



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, KUALITAS INTERAKSI,  
DUKUNGAN KELUARGA, DAN SIKAP DENGAN  
KEPATUHAN MENGKONSUMSI OBAT PADA  
PENDERITA ISPA DI PUSKESMAS  
NGAGLIK I SLEMAN  
FEBRUARI  
2017**

**LADES**

**1302073**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2017**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, KUALITAS INTERAKSI,  
DUKUNGAN KELUARGA, DAN SIKAP DENGAN  
KEPATUHAN MENGKONSUMSI OBAT PADA  
PENDERITA ISPA DI PUSKESMAS  
NGAGLIK I SLEMAN  
FEBRUARI  
2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**LADES**

**1302073**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA 2017**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan, Kualitas Interaksi, Dukungan Keluarga, dan Sikap dengan Kepatuhan Mengonsumsi Obat ISPA di Puskesmas Ngaglik I Sleman Februari 2017”, yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan institusi maupun Perguruan Tinggi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila di kemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 11 April 2017

LADES

1302073

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, KUALITAS INTERAKSI,  
DUKUNGAN KELUARGA, DAN SIKAP DENGAN  
KEPATUHAN MENGGUNAKAN OBAT PADA  
PENDERITA ISPA DI PUSKESMAS  
NGAGLIK I SLEMAN  
FEBRUARI  
2017**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan Ujian Skripsi**

**Yogyakarta , 11 April 2017**

**Pembimbing : I Wayan Sudarta, Ns., M.Kep**





Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang  
Pada 09 Mei 2017

Penguji I : Hadi Wahyono., SKM. MPH  
Penguji II : Enik Listyaningsih., SKM. MPH  
Penguji III : I Wayan Sudarta, S.Kep, Ns., M.Kep

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda

Ka Prodi S1 Ilmu Keperawatan

YAKKUM Yogyakarta  
  
Niken W.N. Palupi, S.Kep., M.Kes

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.

## ***MOTTO***

***Kesuksesan tidak akan datang hanya dalam satu malam tapi dari setiap perjuang yang kita lalui. Jangan putus asa, tetap berdoa, tetap percaya, dan terus berusaha.***

## ***PERSEMBAHAN***

- 1. Saya persembahkan buat Tuhan Yesus Kristus***
- 2. Saya persembahkan buat kedua orang tua yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini***
- 3. Saya persembahkan kepada kedua adik-adik yang saya sayangi  
Ferdinand dan Paulus***
- 4. Saya persembahkan kepada seseorang yang selalu senantiasa mendampingi saya dalam pembuatan skripsi ini***
- 5. Saya persembahkan kepada teman-teman kampus yang tidak biasa saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan terimakasih atas dukungan, semangat, dan doanya***
- 6. Saya persembahkan kepada Bapak dan Ibu dosen, terimakasih karena senantiasa membimbing dan mendidik saya selama saya menimba ilmu di STIKES Bethesda Yakkum***

## ABSTRAK

**LADES.** “Hubungan Pengetahuan, Kualitas Interaksi, Dukungan Keluarga, dan Sikap dengan Kepatuhan Mengonsumsi Obat pada Penderita ISPA di Puskesmas Ngaglik I Sleman Februari 2017”.

**Latar belakang :** Kesehatan merupakan faktor penting dalam kehidupan. Namun, lingkungan dan pola hidup masyarakat yang kurang sehat membuat masyarakat rentan terhadap penyakit, salah satunya ISPA. Dalam meminimalkan komplikasi dari ISPA diperlukan Pengetahuan, Kualitas Interaksi, Dukungan Keluarga, dan Sikap sehingga pasien patuh menjalani pengobatannya.

**Tujuan penelitian :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Pengetahuan, Kualitas Interaksi, Dukungan Keluarga, dan Sikap dengan kepatuhan mengonsumsi obat pada penderita ISPA di Puskesmas Ngaglik I Sleman Februari 2017.

**Metode penelitian :** Desain penelitian ini adalah *correlational* dengan pendekatan *cross sectional* dilakukan di Puskesmas Ngaglik I Sleman tanggal 27 Februari-05 Maret 2017. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dan pengambilan sampel menggunakan *Accidental Sampling* sehingga mendapatkan 81 responden. Alat ukur menggunakan kuisioner.

