



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN *QUALITY OF CARE*

PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RUMAH SAKIT MARDI WALUYO

LAMPUNG TAHUN 2023

WILLY FERDIYANTO

2203021

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

TAHUN 2024

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN *QUALITY OF CARE*

PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RUMAH SAKIT MARDI WALUYO

LAMPUNG TAHUN 2023

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

WILLY FERDIYANTO

2203021

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

TAHUN 2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :”Hubungan Disiplin Kerja dengan *Quality of Care* Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung Tahun 2023” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan Ekstensi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan dilingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 4 Januari 2024



Willy Ferdiyanto

2203021

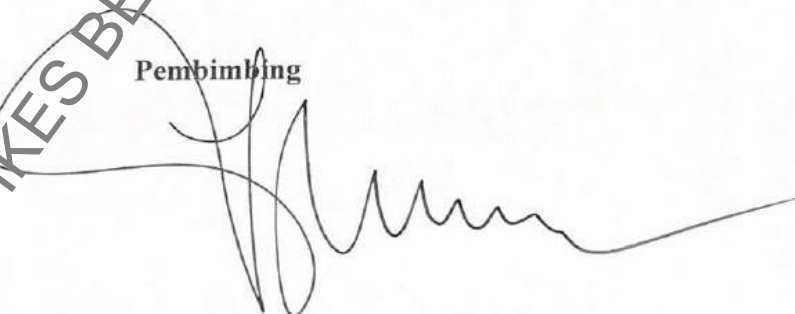
SKRIPSI
HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN *QUALITY OF CARE*
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT MARDI WALUYO
LAMPUNG TAHUN 2023

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan
Disetujui untuk dilakukan Ujian Skripsi**

Yogyakarta, 10 November 2023

Pembimbing

STIKES BETHESDA YAKKUM



Ch. Hatri Istiarini, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB., Ph. D. NS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada tanggal 23 November 2023

Ketua Penguji :

I Wayan Sudarta, S. Kep., Ns., M. Kep.

Penguji I :

Isnanto, S. Kep., Ns., MAN.

Penguji II :

Ch. Hatri Istiarini, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB., Ph. D. NS.

Mengesahkan,
Ketua STIKES Bethesda Yakkum



(Nurli, Ikanaingtyas, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB., Ph. D. NS)

Mengetahui,
Ketua Program Sarjana Keperawatan

(Indah Prawesti, S. Kep., Ns., M. Kep)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bagimu matahari tidak lagi menjadi penerang pada siang hari dan cahaya bulan tidak lagi memberi terang pada malam hari, tetapi Tuhan akan menjadi penerang abadi bagimu dan Allahmu akan menjadi keagunganmu.”

(Yesaya 60:19)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karuniaNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan selama ini untuk saya.
3. Kepada dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah sabar memberikan bimbingan dan masukan yang membangun bagi saya dalam meraih gelar sarjana keperawatan.
4. Seluruh perawat dan civitas hospitalia Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung atas kerjasama selama proses penelitian.
5. Sahabat dan orang-orang yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam proses penelitian ini.

ABSTRAK

WILLY FERDIYANTO. “Hubungan Disiplin Kerja dengan *Quality of Care* Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung Tahun 2023.”

Latar Belakang: Disiplin kerja merupakan indikator dalam menilai kualitas perawatan. Sikap tidak disiplin perawat dalam bekerja, dapat menjadikan citra buruk pada pelayanan di rumah sakit. Kualitas perawatan yang buruk menyebabkan kesalahan penegakan diagnosa hingga mengakibatkan kematian. Hasil wawancara peneliti dengan Kepala Ruang IGD dan 5 perawat, didapatkan peningkatan pelanggaran disiplin kerja, seperti keterlambatan dan waktu istirahat melebihi ketentuan.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan disiplin kerja dengan *quality of care* perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung tahun 2023.

Metode: Desain penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasi dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di IGD RS Mardi Waluyo Lampung, dengan jumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Total sampel berjumlah 32 responden dengan alat ukur kuesioner.

Hasil: Sebagian besar responden adalah perawat perempuan berusia 31-40 tahun dengan pendidikan D3 Keperawatan dan memiliki masa kerja > 5 tahun, serta ada hubungan yang erat antara disiplin kerja dengan *quality of care* perawat.

Kesimpulan: Ada hubungan disiplin kerja dengan *quality of care* perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung tahun 2023, dengan keeratan hubungan kategori kuat.

Saran: Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti faktor lain yang dapat memengaruhi *quality of care*.

