



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN KELUARGA
DALAM MENDAMPINGI PASIEN PRE-OPERASI
DI INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
KRISTEN NGESTI WALUYO PARAKAN
TEMANGGUNG JAWA TENGAH**

EL IKA LISTYORINI

NIM : 2206060

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2024**

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN KELUARGA
DALAM MENDAMPINGI PASIEN PRE-OPERASI
DI INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
KRISTEN NGESTI WALUYO PARAKAN
TEMANGGUNG JAWA TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

**EL IKA LISTYORINI
2206060**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA, TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN KELUARGA DALAM
MENDAMPINGI PASIEN PRE-OPERASI DI INSTALASI RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO
PARAKAN TEMANGGUNG JAWA TENGAH**

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk Sidang

Skripsi

Yogyakarta, 29 Mei 2024

Pembimbing



Indrayanti, S.Kep.,Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Pada
Tanggal 17 Bulan Juni Tahun 2024

Ketua Penguji

Christina Yeni Kustanti, S.Kep., Ns., M.Pall.C., Ph.D.

Penguji I

Nimsi Melati, S.Kep., Ns., MAN.

Penguji II

Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom.

Mengesahkan,

**Ketua STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta**



**Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns.,
M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sarjana
Keperawatan**

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep.

ABSTRAK

EL IKA LISTYORINI. “Pengalaman Keluarga dalam Mendampingi Pasien Pre-operasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan Temanggung Jawa Tengah”.

Latar belakang: Tindakan operasi memengaruhi kondisi fisik dan psikologis pasien. Masalah psikologis yang muncul pada pasien adalah kecemasan pre operasi. Keluarga berperan dalam mendukung mental pasien, yang akan memperlancar proses operasi. Persiapan operasi dan pendekatan petugas kesehatan berpengaruh pada kesiapan pasien, keluarga dan hasil operasi.

Metode: Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif fenomenologi yang bertujuan untuk mengetahui pengalaman keluarga dalam mendampingi pasien pre-operasi di Instalasi Rawat Jalan RSK Ngesti Waluyo. Penelitian ini melibatkan tujuh orang partisipan, yang kemudian dilakukan wawancara mendalam semi terstruktur selama masing-masing 30-45 menit. Analisis data yang dilakukan adalah *tematik analysis*.

Hasil: Penelitian ini memunculkan 127 coding, 56 kategori dan 5 tema. Tema yang muncul antara lain: keluarga dan pasien merasakan kecemasan terkait keputusan tindakan operasi, peran tenaga kesehatan, dukungan mental, harapan keluarga dan pembiayaan. Pasien dan keluarga mengalami kecemasan terkait dengan tindakan operasi yang akan dilakukan. Keluarga memerlukan tenaga kesehatan dalam pemenuhan kebutuhan informasi terkait dengan prosedur dan alur persiapan operasi. Keluarga memberikan dukungan mental dan memiliki harapan positif terhadap proses serta hasil operasi. Pembiayaan menjadi salah satu faktor penyulit dalam pengambilan keputusan setuju operasi pada keluarga yang tidak memiliki BPJS/asuransi.

Kesimpulan: Pasien dan keluarga mengalami kecemasan terkait dengan operasi yang akan dilakukan, selain itu pembiayaan juga menjadi salah satu masalah pada keluarga yang tidak memiliki BPJS/asuransi untuk membayar operasi. Keluarga menenangkan pasien dengan mendukung mental dan memiliki harapan positif terhadap proses dan hasil operasi. Tenaga kesehatan memiliki peran dalam mendampingi persiapan operasi pasien dan keluarga.

Kata Kunci: Pengalaman - Keluarga - Prosedur - Persiapan Operasi
Xiii + 143 hal + 7 tabel + 2 skema + 10 lampiran
Kepustakaan: 49, 2014-2023

ABSTRACT

EL IKA LISTYORINI. “Family Experience in Accompanying Pre-operative Patients in the Outpatient Installation of Ngesti Waluyo Christian Hospital Parakan, Temanggung, Central Java”.

