



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN**

**PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR**

**OPERASIONAL (SPO) TIMBANG TERIMA DI RSU**

**SANTA ELISABETH PURWOKERTO 2023**

**Disusun Oleh :**

**YUNI SETYO ASTUTI**

**NIM : 2206048**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL (SPO) TIMBANG TERIMA DI RSU  
SANTA ELISABETH PURWOKERTO 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Keperawatan**

**Disusun Oleh :**

**YUNI SETYO ASTUTI**

**NIM : 2206048**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 13 Desember 2023.



Yuni Setyo Astuti  
2206048

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

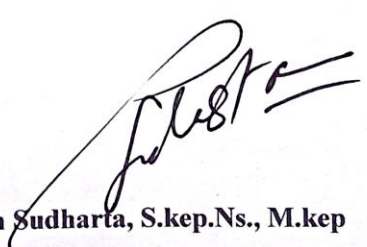
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL (SPO) TIMBANG TERIMA DI RSU  
SANTA ELISABETH PURWOKERTO 2023**

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk dilaksanakan

Sidang Skripsi

Yogyakarta, 13 Desember 2023

Pembimbing

  
I Wayan Sudharta, S.kep.Ns., M.kep

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi

Pada 15 Desember 2023

Ketua Penguji

Isnanto, S.Kep., Ns., MAN

Penguji I

Yullya Permina, S.Kep., Ns., MAN

Penguji II

Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom.

Mengesahkan,  
Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta



Nurlia Ikuningtyas, S.Kep., Ns.,  
M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D., NS.

Mengetahui,  
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.,

## ABSTRAK

**YUNI SETYO ASTUTI:** “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023.”

**Latar Belakang:** Perawat sangat membutuhkan sikap kepatuhan dalam proses timbang terima atau *handover*. Proses tersebut dilakukan dengan metode yang efektif sehingga tersampaikan penjelasan yang akurat dan lengkap untuk mempertahankan asuhan keperawatan yang optimal. Beberapa faktor yang berhubungan dengan efektifitas *handover*.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan SPO timbang terima di RSU Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain analitik korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel adalah perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSU Santa Elisabeth Purwokerto sebanyak 41 perawat dengan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisis data dengan uji *chi square*.

**Hasil Penelitian:** Karakteristik perawat memiliki usia 30-39 tahun (51.2%), memiliki jenis kelamin perempuan (73.2%), memiliki pendidikan diploma keperawatan (82.9%), dan memiliki lama bekerja 6-10 tahun (51.2%). Faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pelaksanaan SPO timbang terima dari faktor individu dalam kategori baik, faktor psikologi dalam kategori cukup dan faktor organisasi dalam kategori baik.

**Kesimpulan:** Ada hubungan faktor individu, faktor psikologi dan faktor organisasi dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan SPO timbang terima di RSU Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023

**Saran:** Melakukan riset lanjutan terkait dengan faktor yang berpengaruh pada kepatuhan seperti karakteristik perawat.

**Kata Kunci:** Kepatuhan, Timbang Terima, Perawat.

**Kepustakaan:** 58, 2013-2023

## ABSTRACT

**YUNI SETYO ASTUTI:** *"Factors Related to Nurse Compliance in Implementing Standard Operational Procedures (SPO) for Acceptance at Santa Elisabeth General Hospital (RSU) Purwokerto in 2023."*

**Background:** *Nurses really need an attitude of compliance in the weigh-in or handover process. This process is carried out using effective methods so that accurate and complete explanations are delivered to maintain optimal nursing care. Several factors are related to the effectiveness of handover.*

**Research Objective:** *To determine the factors related to nurses' compliance in implementing the SOP for consideration at RSU Santa Elisabeth Purwokerto in 2023.*

**Research Method:** *This type of quantitative research uses a correlation analytical design with a cross sectional approach. The sample was 41 nurses in the Inpatient Room at RSU Santa Elisabeth Purwokerto using a total sampling technique. The research instrument used a questionnaire and observation sheet. Data analysis using chi square test.*

