



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN RESILIENSI**

**PERAWAT RUMAH SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO**

**TAHUN 2023**

**Karwati**

**2206065**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA**

**YAKKUM YOGYAKARTA**

**TAHUN 2023**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN RESILIENSI**

**PERAWAT RUMAH SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO**

**TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan

**KARWATI**

**2206065**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA**

**YAKKUM YOGYAKARTA**

**TAHUN 2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Resiliensi Perawat Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo tahun 2023” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika di kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Oktober 2023



Karwati

2206065

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN RESILIENSI**

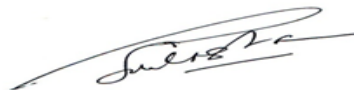
**PERAWAT RUMAH SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO**

**TAHUN 2023**

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk dilaksanakan sidang  
skripsi

STIKES BETHESDA YAKKUM

**Yogyakarta, 09 Oktober 2023**




**Pembimbing: I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada  
27 Oktober 2023

Ketua Penguji  
Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN



(.....)

Penguji I  
Erik Adik Putra Bambang K, S.Kep., Ns., MSN



(.....)

Penguji II  
I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep



(.....)

Mengesahkan,  
Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta



Nurlia Ikaringtyas, S.Kep., Ns.,  
M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D., NS.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana  
Keperawatan



Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan penyertaan serta melimpahkan berkat setiap waktu disepanjang hidup saya;
2. Tuhu Setyo Raharjo, suami tercinta saya juga Kania Harsita Astagina, putri kecil saya yang selalu menemani sepanjang perkuliaan ini;
3. Ibu Sumirah, bapak Waryo, juga ibu Sutarni yang selalu mendukung dan mendoakan setiap waktu tak lupa untuk Alm bapak Suyono yang sudah berpulang ke rumah Bapa di Surga;
4. Bapak dr. Mintono, Sp. B., Finacs selaku Direktur RSK Ngesti Waluyo yang telah memberikan izin studi lanjut juga telah mengizinkan saya melakukan penelitian di lingkungan rumah sakit;
5. Ibu Dr. Mila Mumpuni, S.E., MSc yang senantiasa memberi semangat untuk selalu belajar;
6. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep. yang selalu membimbing dengan baik dan sabar;
7. Ibu Varida Setyaningrum, S.Kep., Ns; serta Wahyuningtyas Hendri Astuti, S.Kep yang memberi support dalam mengerjakan tugas akhir;
8. Ibu Debi Putri Septiani, SE sahabat sejak putih abu-abu yang tak berhenti memberikan semangat untuk menyusun proposal hingga penyelesaian skripsi;
9. Alm. Bapak Sujodo, AMK sosok guru serta rekan kerja yang selalu memberi teladan untuk melakukan tugas pelayanan dengan tulus dan ikhlas;

10. Bapak Tentrem Rahayu, AMK selaku kepala IGD yang telah memberikan jadwal kerja yang tidak bertabrakan dengan jadwal pelaksanaan perkuliahan;
11. Rekan-rekan IGD RSK Ngesti Waluyo yang tak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu kuat dan tahan banting dalam segala suasana;
12. Rekan-rekan seperjuangan Lintas Jalur Sore STIKES Bethesda Angkatan ke 3 yang selalu Tatag, Tanggon, Trengginas.

STIKES BETHESDA YAKKUM

## ABSTRAK

**KARWATI.** “Hubungan antara beban kerja dengan resiliensi perawat Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo tahun 2023.”

**Latar belakang:** Perawat seringkali dihadapkan pada tuntutan yang tinggi dalam pekerjaan, seperti tanggung jawab dalam merawat pasien yang kritis, jumlah pasien yang banyak, serta perubahan tugas yang cepat dan tidak terduga. Resiliensi tidak hanya di pengaruhi oleh faktor dari dalam diri individu saja, tetapi juga dapat dipengaruhi oleh faktor dari luar.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara beban kerja dengan resiliensi perawat Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo tahun 2023.

**Metode penelitian:** Jenis penelitian ini adalah kuantitatif korelasional, dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat pelaksana di Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah proporsional random sampling dengan total 106 responden penelitian. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner. Analisis bivariat menggunakan Chi Square.

