



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KELUARGA BERENCANA
DENGAN PARTISIPASI PASANGAN USIA SUBUR DALAM
PROGRAM KELUARGA BERENCANA DI PUSKESMAS
KORI, SUMBA BARAT DAYA,
NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2017**

CHENDRIANI DOMINIKA FERNANDEZ

1302026

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2017

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KELUARGA BERENCANA
DENGAN PARTISIPASI PASANGAN USIA SUBUR DALAM
PROGRAM KELUARGA BERENCANA DI PUSKESMAS
KORI, SUMBA BARAT DAYA,
NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan**

CHENDRIANI DOMINIKA FERNANDEZ

1302026

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2017**

PERYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dengan Partisipasi Pasangan Usia Subur dalam Program Keluarga Berencana di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur Tahun 2017” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S-1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika di kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Juni 2017

Chendriani Dominika Fernandez

(1302026)

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KELUARGA BERENCANA
DENGAN PARTISIPASI PASANGAN USIA SUBUR DALAM
PROGRAM KELUARGA BERENCANA DI PUSKESMAS
KORI, SUMBA BARAT DAYA,
NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2017**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan telah disetujui untuk
dilaksanakan Ujian Skripsi pada 09 Juni 2017**

Yogyakarta, Juni 2017

Pembimbing



Widyastuti, ER., APP., MPH.



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Pada

09 Juni 2017

Penguji I

Priyani Haryanti, S. Kep., Ns., M.Kep

Penguji II

Enik Listyaningsih, SKM., MPH

Penguji III

Widyastuti ER, APP, MPH

Mengesahkan,

Mengetahui,

**Ketua STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta**

Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan



(Niken W.N. Palupi, S.Kp., M.Kes)

(Ethic Palupi, S.Kep., Ns, MNS)

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa permohonan dengan ucapan syukur

(Filipi 4:6)

Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya

(Mazmur 126:5-6)

Yakinlah pada dirimu sendiri dan percayalah bahwa di dalam dirimu terdapat sesuatu yang lebih besar dari semua permasalahanmu

(Christian D. Larson)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Alm. Bapa Tamo yang selalu mendoakan Cheni dari jauh

Mama Tamo, Aci, Om No, Om Oce, Tante Dian, Nona dan adik-adik

semua yang selalu memberi dukungan serta doa selama saya

menyelesaikan studi

Sahabat-sahabat tersayang Ivon Djari, Adel, Putri, Lissa, Manda, Lora,

Selly, Efy, Ima, Ika, K Cher, Chaca, Winda, Chery, Koko, Erik, K Wanda,

K Audrey, K Susan yang selalu memotivasi dan membantu selama

penyusunan skripsi ini. Kalian memang terbaik

Teman-teman satu bimbingan yang telah bersama-sama berjuang dalam

proses penyusunan skripsi

Terima kasih untuk semua yang selalu memberi motivasi, semangat

serta dukungan dalam bentuk apapun.

TERIMA KASIH BANYAK

ABSTRAK

CHENDRIANI DOMINIKA FERNANDEZ. “Hubungan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dengan Partisipasi Pasangan Usia Subur dalam Program Keluarga Berencana di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur Tahun 2017”.

Latar Belakang : Persentase peserta Keluarga Berencana (KB) aktif di Nusa Tenggara Timur mengalami penurunan dalam kurun waktu 2013-2014 dari 60,1% menjadi 45,7%. Persentase pengguna KB di Puskesmas Kori hanya mencapai 52% dari seluruh jumlah Pasangan Usia Subur.

Tujuan : Mengetahui hubungan kualitas pelayanan Keluarga Berencana dengan partisipasi pasangan usia subur dalam program Keluarga Berencana di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur tahun 2017.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode penelitian *cross sectional*. Teknik sampling dengan *propotional random sampling* sebanyak 98 responden. Analisis menggunakan *chi square*.

Hasil : Hasil uji *chi square* didapatkan hasil kualitas pelayanan Keluarga Berencana dengan partisipasi pasangan usia subur dalam program Keluarga Berencana $p\text{-value}=0,002$ dengan tingkat keeratan hubungan berkorelasi rendah yakni 0,299.

Kesimpulan : Ada hubungan kualitas pelayanan Keluarga Berencana dengan partisipasi pasangan usia subur dalam program Keluarga Berencana.

Saran : Bagi Puskesmas Kori diharapkan dapat meningkatkan pelayanan informasi melalui kegiatan konseling dan Komunikasi Informasi Edukasi serta meningkatkan pelayanan sistem adminitrasi. Bagi peneliti lain dapat melakukan penelitian lebih lanjut terkait partisipasi Pasangan Usia Subur.

Kata Kunci : Kualitas pelayanan-partisipasi-pasangan usia subur.

xvii+77 hal+12 tabel+2 skema+12 lampiran

Kepustakaan : 24, 2007-2016.

ABSTRACT

CHENDRIANI DOMINIKA FERNANDEZ. Relationship between Quality of Family Planning Service with Participation of Fertile Age Spouse in Family Planning Program at Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur in 2017 ".