Kata Kunci: disiplin kerja-*quality of care*-perawat
xvi+77+15 tabel+2 skema+15 lampiran

Kepustakaan: 36, 2013-2023

ABSTRACT

WILLY FERDIYANTO. *“The Relationship between Work Discipline and Quality of Nursing Care in Emergency Department of Mardi Waluyo Hospital 2023.”*

Background: *Work disciplines is an indicator of assessing quality of care. Non-disciplinary attitude of nurse at work, it can make a bad image in hospital service. The poor quality of care lead to an error in implementation of the diagnosis to result in death. The results of researcher’s interview with Head Nurse and 5 nurses, found that enhancement of work discipline’s violation, like a lateness and time off who exceed.*

Purpose: *To determine the relationship between work discipline and quality of nursing care in Emergency Department of Mardi Waluyo Hospital 2023.*

Method: *The design of this study uses a quantitative correlation with a cross-sectional approach. The samples in this study were all nurses in Emergency Department of Mardi Waluyo Hospital, is 32 peoples by total populations, with a questionnaire measuring instrument.*

Results: *Most the respondents were female nurses aged 31-40 years with Diploma in nursing and had a work time > 5 years, there’s also a strong relationship between work discipline and quality of nursing care.*

Conclusion: *There was have relationship between work discipline and quality of nursing care in Emergency Department of Mardi Waluyo Hospital 2023, with a strong categories relationship.*

Suggestion: *The next researcher is advised to study other factors that can affect quality of care.*

Keywords: *work discipline-quality of care-nursing
xvi+77+15 table+2 schemes+15 appendix*

Literature: *36, 2013-2023*

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan anugerahNya selama pembuatan skripsi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Disiplin Kerja dengan *Quality of Care* Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung Tahun 2023”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih:

1. drg. Budiono, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di IGD RS Mardi Waluyo Lampung.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB., Ph. D. NS selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS selaku Wakil 1 Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Indah Prawesti, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Ignasia Yunita Sari, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Koordinator Riset STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

6. Ibu Ch. Hatri Istiarini, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. MB., Ph. D. NS selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan kritikan yang membangun.
7. Bapak I Wayan Sudarta, S. Kep., Ns., M. Kep selaku ketua penguji.
8. Bapak Isnanto, S. Kep., Ns., MAN selaku penguji 1.
9. Seluruh staf dan karyawan perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu menyediakan buku-buku dalam penyusunan skripsi skripsi.
10. Seluruh perawat IGD RS Mardi Waluyo Lampung yang bersedia menjadi responden penelitian.
11. Orang tua dan keluarga saya yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada saya demi kelancaran dalam proses penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah banyak berperan serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya, kemajuan riset dan pengembangan keperawatan. Peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Yogyakarta, 4 Januari 2024



Willy Ferdianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Teori.....	31

C. Kerangka Konsep.....	32
D. Hipotesis.....	33
E. Asumsi Penelitian.....	33
F. Variabel Penelitian.....	34
BAB II METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Desain Penelitian.....	37
B. Waktu Dan Tempat.....	37
C. Populasi Dan Sampel.....	37
D. Alat Ukur Penelitian.....	38
E. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	40
F. Etika Penelitian.....	41
G. Presedur Pengumpulan Data.....	44
H. Teknik Pengelolaan Dan Analisis Data.....	47
I. Jadwal Dan Biaya Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Pembahasan.....	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. KESIMPULAN.....	75
B. SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2	Kuesioner Disiplin Kerja Putri et al (2022).....	22
Tabel 3	Kuesioner <i>Quality of Nursing Care Scale Turkish Version</i>	29
Tabel 4	Definisi Operasional.....	35
Tabel 5	Kisi-kisi Kuesioner Disiplin Kerja.....	40
Tabel 6	Kisi-kisi Kuesioner <i>Quality of Care</i>	40
Tabel 7	Kategori <i>Spearman rho</i>	55
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Perawat di IGD RS Mardi Waluyo Lampung tahun 2023.....	54
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Disiplin Kerja Perawat di IGD RS Mardi Waluyo Lampung tahun 2023.....	55
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Quality of Care</i> Perawat di IGD RS Mardi Waluyo Lampung tahun 2023.....	56
Tabel 11	Hubungan Disiplin Kerja dengan <i>Quality of Care</i> Perawat di IGD RS Mardi Waluyo Lampung.....	57
Tabel 12	Hubungan Disiplin Kerja dengan <i>Quality of Care</i> Perawat di IGD RS Mardi Waluyo Lampung Tahun 2023.....	58

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	31
Skema 2	Kerangka Konsep.....	32

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengajuan Topik Skripsi
- Lampiran 2 Surat Studi Awal
- Lampiran 3 Surat Balasan Studi Awal
- Lampiran 4 *Etichal Clearence*
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 Balasan Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 8 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9 *Informed Consent*
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner
- Lampiran 11 Hasil Olahan Data
- Lampiran 12 Tabel Hubungan Disiplin Kerja dengan *Quality of Care* Perawat di
Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung Tahun
2023
- Lampiran 13 *Cross* Tabel Hubungan Disiplin Kerja dengan *Quality of Care* Perawat
di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung
Tahun 2023
- Lampiran 14 Jadwal dan Biaya Penelitian
- Lampiran 15 Lembar Konsultasi
- Lampiran 16 Bukti Lolos Cek *Similarity*