Background: Surgery affects physical and psychological conditions, anxiety is the one of it. The family have a role in supporting the patient’s mental state, which will make the surgical process easier. Pre-operation procedure and mobility affect the service and approach to patients and families.

Metode: This study in qualitative phenomenological research which aims to determine the family’s experience in accompanying pre-operative patients at Outpatient Installation of Ngesti Waluyo Christian Hospital. This study involved seven participants, did in-depth semi-structured interviews for 30-45 minutes. The data analysis use was thematic analysis.

Result: This study emmerging 127 codings, 56 categories and 5 themes. The themes are: families and patients felt anxiety related to the surgery, the role of health workers, mental support, family expectations and finance. Patients and families experienced anxiety related to the surgery. Families need health workers to give information related to procedures and step of pre-operation. The family support mental and expect the best for the process and results of surgery. Finance is a difficult factor in decisions making for operation procedur for families who do not have BPJS/ insurance.

Conclusion: Patients and families experience anxiety regarding to the operation, apart from that, financing is to be a problem for families who do not have BPJS/ insurance to pay for the operation. The family calms the patient by supporting them mentally and having positive expectations to the process dan results of the operation. Health workers have a role in assisting patient and family preparations for surgery.

Keywords: Experience - Family - Procedure - Pre operation

Xiii + 143 pages + 7 table + 2 scheme + 10 enclosures

Bibliography: 49, 2014-2023

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengalaman Keluarga dalam Mendampingi Pasien Pre-operasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan Temanggung Jawa Tengah”**. Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar akademik Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. dr. Mintono, Sp.B., FINACS selaku Direktur RSK Ngesti Waluyo Parakan.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB. selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS. selaku Wakil I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Ignasia Yunitasari, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Koordinator skripsi.

6. Ibu Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom. selaku pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Christina Yeni Kustanti, S.Kep., Ns., M.Pall.C., Ph.D. ketua penguji sidang skripsi.
8. Ibu Nimsi Melati, S.Kep., Ns., MAN. selaku dosen penguji sidang skripsi.
9. Bapak dan Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama peneliti menempuh pendidikan.
10. Staf karyawan Perpustakaan dan karyawan Tata Usaha STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tua dan suami yang telah memberikan dukungan selama peneliti menyelesaikan studi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat digunakan untuk melakukan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 18 Juni 2024



El Ika Listyorini
2206060

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengalaman Keluarga dalam Mendampingi Pasien Pre-operasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo Parakan Temanggung Jawa Tengah”** yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Juni 2024



El Ika Listyorini

2206060

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Kerangka Teori	29
C. Kerangka Konsep	30
D. Pertanyaan Penelitian	30

E. Variabel Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Waktu dan Tempat Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Alat Ukur Penelitian	35
E. Etika Penelitian	36
F. Tahapan Pengumpulan Data	38
G. Uji Validitas Data	41
H. Analisis Data	42
I. Jadwal dan Biaya Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan	
C. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Keaslian Penelitian	7
Tabel 2	Karakteristik Partisipan	44
Tabel 3	Analisis Pemunculan Tema “Cemas”	47
Tabel 4	Analisis Pemunculan Tema “Dukungan keluarga”	50
Tabel 5	Analisis Pemunculan Tema “Pembiayaan”	52
Tabel 6	Analisis Pemunculan Tema “Dukungan petugas kesehatan”	54
Tabel 7	Analisis Pemunculan Tema “Tempat layanan kesehatan”	56

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	29
Skema 2 Kerangka Konsep	30

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 3. Lembar Penjelasan Penelitian

Lampiran 4. Lembar Permohonan Menjadi Partisipan

Lampiran 5. *Informed Consent*

Lampiran 6. Panduan Wawancara

Lampiran 7. Jadwal dan Biaya Penelitian

Lampiran 8. *Ethical Clearance*

Lampiran 9. Hasil *Similarity Check*

Lampiran 10. Proses Abstraksi Data

Lampiran 11. Daftar Konsul