



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG**

**PELAKSANAAN SUPERVISI DI RUANG**

**RAWAT INAP RS MARDIWALUYO**

**KOTA METRO TAHUN 2024**

**MARTA TRIYANA**

**NIM:2306059**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN BETHESDA**

**YAKKUM YOGYAKARTA TAHUN 2024**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG  
PELAKSANAAN SUPERVISI DI RUANG  
RAWAT INAP RS MARDIWALUYO  
KOTA METRO TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**MARTA TRIYANA**

**NIM:2306059**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN BETHESDA  
YAKKUM YOGYAKARTA TAHUN 2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: “Gambaran Persepsi Perawat Tentang Pelaksanaan Supervisi di Ruang Rawat Inap RS Mardi Waluyo Kota Metro Tahun 2024” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 24 September 2024



Marta Triyana  
Nim:2306059

STIKES BETHESDA YAKKUM

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN  
SUPERVISI DI RUANG RAWAT INAP RS MARDI WALUYO  
KOTA METRO TAHUN 2024**

Skrripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk dilaksanakan sidang skripsi

Yogyakarta, 24 September 2024



Pembimbing : Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

LEMBAR PENGESAHAN



Skripsi ini telah dipertahankan di penguji sidang pada  
24 September 2024

Ketua Penguji :

I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep.

Penguji I

Yullya Permira, S.Kep., Ns., MAN

Penguji II

Vivi Retno Dinesing, S.Kep., Ns., MAN

Mengesahkan,  
Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta



(Nurlia Ikoningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep.,  
Sp.Kep.MB., Ph.D., NS)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana  
Keperawatan

(Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep)

## **MOTTO**

Filipi 4:6 “Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

Jawaban dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar dan Tak Kenal Putus  
Asa

STIKES BETHESDA YAKKUM

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sungguh amat baik dan pengasih atas berkat dan karuniaNya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang Tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
3. Kakak saya terkasih Yudhi Purwo Wiranata yang telah berada di sisi Bapa di Surga yang dahulu dalam keadaan sakit namun tetap memberikan motivasi dalam mengejar pendidikan saya.
4. Ibu Vivi Retno I., S.Kep.,Ns.,MAN selaku dosen Pembimbing telah berkenan memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi sejak awal sampai akhir.
5. Teman-teman perawat RS Mardi Waluyo Metro Lampung yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan kepada saya untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman RPL tahun 2023 Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah bersama-sama menjalani proses pendidikan dari perkuliahan sampai dengan skripsi. Terima kasih untuk penguatan mental dengan cara saling mendoakan, saling memotivasi, saling mendukung, saling memberi semangat, dan saling membantu satu sama lain.
7. Bapak dan Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, terimakasih untuk semangat, ilmu, bimbingan dan didikan selama saya menimba ilmu di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.



## ABSTRAK

**Marta Triyana.** “Gambaran Persepsi Perawat Tentang Pelaksanaan Supervisi di Ruang Rawat Inap RS Mardi Waluyo Kota Metro Tahun 2024”.

**Latar Belakang:** Manajemen keperawatan dengan pelaksanaan dan kelolaan yang baik menghasilkan pelayanan berkualitas bagi klien. Supervisi keperawatan adalah tugas profesional keperawatan, yang dilakukan oleh kepala ruang, kepala perawat pelaksana dalam rangka pelaksanaan fungsi *formatif, restorative dan normative*. Pelaksanaan supervisi di RS Mardi Waluyo menimbulkan persepsi yang berbeda bagi perawat pelaksana.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan mengetahui persepsi perawat tentang pelaksanaan supervisi di ruang rawat inap RS Mardi Waluyo Kota Metro Tahun 2024.

**Metode:** Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, analisis data menggunakan analisis univariat. Sampel 80 responden. Alat ukur menggunakan kuesioner.

**Hasil:** Hasil penelitian dari 80 responden didapatkan karakteristik dari responden didapatkan jenis kelamin paling banyak yaitu perempuan berjumlah 51 orang (63,7%), umur paling banyak 20-35 tahun 35 orang (42,5%), pendidikan terakhir terbanyak yaitu DIII berjumlah 53 orang (66,3%) dan mayoritas lama bekerja yaitu > 5 tahun berjumlah 55 orang (68,8%). Gambaran persepsi perawat tentang supervisi dari total 80 responden didapatkan hasil bahwa kategori cukup berjumlah 40 (50,0%), baik 26 (32,5%) dan kurang 14 orang (17,5%)

**Kesimpulan:** Mayoritas responden memiliki persepsi cukup baik tentang pelaksanaan supervisi di ruang rawat inap RS Mardi Waluyo Metro.

**Saran:** Agar supervisor tetap melakukan supervisi sesuai SOP dan uraian tugas yang telah ada di Rumah Sakit Mardi Waluyo Metro serta dapat meningkatkan kualitas pelaksanaan supervisi supaya menjadi lebih baik lagi.

**Kata kunci:** Supervisi, Persepsi, Perawat  
xvi+61 halaman+5 tabel+2 skema+12 lampiran

**Kepustakaan:** 40, 2014-2024

## ABSTRACT

**Marta Triyana.** "Associate Nurses Perceptions of Supervision Implementation in the Inpatient Ward of Mardi Waluyo Hospital Metro City in 2024".

**Background:** Nursing management with good implementation and management results in quality service for clients. Nursing supervision is a professional nursing task that is carried out by the head of the ward, the chief executive nurse, in the context of implementing formative, restorative, and normative functions. The implementation of supervision at Mardi Waluyo Hospital creates different perceptions for associate nurses.

