

DAFTAR PUSTAKA

- A.A, G. M. (2017). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Aditama, C.Y. (2017). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta : UI Press.
- Akbar,
- Asnawi Achmad. (2019). *Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sukmajaya Kota Depok*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Darussalam, M., & Warseno, A. (2019). *Faktor Yang Berhubungan dengan Pasien Hipertensi Tidak Terkontrol Di Puskesmas*. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas*, 1(2), 72. <https://doi.org/10.22146/jkkl.49111>
- Darus Mensius. (2018). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang*.
- Dasmawita. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Pemilik Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Dirumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Arifin Achmad Provinsi Riau*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 3, 17–50
- Deliana, D., Rachmawaty M. Noer, & Agushtia, M. (2021). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Pada Masa Covid-19*. *Initium Medica Journal*, 1(1), 1–8. <https://journal.medinerz.org/index.php/IMJ> e-ISSN

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul. (2020).
Jumlah Penduduk Gunungkidul Berdasarkan DKB SMT I. Kabupaten
Gunungkidul : Dukcapil.go.id
- Frida,E.M., & Putri,H. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan
Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Husada Medan.
Jurnal Darma Agung Husada
- García Reyes, L. E. (2020). Keperawatan Keluarga. In Journal of Chemical
Information and Modeling (Vol. 53, Issue 9)
- Gurning, Pramita,f. (2018).dasar administrasi dan kebijakan kesehatan masyarakat.
Yogyakarta ; K-media
- Gibson. (2020). *Hubungan Toleransi Ambiguitas Keputusan Karir Dan Career
Self-Efficacy Dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Siswa Sma*
- Handayani, S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di
Puskesmas Baturetno. PROFESI. (2016); 14(1):42-48
- Hendrianto T Wibowo.(2015). Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan di
Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi di Pelanggan di
Kabupaten Aceh Tenggara.Daerah Istimewa Aceh
- Hesty Mey, 2015, Pengaruh Corporate Social Responsibility terhadap Nilai
Perusahaan dengan Profitabilitas sebagai Variable Pemoderasi, Sekolah
Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA), Surabaya
- Iii, B. A. B., & Konsep, A. K. (2016). No Title.

Istianah, A. (2016). Pelaksanaan Upacara Adat 1 Sura Di Desa Traji Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung Jawa Tengah (Bab Ii). 1–30.

Jaya, S. (2018). Analisis faktor-faktor kepuasan konsumen pada rumah makan Geprek Benu di Bandar Lampung. 13–53.

Kemkes RI. (2012). Petunjuk Teknis Pos Pembinaan Terpadu Penyakit Tidak Menular (Posbindu PTM). Ditjen Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan, Kementerian Kesehatan RI, 1–39.
<http://p2ptm.kemkes.go.id/uploads/2016/10/Petunjuk-Teknis-Pos-Pembinaan-Terpadu-Penyakit-Tidak-Menular-POSBINDU-PTM-2013.pdf>

Kemkes RI. (2018). Data Dasar Puskesmas Kondisi Desember 2018. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. Rencana Kerja Pemerintah Tahun 2019. Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional; (2018)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; (2019)

Kesehatan, K., & Indonesia, R. (2021). Profil Kesehatan Indonesia 2020. In Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
<https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil->

kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf

Lestari, I., (2013), Pengembangan bahan Ajar Berbasis Kompetensi: Sesuai dengan Kurikulum Tingkat satuan Pendidikan, Padang, Akademia Permata

Mensius,Darus.(2018).Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang.Jawa Timur

Nadia Rahmayanti,S. (2017). *Karakteristik Responden Dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2017*. Banten : Medicotecnal

Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta

Nurrizka, R. H., & Saputra, W. (2015). Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14(01), 9. <https://journal.ugm.ac.id/jmpk/article/viewFile/2582/2314>

PERKESMAS. (2016). Pedoman penyelenggara upaya keperawatan kesehatan masyarakat di Puskesmas.

Primadita, S. A. (2019). Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Wilayah Kerja Kabupaten Nganjuk.

Pritasari, K. (2020). Arah kebijakan dan rencana aksi program kesehatan masyarakat tahun 2020 - 2024. Rapat Kerja Nasional Kementerian Kesehatan RI, 1–31.

- Publikasi, N., Zegal, V. Z., Studi, P., & Keperawatan, I. (2015). Hubungan pengembangan karier perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di rsud wonosari gunungkidul.
- Rahmah Hida Nurriszka, Wiko Saputra. (2017). Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Kesehatan di RSUD Achmad Mochtar Kota Bukit Tinggi. Sumatera Barat
- RI, K. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879), 2004–2006.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138635/permenkes-no-43-tahun-2019>
- Sarah Sahmayanti. (2017). *Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Berobat Penderita TB Paru di Wilayah Kabupaten Lamongan pada Januari 2016 – Desember 2018.*
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta : EGC
- Sinurat, D. (2018). UNIVERSITAS SUMATERA UTARA Poliklinik UNIVERSITAS SUMATERA UTARA. Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota, 1(3), 82–91.
- Tanan L., Indar dan Darmawansyah. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Bara Permai Kota Palopo. Jurnal AKK. 2013; 2(3):15-21
- Tejokusumo, B. (2014). Dinamika Masyarakat Sebagai Sumber Belajar Ilmu

Pengetahuan Sosial. *Geoedukasi*, III, 38–43.

Wanda Rizki Aprillia. (2016). *Desain Pengukuran Kinerja Puskesmas Dengan Metode Balanced Score card*. Jawa Barat

Wayan. (2017). *Dasar-Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)*. Universitas Udayana

Wibowo, H. (2014). *Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi Pelanggan Di Kabupaten Aceh Tenggara*. *Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi Pelanggan Di Kabupaten Aceh Tenggara*, 12(4). <https://doi.org/10.22435/bpsk.v12i4.2743>

Wiyono. A dan Wahyuddin, M. (2014). *Studi Tentang Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wulansih, Hesty (2015). *Landasan Teori Tingkat Pendidikan*. Jakarta

Yustina Logen (2021) *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung Di TPA Tamangapa*. Makasar : Core

Yunita M, Saptiningsih., (2017). *Analisa Tingkat Kepuasan Keluarga Tentang Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah sakit Santo Borromeus Bandung*.

Zulkarni. (2019). *Perilaku Keluarga Dalam Swamedikasi Obat Herbal*. Jakarta