



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
LAYANAN KESEHATAN KE PASIEN COVID-19  
DI RUMAH SAKIT NGESTI WALUYO**

**PARAKAN 2021**

**OWYN LEMUEL WIDAGDO**

**2003011**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH  
TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
LAYANAN KESEHATAN KE PASIEN COVID-19 DI  
RUMAH SAKIT NGESTI WALUYO  
PARAKAN 2021  
SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Keperawatan**

**OWYN LEMUEL WIDAGDO**

**2003011**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH  
TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2023**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:  
“TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
LAYANAN KESEHATAN KE PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT  
NGESTI WALUYO PARAKAN 2021” yang saya kerjakan untuk  
melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program  
Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta, bukan  
merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan  
institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian  
yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan  
dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar  
kesarjanaan saya

Yogyakarta, Maret 2023

Owyn Lemuel Widagdo

2003011

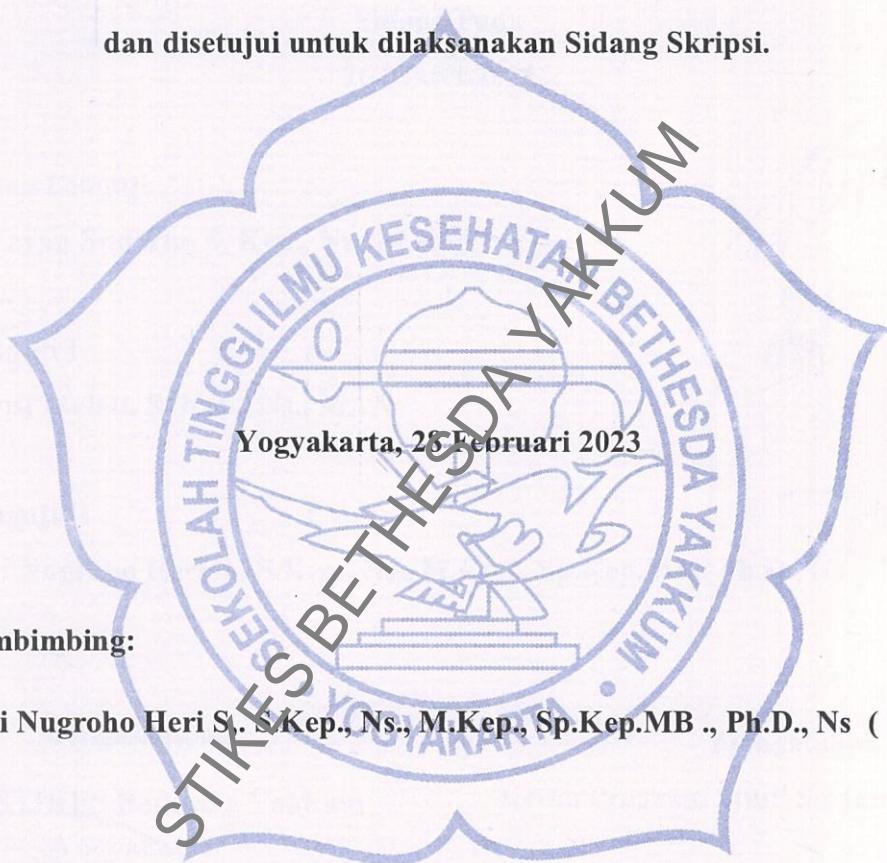
# **SKRIPSI**

**TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
LAYANAN KESEHATAN KE PASIEN COVID-19 DI RUMAH**

**SAKIT NGESTI WALUYO PARAKAN 2021**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing**

**dan disetujui untuk dilaksanakan Sidang Skripsi.**



Pembimbing:

Dwi Nugroho Heri S. Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB ., Ph.D., Ns (

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji

Sidang Pada

16 Maret 2023

Ketua Pengaji :

I Wayan Sudarta, S. Kep., Ns., M.Kep

Pengaji I :

Nimsi Melati, S. Kep., Ns., MAN

Pengaji II :

Dwi Nugroho Heri S., S.Kep, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D., Ns

Mengesahkan

Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan

Mengetahui,

Nurlia Ikaningtyas., S.Kep., Ns., M.Kep.,  
Sp.Kep.MB., Ph.D.,NS

Indah Prawesti S.Kep., Ns., M.Kep



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

1. Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.(Yeremia 29:11)
2. Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.
3. Pendidikan adalah kemampuan untuk mendengarkan segala sesuau tanpa membuatmu kehilangan temperamen atau rasa percaya diri.

### **Persembahan:**

1. Tuhan yang Maha Esa sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Tuhan berikan kepada saya.
2. Orang tua yang telah memberikan support dan doa selama ini.
3. Bapak dan ibu dosen yang telah membimbing saya selama kuliah.
4. Teman-teman STIKES Bethesda Yogyakarta.

## ABSTRAK

**OWYN LEMUEL WIDAGDO.** “Tingkat Kecemasan Perawat dalam Memberikan Layanan Kesehatan ke Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Ngesti Waluyo Parakan 2021”.

**Latar Belakang:** Tingkat stress dan kecemasan mengenai kasus Covid-19 yang ditangani dan ada nya ancaman untuk tertular. Studi awal menunjukan perawat merasa kuwalahan karena harus lembur, memakai APPD yang tidak nyaman, merasa cemas jika menularkan penyakit pada keluarga dan sebagainya.