**Objective:** This study aims to determine the perception of associate nurses about the implementation of supervision in the inpatient ward of Mardi Waluyo Hospital, Metro City, in 2024.

**Methods:** This research used a descriptive quantitative design; univariate analysis was used with an 80-person sample of respondents. The measuring instrument used a questionnaire.

**Results:** The results of the study of 80 respondents obtained the characteristics of the respondents obtained the most gender, namely female, totaling 51 people (63.7%), the most age 20-35 years, 35 people (42.5%), the most recent education is DIII, totaling 53 people (66.3%), and the most length of work is > 5 years, totaling 55 people (68.8%). The description of associate nurses' perceptions of supervision from a total of 80 respondents obtained a sufficient category of 40 people (50.0%), good 26 people (32.5%), and less 14 people (17.5%).

**Conclusion:** The majority of respondents have a fairly good perception of the implementation of supervision in the inpatient ward of Mardi Waluyo Metro Hospital.

**Suggestion:** Supervisors need to continue to supervise in accordance with the SOP and job descriptions that already exist at Mardi Waluyo Metro Hospital and can improve the quality of supervision implementation to be even better.

Keywords: supervision, perception, associate nurse  
xvi + 61 pages + 5 tables + 2 schemes + 12 attachments  
Bibliography 40, 2014-2024

## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadiran Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Persepsi Perawat Tentang Pelaksanaan Supervisi di Ruang Rawat Inap RS Mardi Waluyo Kota Metro Tahun 2024 ” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ns. Nurlia Ikaningtyas, M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. drg Budiono, MARS selaku direktur RS Mardi Waluyo Metro.
3. Ethic Palupi, S.Kep.,Ns., MNS, selaku wakil ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Indah Prawesti, S.Kep., Ns M.Kep selaku ketua prodi sarjana keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ignasia Yunita Sari, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku Koordinator Skripsi sarjana keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

6. Vivi Retno I., S.Kep, Ns, MAN selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Nimsi Melati, S.Kep.,Ns., MAN., selaku dosen pembimbing Akademik STIKES Bethesda Yogyakarta
8. Bapak Ibu dosen STIKES Bethesda Yogyakarta.
9. Kedua orangtua dan keluarga besar
10. Teman-teman RPL angkatan tahun 2023 Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Meneliti memohon saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 24 September 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                     | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------|----------------|
| Halaman Judul.....                  | i              |
| Pernyataan Keaslian .....           | ii             |
| Halaman Persetujuan.....            | iii            |
| Halaman Pengesahan .....            | iv             |
| Motto.....                          | v              |
| Persembahan .....                   | vi             |
| Abstrak .....                       | vii            |
| <i>Abstract</i> .....               | viii           |
| Prakata.....                        | ix             |
| Daftar Isi.....                     | x              |
| Daftar Tabel .....                  | xii            |
| Daftar Gambar .....                 | xiii           |
| Daftar Lampiran .....               | xiv            |
| <b>BAB I Pendahuluan .....</b>      | <b>1</b>       |
| A. Latar Belakang.....              | 1              |
| B. Rumusan Masalah.....             | 6              |
| C. Tujuan .....                     | 7              |
| 1. Tujuan Umum .....                | 7              |
| 2. Tujuan Khusus .....              | 7              |
| D. Manfaat Penelitian .....         | 7              |
| 1. Manfaat Teoritis.....            | 7              |
| 2. Manfaat Aplikatif.....           | 7              |
| E. Keaslian Penelitian.....         | 9              |
| <b>BAB II Tinjauan Pustaka.....</b> | <b>12</b>      |
| A. Kajian Teori .....               | 12             |
| B. Kerangka Teori .....             | 34             |
| C. Kerangka Konsep.....             | 35             |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Variabel Penelitian.....              | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>41</b> |
| A. Desain Penelitian .....               | 41        |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian.....      | 42        |
| C. Populasi dan Sampel.....              | 42        |
| D. Alat Ukur Penelitian .....            | 43        |
| E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 47        |
| F. Etika Penelitian .....                | 47        |
| G. Prosedur Pengumpulan Data.....        | 50        |
| H. Rencana Analisi Data.....             | 51        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>52</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                | 52        |
| B. Pembahasan.....                       | 54        |
| C. Keterbatasan Penelitian.....          | 59        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>60</b> |
| A. Kesimpulan .....                      | 60        |
| B. Saran.....                            | 60        |

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 Keaslian Penelitian.....                                     | 8  |
| Tabel 2 Alat Ukur Penelitian.....                                    | 31 |
| Tabel 3 kisi-kisi instrumen umum .....                               | 34 |
| Tabel 4 kisi-kisi instrumen khusus .....                             | 34 |
| Tabel 5 Karakteristik Responden.....                                 | 52 |
| Tabel 6 Gambaran Persepsi Perawat Tentang Pelaksanaan Supervisi..... | 53 |

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Skema 1 Kerangka Teori..... | 25 |
| Skema 2 Desain Konsep.....  | 26 |

STIKES BETHESDA YAKKUM



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Study Awal Pendahuluan
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Lembar Pesetujuann Menjadi Responden
- Lampiran 5. Izin Kuesioner
- Lampiran 6. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8. *Ethical Exemption*
- Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 10. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11. Data Mentah
- Lampiran 10. Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 12. Lembar Bimbingan

STIKES BETHESDA YAKKUM