**Hasil:** Jenis kelamin terbanyak perempuan (74.5%), perawat terbanyak berusia >45 (52.8%), masa kerja terbanyak >10 tahun (46.2%), tempat bekerja terbanyak terdapat pada ruang Bougenville dan ruang Gladiol-Mawar (13.2%), latar belakang pendidikan terbanyak D3 keperawatan (99.1%), perawat dalam kategori beban kerja ringan (57.5%), perawat kategori resiliensi baik (96.2%). Hasil uji independensi Chi Square menginformasikan bahwa nilai  $Asymp.Sig(2-sided) 0.827 > 0.05$ .

**Kesimpulan:** Tidak ada hubungan antara beban kerja dengan resiliensi perawat Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo tahun 2023.

**Saran:** Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi beban kerja perawat.

Kata kunci: Beban kerja – Resiliensi – Perawat – Rumah Sakit  
xix+145 hal+8 tabel+2 skema+20 lampiran  
Kepustakaan: 22, 2014-2022



## **ABSTRACT**

**KARWATI.** *"The Relationship between Workload and Resilience of Nurses at Ngesti Waluyo Christian Hospital in 2023."*

**Background:** Nurses are often faced with high demands at work, such as the responsibility to care for critical patients, large numbers of patients, also rapid and unexpected changes in assignments. Resilience is a process of adaptation in the face of difficulties.

**Objective:** This study aims to find out whether there is a relationship between workload and the resilience of nurses at Ngesti Waluyo Christian Hospital in 2023.

**Method:** This was quantitative correlational research with a cross-sectional approach. The population was nurses at Ngesti Waluyo Christian Hospital. The sampling technique used was proportional random sampling with a total of 106 respondents. The measuring instrument was a questionnaire. Bivariate analysis was done using Chi Square.

**Results:** Most gender was female (74.5%), mostly were >45 years old (52.8%), had been working >10 years (46.2%), worked in Bougenville and Gladiolus-Mawar (13.2%), were D3 nursing graduates (99.1%), had light workload (57.5%), and had good resilience (96.2%). The results of the Chi Square independent test showed that the value of Asymp.Sig(2-sided) was 0,827 > 0.05.

**Conclusion.** There is no relationship between workload and resilience of nurses at Ngesti Waluyo Christian Hospital in 2023.

**Suggestion:** Future researchers are expected to be able to examine other factors that influence nurses' workload.

*Keywords: Workload – Resilience – Nursing – Hospital  
xix+145 pages+8 tables+2 schemes+20 appendices  
Literature: 22, 2014-2022*

## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Resiliensi Perawat Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Tahun 2023”. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti telah dibantu dan didukung oleh berbagai pihak, untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dr. Mintono, Sp.B.,FINACS., selaku direktur Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo yang sudah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB.,Ph. D., NS., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS., selaku Wakil Ketua 1 Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Ignasia Yunita Sari, S.Kep.,Ns., M.Kep. selaku koordinator riset Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Ibu Vivi Retno Intening., S.Kep., Ns., MAN selaku ketua dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Erik Adik Putra Bambang K, S.Kep., Ns., MSN selaku dosen penguji I yang telah membantu memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji II dan dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga untuk membantu dan membimbing serta memberikan masukan serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak, Ibu Dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam materi dalam perkuliahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh staf perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam penyediaan buku dalam penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi meningkatkan perbaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 08 Oktober 2023

Karwati

## DAFTAR ISI

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN.....           | i     |
| HALAMAN JUDUL.....                  | ii    |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....            | iii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....            | iv    |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....     | v     |
| HALAMAN MOTTO .....                 | vi    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....           | vii   |
| ABSTRAK.....                        | ix    |
| <i>ABSTRACT</i> .....               | x     |
| PRAKATA.....                        | xi    |
| DAFTAR ISI.....                     | xiii  |
| DAFTAR TABEL.....                   | xvii  |
| DAFTAR SKEMA.....                   | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                | xix   |
| BAB I PENDAHULUAN.....              | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah.....      | 1     |
| B. Rumusan Masalah Penelitian ..... | 7     |
| C. Tujuan Penelitian .....          | 8     |
| D. Manfaat Penelitian .....         | 8     |
| E. Keaslian Penelitian.....         | 10    |

