

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Junaidi, & Aminuvati. (2017). Analisis kualitas pelayanan jasa kesehatan (pada pasien rawat inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak). *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 6(2), 1689–1699.
- Al-Assaf. (2019). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC.
- Amirah, Sudirman, I., & Maidin, A. (2013). Hubungan Komunikasi (Mendengarkan, Menjelaskan Dan Kompetensi) Dengan Kepercayaan, Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Di Makassar. *Media*.
- Anthon, H., Yassir, M., & Kadir, A. (2012). Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 1(5), 1–11.
- Australian Healthcare & Hospitals Association (AHHA). (2013). *Clinical Handover: System change, Leadership and Principles*. <https://justhealthconsultants.com/sites/default/files/docs/policy-issue/clinicalhandover.pdf>.
- Ayuni, D. Q., Almahdy, A., & Afriyani, E. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman 2016. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i1.605>
- Elmiyasna, K., & Mayasari, F. (2011). *Gambaran Ketidakefektifan Timbang Terima (Operan) di Ruang Kelas I IRNA Non Bedah (Penyakit dalam) RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2011*. STIKES Mercubaktijaya Padang.
- Faizin, A., & Winarsih. (2018). Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Lama Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat di RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*, 1(3), 137–142. <https://doi.org/10.23917/bik.v1i3.3750>
- Friesen, M. A., White, S. V., & Byers, J. F. (2012). Handoffs: Implications for Nurses. In *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. Agency for Healthcare Research and Quality (US). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21328750>
- Gibson, I. D. (2013). Organisasi dan Manajemen : Perilaku, Struktur dan Proses. In *Organizational Behavior*.
- Handoko, T. H. (2011). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. *Pengantar Manajemen*.

- Hughes, R. G., & Clancy, C. M. (2016). Working conditions that support patient safety. *Journal of Nursing Care Quality*, 20(4), 289–292. <https://doi.org/10.1097/00001786-200510000-00001>
- Kamil, H. (2011). Handover Dalam Pelayanan Keperawatan. *Idea Nursing Journal*, 2(3), 1–11.
- Kemenkes RI. (2007). *SK Menteri Kesehatan RI No. 1045/Menkes/PER/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2012). Profil Kesehatan Indonesia 2011. In *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Kesrianti, A. M., Noor, B. N., & Maidin, A. (2014). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Pada Saat Handover Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Factor Affe [Universitas Hasanudin]. <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/30b15a3b2f7fab2f5e5f838bae1a4a7a.pdf>.
- Kusain, A. (2015). Emphasizing caring components in Nurse-Patient-Nurse bedside reporting. *International Journal of Caring Sciences*.
- Lestari, C. E., & Rosyidah, . (2013). Analisis Kepatuhan Perawat Pada Standar Asuhan Keperawatan Di Unit Rawat Inap Kelas III Rsu Pku Muhammadiyah Bantul Yogyakarta Tahun 2010. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 5(1), 49–54. <https://doi.org/10.12928/kesmas.v5i1.1087>
- Malfait, S., Eeckloo, K., Van Biesen, W., Deryckere, M., Lust, E., & Van Hecke, A. (2018). Compliance with a structured bedside handover protocol: An observational, multicentred study. *International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.04.011>
- Marjani, F. (2015). *Pengaruh dokumentasi timbang terima pasien dengan metode situation background assessment recommendation (SBAR) terhadap insiden keselamatan pasien di ruang medikal bedah RS. Panti Waluyosurakarta*. STIKES Kusuma Husada Surakarta.
- Mayasari, F. (2011). *Gambaran Keefektifan Timbang Terima (Operan) Di Ruang Kelas I Irna Non Bedah (Penyakit Dalam) Rsup Dr. M. Djamil Padang Tahun 2011*. STIKES Mercubaktijaya Padang.
- Mulyana, D. S. (2013). Analisis Penyebab Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat Di Unit Rawat Inap RS X Jakarta. In *Kesehatan Masyarakat*.
- Natasia, N., Loekqijana, A., & Kurniawati, J. (2014). Faktor yang Mempengaruhi

Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri Factors Affecting Compliance on Nursing Care SOP Implementation in ICU -ICCU Gambiran Hospital Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*.

- Niven, N. (2012). *Perilaku Kesehatan dalam Psikologi Kesehatan*. EGC.
- Nurali, T. W. (2016). Hubungan Komunikasi Efektif Terhadap Pelaksanaan Handover Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Royal Taruma Jakarta Barat. *Undergraduate Theses of Nursing*, 0(0). <https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-7693-Cover.pdf>
- Nursalam. (2011). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3. In *Salemba Medika*.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- O'connell, B., MacDonald, K., & Kelly, C. (2018). Nursing handover: It's time for a change. *Contemporary Nurse*. <https://doi.org/10.5172/conu.673.30.1.2>
- Payne, C. E., Stein, J. M., Leong, T., & Dressler, D. D. (2012). Avoiding handover fumbles: A controlled trial of a structured handover tool versus traditional handover methods. *BMJ Quality and Safety*. <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2011-000308>
- Permenkes RI. (2017). *Pengembangan Jenjang Karir Profesional PerawatKlinis*. Kemenkes RI.
- Putra, C. S. (2016). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. In Media.
- Ridwan, I., & Saftarina, F. (2015). Pelayanan Fasilitas Kesehatan: Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pasien. *Jurnal Majority*, 4(9), 21. <http://juke.kedokteran.unila.ac.id/index.php/majority/article/view/1403>
- Riskah, K., Studi, P., Ners, P., Kedokteran, F., & Tanjungpura, U. (2015). Hubungan Motivasi Kerja Perawat Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura. *Portal Jurnal Ilmiah Universitas Tanjungpura*.
- Risyati. (2015). *Faktor - faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Operan Jaga di RSUD Labuang Baji Makassar*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Robbins, S. (2018). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013). Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian. In *Penerbit Salemba*.
- Sugiyono. (2016). *Research Methods Quantitative, Qualitative, and R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahapary, E. R., Takoy, F. M., & Potu, J. (2018). Hubungan pengetahuan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan handover di ruang rawat inap di satu rumah sakit swasta Indonesia bagian barat = knowledge connection with nurse compliance in the implementation of handover in one hospital in west Indonesia [Universitas Pelita Harapan]. In *UPH*. <http://repository.uph.edu/3338/>
- Triwibowo, C. (2013). *Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit*. Trans Info Media.
- Umaternate, T., Kumaat, L., & Mulyadi, N. (2015). Hubungan Pelaksanaan Identifikasi Pasien Secara Benar Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 111009.
- Urrahman, Z. (2014). *Manajemen Keperawatan Timbang Terima / Operan*. STIKES Patria Husada.
- Windyastuti, W., Hayuna, G. D. & Winarti, R. (2018). Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima Dengan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSI Sultan Agung Semarang. *Jurnal Smart Keperawatan*, 5(2), 20. <https://doi.org/10.34310/jskp.v5i2.189>
- Yudianto, K. (2015). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan operan pasien perawat pelaksana di Rumah Sakit Dr Hasan Sadikin Bandung* [Universitas Indonesia]. <http://lib.ui.ac.id/file?file=pdf/abstrak-107595.pdf>