**Research Results:** *The characteristics of nurses are 30-39 years old (51.2%), female (73.2%), have a nursing diploma education (82.9%), and have worked for 6-10 years (51.2%). Factors that influence compliance with the implementation of the SOP are considered to be individual factors in the good category, psychological factors in the sufficient category and organizational factors in the good category.*

**Conclusion:** *There is a relationship between individual factors, psychological factors and organizational factors with nurses' compliance in implementing the SOP for consideration at RSU Santa Elisabeth Purwokerto in 2023*

**Suggestion:** *Conduct further research related to factors that influence compliance such as nurse characteristics.*

**Keywords:** *Compliance, Acceptance, Nurse.*

**Bibliography:** *58, 2013-2023*

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala limpah berkat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis telah dibantu dan didukung oleh berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ns. Nurlia Ikaningtyas, M. Kep., Sp. Kep., MB., Ph.D. NS., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. dr. Rudianto, M.H., M.M., selaku Direktur Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023.
3. Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M. Kep, selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. CH,Sri Kartini,S.Kep,Ns,selaku kasie keperawatan Rumah Sakit Umum Santa Elisabeth Purwokerto.
5. I Wayan sudharta S.kep.Ns.M.kep., selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga untuk membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi.



6. Seluruh staf perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam penyediaan buku-buku dalam penyusunan skripsi
7. Teman-teman mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi meningkatkan kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 13 Desember 2023



Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERESEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II        KAJIAN TEORI</b>	
A. Landasan Teori.....	12

	B. Kerangka Teori.....	40
	C. Kerangka Konsep.....	41
	D. Hipotesis.....	41
	E. Variabel Penelitian.....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Desain Penelitian .....	46
	B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
	C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
	D. Alat Ukur Penelitian.....	47
	E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
	F. Etika Penelitian .....	49
	G. Prosedur Pengumpulan Data.....	51
	H. Analisis Data.....	55
	I. Jadwal dan Biaya Penelitian.....	59
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil Penelitian.....	60
	B. Pembahasan.....	66
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	83
	B. Saran.....	84

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	:	Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2	:	Definisi Operasional.....	41
Tabel 3	:	Kisi-Kisi Kuesioner Umum .....	48
Tabel 4	:	Kisi-Kisi Kuesioner Khusus.....	48
Tabel 5	:	Distribusi Frekuensi Karakteristik Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Lama Bekerja Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023 .....	60
Tabel 6	:	Distribusi Frekuensi Faktor Individu pada Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023 .....	61
Tabel 7	:	Distribusi Frekuensi Faktor Psikologi pada Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023 .....	62
Tabel 8	:	Distribusi Frekuensi Faktor Organisasi pada Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023 .....	62
Tabel 9	:	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepatuhan Perawat terhadap Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023.....	63

Tabel 10	: Hubungan Faktor Individu (Kemampuan Dan Keterampilan) dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023.....	63
Tabel 11	: Hubungan Faktor Psikologi (Sikap, Motivasi Dan Persepsi) dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023 .....	64
Tabel 12	: Hubungan Faktor Organisasi (Kepemimpinan Dan Imbalan) dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Timbang Terima di Rumah Sakit Umum (RSU) Santa Elisabeth Purwokerto Tahun 2023 .....	65

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	: Skema Timbang Terima.....	21
Skema 2	: Kerangka Teori .....	37
Skema 3	: Kerangka Konsep.....	38

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Studi Awal
- Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Izin Studi Awal
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 4 : Surat Balasan Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin *Ethical Clearance* (EC)
- Lampiran 6 : Surat Balasan Permohonan Izin *Ethical Clearance* (EC)
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 10 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 11 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 : Lembar Observasi
- Lampiran 13 : Tabel Penelitian
- Lampiran 14 : Hasil Olah Data Penelitian
- Lampiran 15 : Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 16 : Rencana Biaya Penelitian
- Lampiran 17 : Lembar Konsul Skripsi