**Tujuan Penelitian:** mengetahui tingkatan kecemasan perawat dalam memberikan layanan kesehatan ke pasien Covid-19 di Rumah Sakit Ngesti Waluyo Parakan 2023.

**Metode Penelitian:** Penelitian yang dilakukan adalah sebuah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian kohort retrospektif yang memiliki tujuan untuk mendeskripsikan suatu fenomena tentang tingkat perawat dalam memberikan layanan kesehatan ke pasien Covid-19 di Rumah Sakit Ngesti Waluyo Parakan 2023.

**Populasi dan Sampel:** Populasi berjumlah 65 orang, prosedur sampling yaitu total sampling tetapi 2 responden tidak menyetujui untuk mengikuti sehingga sampel menjadi 63 orang.

**Hasil:** Perawat yang mengalami tingkat kecemasan ringan sebanyak 59 responden (94%) dan sebagian kecil mengalami tingkat kecemasan sedang sebanyak 4 responden (6%).

**Kesimpulan:** Penelitian ini, dari 63 responden penelitian, 59 responden mengalami tingkat kecemasan ringan (94%) dan 4 responden mengalami tingkat kecemasan sedang (6%).

**Saran:** diharapkan perawat tetap memiliki semangat dan selalu mencari dan memahami informasi tentang Covid-19 baik dari media cetak atau elektronik untuk menambahkan wawasan dan bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti tentang tingkat kecemasan perawat dalam melakukan pelayanan ke pasien Covid-19, bisa menjadi refrensi dan bisa dikembangkan menjadi lebih baik.

**Kata Kunci:** Tingkat Kecemasan, Perawat, Covid-19

xiv + 65 hal + 9 tabel + 2 Skema + 10 lampiran

Kepustakaan 33 2015-2022

## ABSTRACT

**OWYN LEMUEL WIDAGDO.** "Nurse Anxiety Level in Providing Health Services to Covid Patients at Ngesti Waluyo Hospital Parakan 2023".

**Background:** The level of stress and anxiety regarding the COVID-19 case being handled and the threat of contracting it. Preliminary studies show that nurses feel overwhelmed because they have to work overtime, wear uncomfortable PPE, feel anxious about transmitting disease to their families and so on.

**Research Objectives:** To find out the level of anxiety of nurses in providing health services to Covid patients at Ngesti Waluyo Hospital Parakan 2023.

**Research Method:** The research conducted was a quantitative study using a retrospective cohort study design which had the aim of describing a phenomenon regarding the anxiety level of nurses in providing health services to Covid patients at Ngesti Waluyo Hospital Parakan 2023.

**Population and Sample:** The population is 65 people, the sampling procedure is total sampling but 2 respondents did not agree to take part in this study, and because of that the sample is 63 people.

**Results:** 59 respondents (94%) experienced mild anxiety levels and 4 respondents (6%) experienced moderate levels of anxiety.

**Conclusion:** In this study, of the 63 research respondents, 59 respondents experienced a mild level of anxiety (94%) and 4 respondents experienced a moderate level of anxiety (6%).

**Suggestion:** It is hoped that nurses will still have enthusiasm and always seek and understand information about COVID-19 both from print and electronic media to add insight and for future researchers who want to research the level of anxiety of nurses in providing services to Covid-19 patients, this can be a reference and can be developed. to be better.

**Keywords:** Anxiety Level, Nurse, COVID

xiv + 65 pages + 9 tables + 2 Schematics + 10 attachments

Libraries 33, 2015-2022

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan rahmatnya, penyusunan skripsi dengan judul “TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN LAYANAN KESEHATAN KE PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT NGESTI WALUYO PARAKAN 2021” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nurlia Ikaningtyas., S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
3. Dr. Mintono, Sp.B selaku Direktur RSK Ngesti Waluyo Parakan yang sudah mengijinkan penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Ngesti Waluyo Parakan.
4. Bapak Dwi Nugroho Heri S., S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.KMB., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.

5. Teman-teman dekat yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga melancarkan penyusunan skripsi ini.

Peneliti berharap keterbatasan dalam menyusun skripsi ini dapat diberikan kritik dan saran yang membangun demi keberhasilan penelitian ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu memberikan limpahan berkah dan rahmat-Nya kepada kita semua, Amin.

Yogyakarta, Maret 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR SKEMA .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Kerangka Konsep .....	30
C. Kerangka Konsep .....	31
D. Variabel Penelitian .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Desain Penelitian.....	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel .....	35

D. Alat Ukur Penelitian.....	35
E. Uji Validitas dan Reabilitas .....	38
F. Etika Penelitian .....	38
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	39
H. Analisis Data.....	42
I. Jadwal dan Biaya Penelitian .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Hasil .....	45
B. Pembahasan .....	48
C. Keterbatasan Penelitian .....	54
BAB V PENUTUP .....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN	

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 1. Kerangka Teori.....	30
Skema 2. Kerangka Konsep .....	31

STIKES BETHESDA YAKKUM

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3 Raw Score dan Anxiety Index .....	33
Tabel 4 Kisi-Kisi Umum.....	37
Tabel 5 Kisi-Kisi Khusus .....	37
Tabel 6 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	45
Tabel 7 Distribusi Responden Menurut Usia .....	46
Tabel 8 Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 9 Tingkat Kecemasan Perawat dalam Memberikan Layanan Kesehatan ke Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Ngesti Waluyo Parakan .....	48