|   |    |
|---|----|
| BAB II KAJIAN TEORI.....  | 14 |
| A. Landasan Teori.....  | 14 |
| 1. Konsep Beban Kerja .....   | 14 |
| a. Definisi beban kerja .....   | 14 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja .....  | 15 |
| c. Beberapa indikator untuk mengetahui besar beban kerja ...                                | 16 |
| d. Perhitungan beban kerja.....   | 18 |
| 2. Konsep resiliensi .....  | 23 |
| a. Definisi resiliensi .....  | 23 |
| b. Komponen-komponen resiliensi .....   | 24 |
| c. Faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi .....   | 25 |
| d. Pengukuran resiliensi .....  | 25 |
| 3. Konsep perawat.....  | 28 |
| a. Definisi perawat.....  | 28 |
| b. Asas praktik keperawatan menurut UU No 38 Tahun 2014 pasal 2<br>tentang keperawatan..... | 28 |
| c. Peran perawat .....  | 28 |
| d. Fungsi perawat .....   | 29 |
| e. Uraian tugas perawat.....  | 30 |
| f. Uraian wewenang perawat .....  | 30 |
| g. Hak perawat .....  | 33 |
| h. Kewajiban perawat.....   | 34 |
| i. Nilai-nilai esensial dalam profesi keperawatan.....                                      | 35 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4. Profil Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo ..... | 37        |
| B. Kerangka Teori.....                            | 39        |
| C. Kerangka Konsep .....                          | 40        |
| D. Hipotesis Penelitian.....                      | 40        |
| E. Asumsi Penelitian .....                        | 41        |
| F. Variabel Penelitian .....                      | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>             | <b>43</b> |
| A. Desain Penelitian.....                         | 43        |
| B. Waktu, dan Tempat.....                         | 43        |
| C. Populasi, dan Sampel .....                     | 43        |
| D. Alat Ukur Penelitian.....                      | 47        |
| E. Uji Validitas, dan Reabilitas .....            | 49        |
| F. Etika Penelitian .....                         | 50        |
| G. Prosedur, dan Pengumpulan Data .....           | 51        |
| H. Analisa Data .....                             | 58        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>           | <b>65</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                         | 65        |
| B. Pembahasan.....                                | 71        |
| C. Keterbatasan Penelitian.....                   | 83        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                         | <b>84</b> |
| A. Kesimpulan .....                               | 84        |
| B. Saran.....                                     | 85        |

|                      |    |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 87 |
|----------------------|----|

LAMPIRAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 keaslian penelitian .....   | 10 |
| Tabel 2 definisi operasional .....  | 42 |
| Tabel 3 sebaran populasi penelitian .....                                 | 44 |
| Tabel 4 tabel perhitungan sampel masing-masing ruangan .....              | 45 |
| Tabel 5 kisi-kisi umum.....   | 48 |
| Tabel 6 kisi-kisi khusus.....   | 48 |
| Tabel 7 distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....     | 64 |
| Tabel 8 distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....              | 66 |
| Tabel 9 distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan.... | 66 |
| Tabel 10 distribusi frekuensi responden berdasarkan lama bekerja.....     | 67 |
| Tabel 11 distribusi frekuensi responden berdasarkan tempat bekerja .....  | 67 |
| Tabel 12 distribusi frekuensi responden berdasarkan beban kerja.....      | 68 |
| Tabel 13 distribusi frekuensi responden berdasarkan resiliensi.....       | 69 |
| Tabel 14 hubungan antara beban kerja dengan resiliensi.....               | 70 |



## DAFTAR SKEMA

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Skema 1 kerangka teori.....  | 39 |
| Skema 2 kerangka konsep..... | 40 |

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Studi Awal
- Lampiran 2 Jawaban Surat Ijin Studi Awal
- Lampiran 3 Surat Pengantar Permohonan EC dari Kaprodi
- Lampiran 4 Surat Permohonan EC dari Ketua STIKES Bethesda
- Lampiran 5 Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Jawaban Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 8 Bukti Lolos Similarity
- Lampiran 9 Surat Permohonan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 11 Surat Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 12 Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Tabel Olah Data Beban Kerja
- Lampiran 15 Tabel Olah Data Resiliensi
- Lampiran 16 Tabel Olah Data Umum
- Lampiran 17 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 18 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 19 Lembar Konsultasi Pembimbing