

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010) . *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, A. (2007) . *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Azwar, A. (2008) . *Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan RI.
- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2016.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Depkes RI. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia 2008*. Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI. (2013). *Modul Pelatihan Metode Dan Teknologi Diklat. Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kesehatan*. Departemen Kesehatan RI.
- Dianna, dkk. (2015). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado*. Diakses pada tanggal 18 Agustus 2017: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7460.pdf>
- Kemenkes RI, (2012). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI, (2012). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2013*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kotler.(2008). *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: Gramedia.

- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2012). *Management Keperawatan*. Edisi III. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Moleong, Lexy J.(2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Kesehatan, No 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan dalam JKN.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2013 Tentang Bentuk Dan Isi Laporan Pengelolaan Program Jaminan Sosial.
- Pohan, S Imbalo. (2008). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Profil BPJS tahun 2016.
- Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas tahun 2015.
- Rismawati. (2015). *Pelayanan BPJS Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Karang Asam Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*. Diakses pada 20 Juni 2017 : [ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp.../Isi%20jurnal%20\(11-17-15-08-36-26\).pdf](http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp.../Isi%20jurnal%20(11-17-15-08-36-26).pdf)
- Ryadi, Alex. (2016). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta :Andi.
- Rys, Vladimir.(2011) *Merumuskan Ulang Jaminan Sosial: Kembali ke Prinsip Prinsip Dasar*. Jakarta : Alfabet.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan*, Edisi 2. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudian, T. (2011). *Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara*. Diakses pada 17 Agustus 2017: www.ejournal.uui.ac.id/jurnal/T.SUDIAN-|85-jurnal_sudian.pdf
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfa Beta.

Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.

Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.

Tjiptono. (2007). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

Undang-Undang SJSN No.40 tahun 2004.

Undang-Undang BPJS No.24 tahun 2011.

Vicario, Nur Shintya. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran RawatJalan di RSUD Tulehu Ambon*. Diakses pada 18 Agustus 2017 : diglib.esaunggul.ac.id/faktorfaktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-pasien-pada-pelayanan-rawat-jalan-di-rsud-tulehu-ambon-2016-7854.html

Wijono, Djoko. (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga.

STIKES BETHESDA YAKKUM