

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, A., & Jaya, I. (2021). Biostatistik Statistik dalam Penelitian Kesehatan.

Diakses pada 4 Februari 2024 dari:

[https://www.google.co.id/books/edition/Biostatistik/PNpBEAAAQBAJ?hl=i
d&gbpv=1&dq=definisi+teknik+pengambilan+sampel+lebih+dari+100&pg=
PA32&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Biostatistik/PNpBEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=definisi+teknik+pengambilan+sampel+lebih+dari+100&pg=PA32&printsec=frontcover)

Anggriani, S., Adji, I. S., Mustofa, A., & Wajdi, M. F. (2017). Kepuasan Pasien

Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 19(1), 74–85. Diakses pada 4 Januari

2024 dari <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v19i1.5110>

Armen. (2017). Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat

Jalan. *Jurnal Keperawatan*, Vol. XIII.

Badan Pusat Statistik. (2024). Statistik Menurut Subjek. diakses pada tanggal 4

September 2024 dari [https://www.bps.go.id/id/statistics-](https://www.bps.go.id/id/statistics-table?subject=522)

[Table?Subject=522. https://lampung.bps.go.id/id/statistics-table?subject=521](https://lampung.bps.go.id/id/statistics-table?subject=522)

Kemendes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan

Perizinan Rumah Sakit. Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, 3, 1–

80. Diakses pada 14 Desember 2023 dari

<http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>

Lampung, B. P. (2023). Provinsi Lampung dalam Angka 2023. In BPS Provinsi

Lampung (pp. 1–810). diakses pada tanggal 4 September 2024 dari

<https://web-api.bps.go.id/download.php?f=S9ubpFfnZ3On0Rhx0hmUg>.

Lestari, T., & Nur Ismiyati. (2022). Hubungan Karakteristik Pelanggan Dengan Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Asia Baru Magetan Bulan Mei Tahun 2021. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 7(1), 43–49. Diakses pada 14 September 2024 dari : <https://doi.org/10.56727/bsm.v7i1.84>

Mangindara, Rahmadani, S., & Devi, S. (2022). *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. Cv. Feniks Muda Sejahtera. Diakses pada 14 Desember 2023 dari https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_JAMINAN_MUTU_KESEHATAN/3KCaEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=flowchart+merupakan&pg=PA99&printsec=frontcover

Merryani, Sefti Rompas, & Pondaag, L. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Interna Rsud Noongan. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 2(2), 113452. Diakses pada 14 September 2024 dari : <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jkp/article/view/5220/4734>

Nababan, D., & Dkk. (2021). Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum. *In Zahir Publishing* (Vol. 6, Issue 2). Diakses pada 9 Januari 2024 dari https://www.google.co.id/books/edition/KEPUASAN_DAN_LOYALITAS_PASIEN_RAWAT_INAP/ZBV2EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1

Natsir, N. A. (2019). *Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan*

Keperawatan di Ruang PICU RSUP Dr. Wahidip Sudirohusodo. UNHAS.
Diakses pada 16 Desember 2023 dari
<http://repository.unhas.ac.id:443/id/eprint/2491>

Nurlaila, & Dkk. (2014). Buku Ajar Keperawatan Anak. Diakses pada 10 Januari
2024 dari
https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Ajar_Keperawatan_Anak/cNWFdWAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

Purwanti, K. E. (2020). Studi Deskriptif Tingkat Kepuasan Pasien Tentang
Pelayanan Kesehatan Di Klinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Bethesda. 1.

Pusparingga, I. (2017). Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Pbi Dalam Menerima
Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Cilongok Ii Kabupaten Banyumas Tahun
2017 [STIKES BETHESDA YOGYAKARTA]. Diakses pada 9 Januari 2024
dari <http://repo.stikesbethesda.ac.id/353/>

Ruli, E. (2020). Tugas dan Peran Orang Tua Dalam Mendidik Anak. Jurnal Edukasi
Nonformal, vol.1(No.1), hlm.145. Diakses pada 10 Januari 2024 dari
<https://ummaspul.e-journal.id/JENFOL/article/view/428/245>

Tahiya, T. E. M. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Bethesda
Yakkum Care Centre (Bycc) Untuk Kebutuhan Informasi Masyarakat Tentang
Covid 19 Di Yogyakarta Tahun 2021.

Waluyo, R. sakit M. (2023). Standar Prosedur Oprasional Serah terima bayi baru
lahir (pp. 0–2).