

## DAFTAR PUSTAKA

- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. 1(2), 102–112.
- Aprilia, A.R. (2022) Analisis Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang di Klinik Gigi dan Mulut Swasta Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2022. Vol. 3, No. 2. Page 102-115. <https://doi.org/10.52103/jmch.v3i2.772>
- Silvira, A.; Fitriani, A.D.; & Satria, B. (2023). Pengaruh Kepuasan Pasien terhadap Minat Kunjungan Ulang di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan* Volume 1 Nomor 3 (2023. DOI: <https://doi.org/10.54443/sikontan.v1i3.575>.
- Sukiswo, S.S. (2018). Hubungan Kepuasan Pasien dengan Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Sangkalan Kecamatan Suseh Kabupaten Aceh Barat. *J-Kesmas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat (The Indonesian Journal of Public Health)*. 5. 12. 10.35308/j-kesmas.v5i1.1144.
- Almardiah, A. (2018, August 8). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. <https://dspace.unkt.ac.id/handle/463.2017/1051>
- Azizatul, 2013. *Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*. (n.d.). <https://123dok.com/document/dzx91koz-hubungan-persepsi-kualitas-pelayanan-kunjungan-bhineka-tangerang-selatan.html>
- Dona, R. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian Riau Tahun 2019. *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 93–100. <http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/2343/>
- Habibi, A. H., Hakim, F. A., & Azizi, F. S. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU MUHAMMADIYAH CIPONDOH. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11–21. <https://doi.org/10.31000/jkft.v4i2.2411>
- [Henny, S. \(2017\). Pengaruh persepsi pasien tentang mutu pelayanan terhadap minat kunjungan ulang di klinik spog rumah sakit dr. pirngadi medan tahun](#)

[2016 \(Bachelor's thesis, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, 2017\).](#)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (n.d.). <https://www.kemkes.go.id/>

Kurniadi, I. Y. (n.d.). *Jumlah Penduduk Kecamatan Rongkop, Kabupaten Gunungkidul, D.I Yogyakarta Semester II 2021 Menurut Jenis Kelamin. Jumlah Penduduk Kecamatan Rongkop, Kabupaten Gunungkidul, D.I Yogyakarta SEMESTER II 2021 Menurut Jenis Kelamin.* <https://kependudukan.jogjaprovo.go.id/statistik/penduduk/jumlahpenduduk/17/0/11/03/34.clear>

Laelihah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>

PERDA Kab. Gunungkidul No. 4 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Gunungkidul Tahun 2021-2026 [JDIHBPKRI].(n.d.).<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/190760/perda-kab-gunungkidul-no-4-tahun-2021>

Puskesmas Rongkop. (n.d.). <https://gudeg.net/direktori/5759/puskesmas-rongkop.html>

Sari, M. R., Ardiwirastuti, I., & Harviandani, B. S. (2020). Hubungan Kepuasan Pasien dengan Loyalitas Pasien di RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, 7(1), 56–61. <http://ojs.iik.ac.id/index.php/wiyata/article/download/360/183>

Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Wulandari, N. P., Listiawaty, N. R., & Hafiz, N. A. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269. <https://doi.org/10.31850/makes.v3i2.523>

Yuni sara, 2019. *Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan tahun 2019 -*

*Repository Universitas Perintis Indonesia.* (n.d.).  
<http://repo.upertis.ac.id/822/>

Lubis, s. (2020). Pengaruh persepsi masyarakat tentang mutu pelayanan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan dasar di puskesmas simalingkar tahun 2018. *Dinamika kesehatan: Jurnal kebidanan dan keperawatan*, 11(1), 337–352. <https://doi.org/10.33859/dksm.v11i1.577>

Sugiyono. (2019). Metode penelitian kebijakan: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, R&D dan penelitian evaluasi. *Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi R&D Dan Penelitian Evaluasi*.  
[http://digitallib.pps.unj.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=91526](http://digitallib.pps.unj.ac.id/index.php?p=show_detail&id=91526)

Rahmiati, r., & temesveri, n. A. (2020). Hubungan dimensi kualitas pelayanan dengan minat kunjungan ulang pasien di instalasi rawat jalan rumah sakit umum kabupaten tangerang tahun 2019. *Jurnal kesehatan*, 13(1), 13–21.  
<https://doi.org/10.23917/jk.v13i1.11097>

STIKES BETHESDA YAKKUM