Background: The percentage of active family planning participants in Nusa Tenggara Timur has decreased in the period 2013-2014 from 60.1% to 45.7%. The percentage of family planning users in Puskesmas Kori only reached 52% of the total number of spouses of fertile age.

Objective: To know the relationship between quality of family planning service with participation of fertile age couple in Family Planning program at Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur in 2017.

Methods: This study used cross sectional research method. The technique sampling was propotional random sampling with 98 respondents. Analysis used chi square.

Results: The result of chi square test shows the quality of Family Planning service with participation of fertile couple in Family Planning program p-value = 0,002 with low level of correlation that is 0,299.

Conclusion: There is a correlation between quality of family planning service with participation of fertile age couple in Family Planning program

Suggestion: Puskesmas Kori is expected to improve the information service through counseling and Education Information Communication and improve administrative system services. Further researchers are suggested to do further research related to participation of fertile couples.

Keyword: Quality of service-participation- fertile age couple
xvii+77 pages+12 tables+2 schemas+12 appendices

Bibliography: 24, 2007-2016.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan bimbingan-Nya yang telah dilimpahkan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dengan Partisipasi Pasangan Usia Subur Dalam Program Keluarga Berencana di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur Tahun 2017”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Niken WN. Palupi., S.Kp., M.Kes., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Drs. Dominggus Bulla, MSi, selaku Kepala Badan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur yang telah memberi ijin penelitian di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur.
3. Bapak Drg. Yulianus Kaleka, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan ijin penelitian di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur.

4. Ibu Stepania M.G. Kaka, selaku Kepala Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan ijin penelitian di Puskesmas Kori, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur.
5. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS selaku Ka Prodi S-1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Ibu Priyani Haryanti, S. Kep., Ns., M.Kep, selaku penguji I yang telah memberikan saran dalam penyusunan proposal.
7. Ibu Enik Listyaningsih, SKM., MPH, selaku penguji II yang telah memberikan saran dalam penyusunan proposal.
8. Ibu Widyastuti ER, APP., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan sabar.
9. Bapak dan Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang berguna untuk peneliti.
10. Orang tua yang selalu memberikan dukungan serta doa selama peneliti menyelesaikan studi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu peneliti memohon saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat digunakan untuk penelitian lebih lanjut.

Yogyakarta, Juni 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5

C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8

BAB II : KAJIAN TEORI

A. Landasan Teori

1. Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana	
a. Pengertian Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana	12
b. Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan	13
c. Elemen Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana	14
d. Program Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) dalam Pelayanan Keluarga Berencana	19
e. <i>Informed Choice</i> dan <i>Informed Consent</i> dalam Pelayanan Keluarga Berencana	23
2. Partisipasi Pasangan Usia Subur	25
a. Definisi Partisipasi Pasangan Usia Subur	25
b. Faktor yang mempengaruhi partisipasi pasangan usia subur	25
3. Keluarga Berencana	29
a. Sejarah Keluarga Berencana di Indonesia	29
b. Definisi Keluarga Berencana	30
c. Tujuan Program Keluarga Berencana	31
d. Sasaran Program Keluarga Berencana	32
e. Ruang Lingkup Program Keluarga Berencana	33

f. Strategi Pendekatan dan Cara Operasional Pelayanan KB	34
g. Manfaat Program Keluarga Berencana	36
B. Kerangka Teori	37
C. Kerangka Konsep	38
D. Hipotesis Penelitian	39
E. Variabel Penelitian	39
1. Variabel Independen	39
2. Variabel Dependen	40
3. Definisi Konseptual	40
4. Definisi Operasional	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	45
B. Waktu dan Tempat Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel	45
D. Alat Ukur Penelitian	48
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
F. Etika Penelitian	54
G. Prosedur Pengumpulan Data	55
H. Analisis Data	57

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B. Hasil Penelitian	62

1. Univariat	62
2. Bivariat	66
C. Pembahasan	68
1. Univariat	68
2. Bivariat	73
D. Keterbatasan Penelitian	75

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	8
Tabel 2. Definisi Operasional	42
Tabel 3. Kisi-kisi Umum Kuesioner	49
Tabel 4. Kisi-kisi Khusus Kuesioner	50
Tabel 5. Hasil Uji Valid Variabel Kualitas Pelayanan	52
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pasangan Usia Subur	63
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Pasangan Usia Subur	63
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak Pasangan Usia Subur	64
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Pasangan Usia Subur	64
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana	65
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Partisipasi Pelayanan Keluarga Berencana	65
Tabel 12. Hubungan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dengan Partisipasi Pasangan Usia Subur dalam Program KB	66

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1. Kerangka Teori	37
Skema 2. Kerangka Konsep	38

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Studi Awal
- Lampiran 2. Surat Pemberian Ijin Studi Awal
- Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Pemberian Ijin Penelitian
- Lampiran 5. Tabel r *Product Moment*
- Lampiran 6. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Surat Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 9. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 11. Tabel Olahan Data dan Tabel Umum
- Lampiran 12. Hasil Analisa Data