsi Bagaimana Sebenarnya Persepsi Membentuk Konstruksi Berpikir Kita.*
- Endang, P., & Siwi, E. (2015). *Asuhan Kebidanan Kegawatdaruratan Maternal & Neonatal.*
- Fitri, J., & Nanda, T. A. (2018). *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. Madura: Universitas Trunojoyo Madura.*
- Hamidi. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Pendekatan Praktis Skripsi Dan Laporan Penelitian.*
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.*
- Hermien, Nugraheni, Wiyatini, & Irmanita. (2018). *Kesehatan Masyarakat Dalam Determinan Sosial Budaya, Jogjakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama.*
- Kusumapradja, R., Suandewi, N. P. A., & Germas, A. (2013). *Analisis Hubungan*

- Antara Kualitas Pelayanan, Karakteristik Pasien, Dan Hambatan Pindah Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Rsud Cibinong. *Forum Ilmiah*, 10(1), 64–74.
<https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/Formil/Article/View/824>
- Listyowati, R., Indrayathi, P. A., & Nopiyan, N. M. S. (2016). *Persepsi Pengguna Layanan Kesehatan Primer Mengenai Kualitas Pelayanan Pada Puskesmas Badan Layanan Umum, Denpasar: Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. Di Kabupaten Gianyar.*
- Muhlisin, A., & Listiani, I. (2019). *Faktor Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas.* 84–92.
<https://doi.org/10.32528/Psn.V0i0.1734>
- Mujiati, & Pradono, J. (2014). *Faktor Persepsi dan Sikap Dalam Pemanfaatan Layanan Voluntary Counseling And Testing(VCT) Oleh Kelompok Berisiko HIV/AIDS Di Kota Bandung. Jurnal Kesehatan Reproduksi.*
- Napirah, M. R. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso.*
- Noor, Y. (2018). *Kualitas Pelayanan Medis Dan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit (Studi Empiris Kualitas Pelayanan Medis Di RSIA Tiara Tangerang), Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul.*
- Nugroho, H. S. W. (2011). *Kualitas Layanan Kesehatan Menurut Persepsi Konsumen.*
- Nursalam. (2015). *Metodologi Ilmu Keperawatan, Edisi 4, Jakarta: Salemba Medika.*
- Oroh, M. E., & Pondaag, L. (2014). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Interna*

RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 2(2), 4.

<https://doi.org/10.35790/jkp.v2i2.5220>

Otani K, Waterman B, D. W. (2012). No Title. In *Patient Satisfaction: How Patient Health Conditions Influence Their Satisfaction*.

Ramadhan, B. F. (2009). Universitas Indonesia Gambaran Persepsi..., Ben Fauzi Ramadhan, FKM UI, 2009 Universitas Indonesia. *Universitas Stuttgart, 1986*, 6–24.

Riadi, M. (2012). *Teori Persepsi*. *Www. Kajian pustaka.Com/2012/10/Teori pengertian-Proses-Faktor-Persepsi.Html*.

Septiani, A. A. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Status Kepuasan Pasien Umum Di Puskesmas Poncol Semarang* fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang.

Setyawan & Supriyanto. (2020). No Title. *Manajemen Rumah Sakit, 1*.

Setyawan, & Supriyanto. (2020). *Manajemen Rumah Sakit, Jakarta: Ziftama Jawara*.

Sinaga, S. E. N. (2018). Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di RS Misi Lebak. *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 4(1), 41–46.

Soraya, N. (2018). *Analisis Persepsi Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen Dalam Mengajar Pada Program Studi Pai Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang*.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.

Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*.

Suratri, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Di 7 Provinsi Di Indonesia*.

- Sutrisman, D. (2018). *Pendidikan Politik, Persepsi, Kepemimpinan, Dan Mahasiswa*.
- Tomanyira, R. M., A. R. . D., & Rahardjo, D. D. T. (2019). Analisa Hubungan Antara Kunjungan Rawat Jalan Pasien Kebidanan Dan Kunjungan Ponek Dengan Penurunan Angka BOR Di Tahun 2017 Pada Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 82–91.
- [Http://Ejournal.Urindo.Ac.Id/Index.Php/Kesehatan/Article/View/347](http://Ejournal.Urindo.Ac.Id/Index.Php/Kesehatan/Article/View/347)
- Trimurthy, I. (2018). *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. Tesis S2 Program Studi Magister Ilmu Kesehatan. Semarang: Undip.Ulumiyah, N. H. 2018. Meningkatkan Mutu Pelay.*
- Utami, T., & Nanda, M. (2018). *Pengaruh Pelatihan Bencana Dan Keselamatan Kerja Terhadap Respons Persepsi Mahasiswa Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat.*
- Zuhriyyah, I. R. (2015). *Pengaruh Persepsi Peserta Didik Tentang Ketaatan Orang Tua Menjalankan Ibadah Terhadap Perilaku Keagamaan Peserta Didik Di Ma Al-Khoiriyyah Semarang Tahun Ajaran 2015/2016, Skripsi, Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo .*

Sumber lain

kepatuhan identifikasi pasien - manajemen mutu Rumah Sakit Umum Sinar Kasih Purwokerto tahun 2023