



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**GAMBARAN DOKUMENTASI PERAWAT DALAM KOMUNIKASI
EFEKTIF DENGAN METODE SBAR DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

TAHUN 2021

YUSTINA ANNA SULENDRI ASTUTI

2106103

**PRODI STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2022

**GAMBARAN DOKUMENTASI PERAWAT DALAM KOMUNIKASI
EFEKTIF DENGAN METODE SBAR DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

Yustina Anna Sulendri Astuti

2106103

**PRODI STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Gambaran Dokumentasi Perawat dalam Komunikasi Efektif dengan Metode SBAR di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2021” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Keperawatan Program Sarjana STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 24 November 2022



Yustina Anna Sulendri Astuti

SKRIPSI

GAMBARAN DOKUMENTASI PERAWAT DALAM KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN METODE SBAR DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA TAHUN 2021

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui
dilaksanakan ujian skripsi

Yogyakarta, 24 November 2022

Pembimbing



Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada

Kamis, 24 November 2022

Ketua Penguji : Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS

Penguji I : Yullya Permina, S.Kep., Ns., MAN

Penguji II : Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns.,
M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan



Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns.,
M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.

MOTTO

Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan
Indonesia tak mungkin bertahan (Najwa Shihab)

Rahasia untuk maju adalah memulai (Mark Twain)

Setiap kamu bertemu orang baru, jangan lupa kosongkan gelasmu (Bob Sadino)

Serahkanlah kuatirmu kepada TUHAN, maka Ia akan memelihara engkau! Tidak
untuk selama-lamanya dibiarkan-Nya orang benar itu goyah (Mazmur 55:23)

Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai
kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari (Mazmur 6:34)

Semua akan indah pada waktunya (Pengkhotbah 3:11)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat dan sukacita, jalan terbaik dalam setiap perkara yang ada. Kekuatan yang diberikan Tuhan memampukan saya dalam menjalani kehidupan di dunia ini.
2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak (Alm.) Maximianus Suratiman dan Ibu Martina Helena yang telah melahirkan saya ke dunia ini dengan baik, selalu mendidik saya dengan hal baik sesuai yang diajarkan Tuhan Yesus Kristus, mendukung saya secara non-materi dan materi yang tidak berkesudahan, menjadi tempat untuk berkeluh kesah mulai dari anak-anak ke remaja dan sampaidewasa bahkan setelah menikah dengan sabar dan rendah hati. Terima kasih bapak dan ibu akan doa, kasih dan teladanmu.
3. Kepada kakak kandung saya, mbak Monika Titi Ratna Sari yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat di setiap waktu juga tempat untuk bersandar.
4. Kepada Anselmus Aditya Setiawan suamiku dan Anterus Adriel Setiawan anakku atas kesabaran, dukungan yang penuh, dan doa kalian berdua.
5. Kepada simbah, kedua mertua, kakak ipar, ponakan, dan budhe yang memberikan dukungan dan semangat selama proses belajar ini.

6. Kepada Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS yang selalu membimbing, sabar dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa RPL tahun 2021-2023 terkhusus RPL kelas B yang selalu kompak dan saling memberikan semangat satu dengan yang lain agar bisa menyelesaikan proses belajar ini sampai pada targetnya dengan slogan “ mlebu bareng, metu bareng”.

STIKES BETHESDA YAKKUM

ABSTRAK

YUSTINA ANNA SULENDRI ASTUTI. “Gambaran Dokumentasi Perawat dalam Komunikasi Efektif dengan Metode SBAR di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2021”.

Latar Belakang : Keselamatan dan keamanan pasien merupakan prioritas utama dalam pelayanan kesehatan. Komunikasi efektif menjadi upaya peningkatan keamanan dalam pelayanan rumah sakit, sehingga keprofesionalan asuhan keperawatan akan meningkat dengan penyampaian informasi yang baik salah satunya dengan komunikasi tertulis. Studi awal didapatkan mayoritas perawat melakukan dokumentasi yang belum sesuai dengan format komunikasi efektif dengan metode SBAR yang standar dengan SOP yang sudah disahkan rumah sakit.

Tujuan : Mengetahui gambaran dokumentasi perawat dalam komunikasi efektif dengan metode SBAR di ruang rawat inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2021.

Metode : Pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel berjumlah 80 nomor rekam medis pasien dengan teknik *simple random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar observasi dengan 12 pernyataan. Analisis data univariat.

Hasil : Perawat mempunyai gambaran kepatuhan dengan kategori patuh dalam melakukan dokumentasi komunikasi efektif SBAR dari 80 rekam medis didapatkan hasil 62 rekam medis (77,5%).

