

DAFTAR PUSTAKA

- Afrila, D., & Hidayat, A. F. 2020. *Pengembangan Modul Mata Kuliah Statistika Pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Batanghari Jambi*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, 20(1), 26-35.
- Ahyar, Hardani, and Dkk. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- American Diabetes Association. 2020. Classification and diagnosis of diabetes : Standards of Medical Care in Diabetes - 2020. *Diabetes Care*, 43(1), S14-S31. <https://doi.org/https://doi.org/10.2337/dc20-S002S002>
- Andini, Riasti Sari. 2013. *Perbandingan Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Askes dan Pasien Rawat Jalan Jamkesmas di Poliklinik Kulit dan Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi*. Laporan Hasil Karya Tulis Ilmiah. Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Universitas Diponegoro, Semarang.
- Aryastami, N. K., & Tarigan, I. 2017. Kajian kebijakan dan penanggulangan masalah gizi stunting di Indonesia. Jakarta : *Buletin Penelitian Kesehatan*
- Bilson, Simamora. 2011. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Dinkes, T. 2018. Profil Kesehatan Temanggung 2018. *Profil Kesehatan Kabupaten Temanggung*,
- Donsu, Jenita DT. 2017. *Psikologi Keperawatan*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Dr. Jalaluddin Rakhmat, M.Mc., Dr. Idi Subandy Ibrahim, M. S. 2017. *Metode penelitian komunikasi dilengkapi contoh analisis statistik dan penafsirannya*. Jakarta : PT Remaja Rosdakarya
- Dr. Jalaluddin Rakhmat, M.Mc., Dr. Idi Subandy Ibrahim, M. S. 2017. *Metode penelitian komunikasi : dilengkapi contoh analisis statistik dan penafsirannya*. Jakarta : PT Remaja Rosdakarya.
- Global, T. B. 2016. Report 2016. *Methods Used by WHO to Estimate the Global Burden of TB Disease*, Glaziou P., Sismanidis C., Zignol M., Floyd K., *Global TB Programme, WHO, Geneva, Switzerland*. JOUR
- Hardani, dkk 2020 *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* .Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Grup
- Kashmir. 2017. *Customer Service Excellent*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2012. *Marketing Management*. Upper Saddle River: Pearson Education Inc.
- Kurniati, E., & Yanita, B. 2016. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Diabetes Melitus Tipe II*. Jakarta : PT Majority.
- Megawati, F., Agustini, N. P. D., & Krismayanti, N. L. P. D. 2020. *Studi Retrospektif Terapi Antidiabetik Pada Penderita Diabetes Melitus Rawa Inap di Rumah Sakit Umum Aricanti Periode 2018*. Jurnal Ilmiah Medicamento, 6(1), 28–32. JOUR.

- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. 2018. *Analisis data penelitian dengan statistik*. Jakarta: Buku Jaya
- Mujiarto *et.al.* 2019. *Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara Vol.3 No.1 Tahun 2019
- Negara, I. C., & Prabowo, A. 2018. Penggunaan Uji Chi – Square Untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Umur Terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai Hiv – Aids Di Provinsi Dki Jakarta Igo Cahya Negara Agung Prabowo Jurusan Matematika , FMIPA Universitas Jenderal Soedirman , Purwokerto. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Terapannya*.
- Notoatmodjo, S. 2017. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2020. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta Selatan : Salemba Medika.
- PERKENI. 2015. *Pengelolaan dan Pencegahan Diabetes Melitus Tipe 2 di Indonesia*. PERKENI.
- Purba, T and William, W. 2020. “*The Effect Of Service And Quality Facilities Of Customer Satisfaction On Mazda Workshop In Batam City*”. Jurnal EMBA8(1),19871996.<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/28051>, diakses pada 13 Juli pukul 15.01 WIB
- Ramukanto, Q., Siti S., Irmanida B. 2018. *Taman terapi mandiri: diabetes melitus jenis, fungsi, pengolahan tanaman obat dan rancangan taman*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Reksodiputro, A., Madjid, A., Rachman, M., Tambunan, A.M., Nurman, A., Nasution, A.R. et al. 2009. *Buku Ajar Ilmu Penyakit Dalam (5 ed.)*. Jakarta : InternaPublishing.
- Safitri, Nurul. 2016. *Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2016*. Skripsi Universitas Sumatera Utara
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Susilo & Wulandari. 2011. *Cara Jitu Mengatasi Hipertensi*. Yogyakarta : PT Pustaka Indonesia.
- Sutedjo, A. 2016. *5 strategi penderita diabetes mellitus berusia panjang*. Yogyakarta: Penerbit PT Kanisius.
- Tjiptono, F. 2007. *Service Quality and Satisfaction (2nd ed.)*. Yogyakarta: Andi
- Utami, N. D. 2015. *Pengaruh Kualitas Produk, Pelayan, harga dan Lokasi terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen
- Zeithaml, V., Bitner, & Gremler. 2019. *Service Marketing-Intergrating Customer Focus Across The Firm*. New York: MCGraw Hill.