**Hasil penelitian :** Analisis bivariate dengan uji *Spearman Rank* dan analisis multivariate menggunakan analisis *Regresi Logistic Ordinal* menunjukkan kualitas interaksi mempunyai peluang dan pengaruh paling tinggi terhadap kepatuhan minum obat dengan nilai signifikansi sebesar 0,01.

**Kesimpulan :** Terdapat hubungan secara bersama-sama antara pengetahuan, kualitas interaksi, dukungan keluarga, dan sikap dengan kepatuhan mengonsumsi obat ISPA di puskesmas Ngaglik I Sleman.

**Saran :** Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang peranan tenaga kesehatan dengan tingkat kepatuhan pasien mengonsumsi obat ISPA.

**Kata kunci :** pengetahuan, kualitas interaksi, dukungan keluarga, sikap, kepatuhan mengonsumsi obat, ISPA

xviii + 151 hal + 26 tabel + 13 lampiran + 2 skema

Kepustakaan : 52, 2007 - 2015

## ABSTRACT

**LADES.** “The Relationship between Knowledge, Quality of Interaction, Family Support, and Attitude with Medication Adherence of Patient with ISPA in Puskesmas Ngaglik I, Sleman in February 2017”.

**Background :** Health is an important factor in life. Though, environment and behavior of human society which are unhealthy make society susceptible from diseases, one of them is ISPA. To minimize the complication of ISPA, knowledge, quality of interaction, family support, and attitude is needed so that the can comply in medical treatment process.

**Purpose :** To know the relationship between knowledge, quality of interaction, family support, and attitude with medication adherence of with ISPA in Puskesmas Ngaglik I, Sleman in February 2017.

**Methodology :** It was a correlational research with cross sectional approach. This research was conducted at Puskesmas Ngaglik I Sleman on February 27<sup>th</sup>-March 5<sup>th</sup>, 2017. The number of sample was determined by using Slovin’s formula and sampling using accidental sampling resulted 81 respondents. The instrument was questionnaire.

**Result :** Bivariate analysis by Spearman Rank test and multivariate analysis using Ordinal Logistic Regression show quality of interaction has the opportunity and the highest impact on medication adherence with significant value 0,01.

**Conclusions :** There is a relationship between knowledge, quality of interaction, family support, and attitude with medication adherence of with ISPA in Puskesmas Ngaglik I Sleman.

**Suggestion :** It is expected that future researchers are able to examine the role of health personel with compliance level of consuming ISPA medication.

**Keywords :** Knowledge, quality of interaction, family support, attitude, medication adherence, ISPA

xviii + 151 pages + 26 tables + 13 attachments + 2 schemas

Bibliography : 52, 2007 - 2015



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menjalani proses pembuatan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan, Kualitas Interaksi, Dukungan Keluarga, dan Sikap dengan Kepatuhan Mengonsumsi Obat ISPA di Puskesmas Ngaglik I Sleman Februari 2017”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program Strata Satu (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Niken WN. Palupi, S.Kep., M.Kes. selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Kepala Puskesmas dan seluruh staf Puskesmas Ngaglik I Sleman yang telah membantu dalam pengumpulan data dan memberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS. selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep, Ns., M.Kep. selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hadi Wahyono., SKM. MPH. selaku Penguji I.
6. Ibu Enik Listyaningsih., SKM. MPH selaku Penguji II.

7. Staf Perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menyediakan dan meminjamkan buku-buku dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2013 yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Yogyakarta, 11 April 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR SKEMA .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	8

BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. ISPA .....	10
a. Pengertian ISPA .....	10
b. Epidemiologi .....	11
c. Etiologi.....	12
d. Cara Penularan ISPA .....	12
e. Klasifikasi .....	12
f. Manifestasi Klinis.....	15
g. Patofisiologi .....	15
h. Komplikasi ISPA.....	18
i. Penatalaksanaan .....	18
j. Pencegahan.....	19
2. Pengetahuan.....	20
a. Pengertian Pengetahuan.....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	22
c. Indikator Pengetahuan .....	24
3. Kualitas Interaksi .....	24
a. Interaksi .....	24
1) Pengertian Interaksi .....	24
2) Proses Interaksi .....	25
b. Kualitas Interaksi .....	25
1) Pengertian Kualitas Interaksi.....	25

2) Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Interaksi .....	26
3) Indikator Kualitas Interaksi .....	27
4. Dukungan Keluarga .....	28
a. Keluarga .....	28
1) Pengertian Keluarga .....	28
2) Tipe Keluarga .....	29
3) Fungsi Keluarga .....	31
4) Tugas Keluarga .....	32
b. Dukungan Keluarga .....	32
1) Pengertian Dukungan Keluarga .....	32
2) Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga .....	33
3) Indikator Dukungan Keluarga .....	34
5. Sikap .....	35
a. Pengertian Sikap .....	35
b. Unsur (Komponen) Sikap .....	35
c. Cara Pembentukan atau Perubahan Sikap .....	37
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap .....	38
e. Indikator Sikap .....	38
6. Kepatuhan .....	39
a. Pengertian Kepatuhan .....	39
b. Indikator Kepatuhan Minum Obat .....	40
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	41
d. Mengurangi Ketidakpatuhan .....	42

e. Alat Ukur Kepatuhan.....	42
B. Kerangka Teori.....	44
C. Kerangka Konsep .....	45
D. Hipotesis Penelitian .....	46
E. Variabel Penelitian .....	50
1. Definisi Konseptual.....	50
2. Definisi Operasional.....	51
BAB III METODE PENELITIAN .....	56
A. Desain Penelitian .....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
C. Populasi dan Sampel.....	58
D. Alat Ukur Penelitian .....	59
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
F. Etika Penelitian.....	71
G. Prosedur Pengumpulan data.....	75
H. Rencana Analisa Data.....	78
I. Jadwal dan Anggaran Penelitian .....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
A. Hasil Penelitian .....	92
B. Pembahasan .....	116
C. Keterbatasan Penelitian.....	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	144
A. Kesimpulan.....	144

B. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Definisi Operasional.....	51
Tabel 3 Kisi-Kisi Kuisisioner Pengetahuan.....	60
Tabel 4 Kisi-Kisi Kuisisioner Kualitas Interaksi .....	62
Tabel 5 Kisi-Kisi Kuisisioner Dukungan Keluarga .....	63
Tabel 6 Kisi-Kisi Kuisisioner Sikap.....	65
Tabel 7 Kisi-Kisi Kuisisioner Kepatuhan Minum Obat .....	66
Tabel 8 Nilai Interpretasi Hasil Koefisien Korelasi dan Tingkat Hubungan.....	87
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan , dan Jenis Kelamin .....	93
Table 10 Deskripsi Variabel Lama Mengkonsumsi Obat .....	94
Table 11 Distribusi Frekuensi Respondon Berdasarkan Pengetahuan.....	95
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Respondon Berdasarkan Kualitas Interaksi .....	95
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Respondon Berdasarkan Dukungan Keluarga ...	96
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Respondon Berdasarkan Sikap .....	96
Tabel 15 Distribusi Frekuensi Respondon Berdasarkan Kepatuhan Mengkonsumsi Obat .....	97
Tabel 16 Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Mengkonsumsi Obat ....	98
Tabel 17 Hubungan Kualitas Interaksi Dengan Kepatuhan Mengkonsumsi Obat.....	100



Tabel 18 Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kepatuhan Mengkonsumsi Obat.....	101
Tabel 19 Hubungan Sikap Dengan Kepatuhan Mengonsumsi Obat .....	103
Tabel 20 Hubungan Pengetahuan Dengan Kualitas Interaksi.....	104
Tabel 21 Hubungan Pengetahuan Dengan Dukungan Keluarga .....	106
Tabel 22 Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap .....	107
Tabel 23 Hubungan Kualitas Interaksi Dengan Dukungan Keluarga .....	109
Tabel 24 Hubungan Kualitas interaksi Dengan Sikap .....	110
Tabel 25 Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Sikap .....	112
Tabel 26 Hubungan Pengetahuan, Kualitas Interaksi, Dukungan Keluarga, Dan Sikap Dengan Kepatuhan Mengonsumsi Obat .....	114

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 Kerangka Teori.....	43
Skema 2 Kerangka Konsep .....	44

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Studi Awal.

Lampiran 2 Surat Ijin Validitas dan Reliabilitas.

Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas.

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.

Lampiran 6 Surat Permohonan Menjadi Responden.

Lampiran 7 Surat Persetujuan Menjadi Responden.

Lampiran 8 Surat Persetujuan Menjadi Asisten.

Lampiran 9 Kuisisioner Penelitian.

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.

Lampiran 11 Tabel Umum.

Lampiran 12 Hasil Hitung.

Lampiran 13 Anggaran Penelitian.