Kesimpulan : Gambaran perawat adalah patuh dalam melakukan dokumentasi komunikasi efektif dengan metode SBAR di ruang rawat inap rumah sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2021.

Rekomendasi : Dapat dijadikan referensi penelitian berikutnya dengan metode studi kualitatif.

Kata kunci : Komunikasi efektif-komunikasi SBAR
Xvii + 47 hal + 10 tabel + 10 lampiran
Kepustakaan 15, 2012 – 2020

ABSTRACT

YUSTINA ANNA SULENDRI ASTUTI. “Overview of Nurse Documentation in Effective Communication Using the SBAR Method in the Inpatient Room of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2021”.

Background : Patient safety and security is a top priority in health services. Effective communication is an effort to increase security in hospital services, so that the professionalism of nursing care will increase by delivering good information, one of which is written communication. The initial study found that the majority of nurses did documentation that was not in accordance with the effective communication format with the standard SBAR method with SOPs that had been approved by the hospital.

Objective : To know the overview of nurse documentation in effective communication using the SBAR method in the Inpatient Room of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2021.

Methods : It was quantitative descriptive approach. The sample is 80 patient medical record numbers with simple random sampling technique. The measuring instrument used in this study was an observation sheet with 12 statements. Univariate data analysis.

Results : Nurses have a picture of compliance with the obedient category in documenting effective SBAR communication.

Conclusion : The description of nurses who are obedient in carrying out effective communication documentation with the SBAR method in the inpatient room at Bethesda Hospital Yogyakarta in 2021.

Suggestion : This can be used as a references for further research with qualitative study method.

Keywords : Effective communication-SBAR communication
Xvii + 47 pages + 10 table + 10 attachment
Bibliography 15, 2012 – 2020.

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan ke hadirat Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Dokumentasi Perawat dalam Komunikasi Efektif dengan Metode SBAR di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2021”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Purwoadi Sujadno, Sp.PD., FINASIM., MPH selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D., NS selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, juga dosen mata kuliah Metodologi sekaligus sebagai pembimbing skripsi.
3. Ibu Indah Prawesti, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS Ketua Penguji skripsi.

5. Ibu Yullya Permina, S.Kep, Ns. MAN sebagai dosen Penguji I skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
7. Bapak Agung selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Yogyakarta beserta staff.
8. Seluruh mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti meminta saran dan kritik yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 24 November 2022



Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6

BAB II	KAJIAN TEORI	7
	A. Landasan Teori	7
	B. Kerangka Teori	23
	C. Kerangka Konsep	24
	D. Pertanyaan Penelitian	24
	E. Variabel Penelitian	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
	A. Desain Penelitian	26
	B. Waktu dan Tempat Penelitian	26
	C. Populasi dan Sampel	26
	D. Alat Ukur Penelitian	27
	E. Uji Validitas dan Reliabilitas	28
	F. Etika Penelitian	29
	G. Prosedur Pengumpulan Data	29
	H. Analisa Data	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
	A. Hasil Penelitian	34
	B. Pembahasan	38
	C. Keterbatasan Peneliti	42
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	43
	A. Kesimpulan	43
	B. Saran	44
	DAFTAR PUSTAKA	45
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	6
Tabel 2. SOP Prosedur Komunikasi Efektif Metode SBAR	20
Tabel 3. Definisi Operasional	25
Tabel 4. Kisi-kisi Umum Lembar Observasi	28
Tabel 5. Kisi-kisi Lembar Observasi Komunikasi Efektif Metode SBAR	28
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Perawat	34
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Tahapan <i>Situation</i>	35
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Tahapan <i>Background</i>	36
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Tahapan <i>Assesment</i>	36
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Tahapan <i>Recommendation</i>	37

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 Kerangka Teori	23
Skema 2 Kerangka Konsep	24

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Ijin Studi Awal
- Lampiran 2. Lembar SOP Prosedur Komunikasi Efektif dengan Metode SBAR
- Lampiran 3. Lembar Format Komunikasi Metode SBAR RS Bethesda
- Lampiran 4. Lembar Observasi Komunikasi Metode SBAR
- Lampiran 5. Permohonan Ethical Cleareance
- Lampiran 6. Surat Permohonan Ethical Cleareance STIKES Bethesda Yakkum
- Lampiran 7. Ijin Penelitian
- Lampiran 8. Dummy Tabel
- Lampiran 9. Hasil Uji Univariat
- Lampiran 10. Lembar Konsultasi

STIKES BETHESDA YAKKUM