



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI PERAWAT MENGENAI MUTASI DI RUMAH**

**SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO PARAKAN**

**TAHUN 2023**

**DWI ATMI AGUSTINI**

**2206058**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI**

**ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**PERSEPSI PERAWAT MENGENAI MUTASI DI RUMAH SAKIT**

**KRISTEN NGESTI WALUYO PARAKAN**

**TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DWI ATMI AGUSTINI**

**2206058**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI**

**ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA TAHUN 2023**

### **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: "Persepsi Perawat Mengenai Mutasi di Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan Tahun 2023" yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu percabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 4 Januari 2024



Dwi Atmi Agustini

2206058

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI PERAWAT MENGENAI MUTASI DI RUMAH**

**SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO PARAKAN**

**TAHUN 2023**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui**

**untuk dilaksanakan Sidang Skripsi**

**Yogyakarta, 11 Desember 2023**

**Pembimbing :**



**I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep.**

LEMBAR PENGESAHAN



Skripsi ini dipertahankan di hadapan Tim Pengaji

Sidang Pada Tanggal 4 Januari 2024

Ketua Pengaji : Ns.Nurlia Ikaningtyas,M.Kep.,Sp.Kep.MB.,Ph.D.NS.

Pengaji I : Yullya Permina,S.Kep.,Ns.,MAN.

Pengaji II : I Wayan Siddarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep.

Mengesahkan

Mengetahui

Ketua STIKES Bethesda

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan



STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Indah Prawesti, S.Kep.,Ns., M.Kep.

## MOTTO

Sebaik-baiknya manusia, ketika bisa berguna bagi sesama manusia.

Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang dijanjikan Allah kepada barang siapa yang mengasihi Dia ( Yakobus 1: 12 )

Bila ketulusanmu dibalas kelicikan, bila kebaikannmu di balas kejahatan, kejujuranmu dibalas kebohongan, jangan berubah untuk tetap tulus, baik dan jujur, karena nilai hidupmu bukan ditentukan oleh manusia tapi oleh Tuhan. Tetap lakukan yang baik, berkata baik dan Tuhan akan membalaskan semuanya kepadamu.

Instropeksi untuk masa lalu, bersyukur untuk hari ini, berdoa untuk hari esok, karena membuat kuat adalah doa, membuat dewasa adalah masalah, membuat maju adalah usaha keras, membuat hancur adalah putus asa dan membuat semangat adalah harapan dan impian.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia, berkat dan rahmatNya.
2. Keluargaku yang tak lelah selalu memberi suport dukungannya.
3. Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri dengan mengijinkan untuk menuntut ilmu
4. Teman-teman dalam satu ruangan ICU RSK Ngesti Waluyo yang memberikan dukungannya untuk memperlancar selama menuntut ilmu
5. Saudara-saudaraku yang selalu memberi suport dan semangat
6. Untuk diriku sendiri, agar tetap semangat untuk menimba ilmu, menambah wawasan dimanapun berada. Belajar tidak melihat usia, tempat dimana dan dengan siapa.
7. Ns.Nurlia Ikaningtyas,M.Kep.,Sp Kep.MB.,Ph.D.NS., terima kasih atas bimbingan dan pengarahannya.
8. Yullya Permina.,S.Kep.,Ns.,MAN., terima kasih atas bimbingan dan pengarahannya
9. I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep., terima kasih atas bimbingan dan pengarahannya.
10. Vivi Retno Intening S.Kep.,Ns., MAN., terima kasih menjadi dosen pembimbing akademik.
11. Teman-teman RPL tahun 2023, yang selalu kompak dan semangat

## ABSTRAK

DWI ATMI AGUSTINI. "Persepsi Perawat Mengenai Mutasi Di Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan".

**Latar Belakang:** Manajemen sumber Daya insan sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur, dan memanfaatkan karyawan atau pegawai sebagai akibatnya dapat berfungsi secara produktif buat tercapainya tujuan perusahaan. Sebagai upaya untuk pengembangan karyawan menggunakan kebijakan Mutasi dan promosi Jabatan, dengan bertujuan untuk pemerataan ketenagaan, meningkatkan gairah kerja, reward, mengurangi kejemuhan kerja dan atau penghargaan dengan menempatkan seseorang sesuai dengan keterampilannya. Fenomena yang terjadi, pelaksanaan mutasi tetap menimbulkan persepsi bahwa pekerja yang mengalami mutasi adalah suatu *punishment* atau hukuman akibat dari ketidakmampuan bekerja atau karena dinilai melakukan pelanggaran.

