

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, D., Setyawati, S. and Rahab, R. (2020) 'Analisis Pengaruh Religiosity, Service Quality dan Image Terhadap Customer Loyalty dengan Trust sebagai Mediasi', *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi*, 22(1).
- Andesta, A. (2020) 'Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan PSien Peserta BPJS pada Pelayanan Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Solok', *Jurnal Rekam Medic*, 3(2).
- Apriyani, Aliyyah, D. and Sunarti (2017) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen', *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Astuti, R. and Iverizkinawati, I. (2019) 'Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan', *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1).
- Blackman, I. *et al.* (2015) 'Factors Influencing Why Nursing Care is Missed', *Journal of Clinical Nursing*, 24(1). doi:10.1111/jocn.12688.
- Budi, A. and Wahyuni, D. (2019) 'Hubungan Antara Kepuasan Kerja Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap BLUD I La Galigo Kabupaten Luwu Timur', *JIKKHC*, 3(2).
- Butar-butar, J. and Simamora, R. H. (2016) 'Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah', *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1).
- Cintha, G., Suryoputro, A., & Jati, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Identifikasi Pasien dalam Rangka Keselamatan Pasien di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4).
- Fadhilah, N., Dewi, W., & Dewi, A. (2022). Pelaksanaan Keselamatan Pasien dalam Identifikasi Pasien di Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Kesehatan Jompa*, 1(2).
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(2).
- Hidayat, A. A. A. (2015) *Metode Penelitian Paradigma Kuantitatif*. Edited by Aulia. Surabaya: Health Books Publishing.
- Irmawati, Sri, H. S. M. and Nurhannis (2017) 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu', *Jurnal Katalogis*.

- Iskandar and Soleh (2016) 'Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Di Rumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser', *Ejurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Julianti, E., Waluyanti, F. T. and Allenidekania (2021) 'Sumber Tenaga, Komunikasi, Usia, Lama kerja dan Pelatihan Perawat Dapat Meningkatkan Pelaksanaan Perawatan Bayi Prematur di Ruang Perinatologi', *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 4(2). doi: 10.33862/citradelima.v4i2.104.
- Lukman, H. P., Prabowo, T. and Indah, Y. B. (2016) 'Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Dukun Magelang', *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*. doi: [https://doi.org/10.21927/jnki.2013.1\(1\).6-11](https://doi.org/10.21927/jnki.2013.1(1).6-11).
- Manengkei, B. (2016) 'Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado 2016', *Paradigma*, 4(2).
- Maryana and Christiany, M. (2022) 'Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap', *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 5(2).
- Moreno-Monsivai, M., Moreno-Rodriguez, C. and Interrial-Guzman, M. (2015) 'Missed Nursing Care in Hospitalized Patients', *Aquichan*, 13(3). doi: 10.5294/aqui.2015.15.3.2.
- Mukti *et al.* (2013) 'Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu', *Jurnal AKK*.
- Muntaha, R. and Caesar, D. L. (2016) 'Faktor Lingkungan Fisik Ruangan Dengan Angka Kuman Udara Ruang Rawat Inap Gedung Siti Hajar Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara', *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*, 1(5).
- Natasia, N., Loekqijana, A., & Kurniawati, J. (2014). Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1). Nursalam (2017) *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5th ed.). Salemba Medika.
- Pagala, I., Shaluhayah, Z., & Widjasena, B. (2017). Perilaku Kepatuhan Perawat Melaksanakan SOP Terhadap Kejadian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit

- X Kendari. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 12(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jpki.12.1.138-149>
- Pasalli, A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.
<https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Persadha, G., Anshari, F., & Anhar, A. (2019). Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Ditinjau Dari Indikator Pelayanan Rawat Inap Pada BLUD RSUD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kapuas Tahun 2017. *Jurnal Kajian Ilmiah Kesehatan Dan Teknologi*, 1(1).
- Rakhman, F., Fitriani, A. D. and Jamaluddin (2022) ‘Pengaruh Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap kelas III Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD TGK Chik Di Tiro Sigli’, *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 13(1).
- Rochani, S. (2019) ‘Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Penyakit Dalam Rumah Sakit Misi Lebak’, *Jurnal Kesehatan Saelmakers Perdana*, 2(1).
- Rudhiati, F. and Rohayani, L. (2018) ‘Analisis Faktor Yang Berkontribusi Terhadap Kejadian Compassion Fatigue Pada Perawat Di Ruang Perinatologi Rumah Sakit Kota Cimahi’, *Jurnal Kesehatan Kartika*, 13(3).
- Setyawan, F. E. B. and Supriyanto, S. (2019) *Manajemen Rumah Sakit*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Sroka, E., Suhari and Widhiyanto, A. (2023) ‘Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Perinatologi Rumah Sakit Islam Lumajang’, *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandiri Cendikia*, 2(6).
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini, T. (2020) ‘Analisis Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Manajemen Keperawatan di RSUD Waluyo JAti Kraksaan’, *Jurnal Ilmiah kebidanan*, 6(2).
- Susepti *et al.* (2017) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan

Loyalitas Tamu Hotel', *Jurnal Administrasi Bisnis*.

Tulak, G. T. (2020) 'Analisis Kualitas Pelayanan Keperawatan Ruang Rawat Inap di RSUD Sawerigading Palopo', *Jurnal Lontara Kesehatan*, 1(1).

Winarso, F. A., Paselle, E. and Rande, S. (2020) 'Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Unit Rawat Inap RS TK IV Kota Samarinda', *eJournal Admnistrasi Negara*, 8(1).

Dokumen Peraturan

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 604/Menkes/SK/VII/2008 tentang Pedoman Pelayanan Maternal Perinatal Pada Rumah Sakit Umum Kelas B, Kelas C dan Kelas D

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 983/MENKES/SK/XI/1992 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1204/MENKES/SK/X/2004 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor: 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

STIKES BETHESDA AKKUM