**Tujuan :** untuk mengetahui Persepsi Perawat Mengenai Mutasi di Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan.

**Metode :** Kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode wawancara terbuka, dan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan *Purposive sampling*, dengan jumlah responen 7 dan analisa data dengan bantuan program komputer.

**Hasil :** Responden menyampaikan bahwa program mutasi diperlukan untuk tujuan pengembangan individu dan juga lembaga, namun dalam pelaksanaannya diperlukan perencanaan, periodisasi, sosialisasi, alasan yang jelas dan pemerataan dalam pemberlakuan untuk semua pekerja/karyawan.

**Kesimpulan :** Persepsi bahwa mutasi adalah bentuk suatu hukuman atau *punishment*, dapat dihilangkan dengan pelaksanaan yang baik dan terencana.

**Saran :** dapat dilakukan penelitian selanjutnya dengan mempertimbangkan dari semua sisi / aspek yang dapat berhubungan dengan proses mutasi.

**Kata kunci :** Persepsi - Mutasi.

xvi + 162 hal + 4 tabel + 4 gbr + 63 lampiran

Kepustakaan : 29, 2007-2023

## ***ABSTRACT***

DWI ATMI AGUSTINI. "Nurses' Perceptions About Mutations in Christian Hospital Waluyo Parakan".

**Background:** Background: Human resource management is very important for companies in managing, organizing, and utilizing employees or employees as a result can function productively for the achievement of company goals. As an effort to develop employees using Mutation and promotion policies, with the aim of equalizing manpower, increasing work enthusiasm, rewarding, reducing work saturation and or rewarding by placing someone according to their skills. The phenomenon that occurs, the implementation of mutations still creates the perception that workers who experience mutations are a punishment or punishment as a result of their inability to work or because they are considered to have committed an offense.

**Objective:** To know the Nurse's perception of mutations at the Christian Hospital of Waluyo Parakan.

**Methods:** Qualitative descriptive using the open interview method, and the sampling technique in this study is using Purposive samplings, with the number of respondents 7 and data analysis with the help of a computer program.

**Results:** Respondents that the mutation program is necessary for individual and institutional development purposes, but its implementation requires planning, periodization, socialization, clear reasoning and enforcement for all employees.

**Conclusion:** The perception that mutations are a form of punishment, can be eliminated by well-planned implementation.

**Suggestion:** further research can be done considering all aspects that may be related to the mutation process.

**Keywords:** Perception - Working Rotation

xvi + 162 pages + 4 tables + 4 img + 63 enclosures

Bibliography : 29, 2007-2023

\

## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti/peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan ke hadirat Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti/peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Perawat Tentang Mutasi di Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Tahun 2023”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak dr. Mintono, Sp. B, selaku Direktur Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan
2. Bapak Sudarto, S.Kep.,Ns., selaku Kepala Divisi Keperawatan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan.
3. Ibu Ns.Nurlia Ikaningtyas, M.Kep.,Sp Kep.MB.,Ph.D.NS selaku Ketua STIKES Bethesda YAKKUM Yogyakarta dan selaku Ketua Penguji yang memberikan masukan dan saran pada skripsi ini.
4. Ibu Indah Prawesti, S.Kep.,Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda YAKKUM Yogyakarta

5. Ibu Yullya Permina.,S.Kep.,Ns.,MAN., selaku penguji Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran pada skripsi ini
6. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep., selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi
7. Keluarga yang saya kasihi, atas dukungan dan kerjasamanya..
8. Teman-teman dekat yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga melancarkan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan.Untuk itu, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya.Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 4 Januari 2024



Dwi Atmi Agustini

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTTO vi	
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Landasan teori .....	14
B. Kerangka Teori .....	42
C. Kerangka Konseptual .....	42
D. Pertanyaan penelitian .....	44
E. Definisi Operasional .....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Desain Penelitian.....	46
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel .....	46

D. Alat Ukur Penelitian.....	48
E. Uji Validitas dan reliabilitas .....	49
F. Etika Penelitian .....	49
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	51
H. Analisa Data .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Hasil Penelitian .....	55
B. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran .....	81
Daftar Pustaka .....	83
Lampiran .....	86