

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arihta BR. Sembiring. 2013. Hubungan Pengetahuan Ibu Hamil Tentang Tanda Bahaya Kehamilan Dengan Kepatuhan Kunjungan ANC Di Klinik Dina Bromo Ujung Lingkungan XX Medan. Diakses pada tanggal 02 Maret 2016.
- BKKBN. 2010. *Tingginya Kematian Ibu*. Jakarta.
<http://www.bkkbn.go.id/siaranpers/Pages/Tingginya-Kematian-Ibu>.
Diakses 10 Mei 2016.
- Damanik R. 2009. Hubungan Karakteristik, Pengetahuan dan Sikap Ibu Hamil dengan Pemeriksaan Hemoglobin Sewaktu Hamil di Puskesmas Darrusalam Kecamatan Medan Petisan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara. Skripsi.
- Depkes RI. 2008. *Panduan Pelayanan Antenatal*. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI. 2009. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Gerson, Richard. F. 2008. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta.
- Jannah, Nurul. 2012. *Buku Ajar Asuhan Kebidanan: Kehamilan*. Yogyakarta: CV Andi Of Set.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2008. Edisi IV. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prehall Indo.
- Lamadhah, athif. 2008. *Buku pintar kelahiran dan melahirkan*. Jogjakarta : DIVA Press
- Lusa, J Sofian. 2007. Hubungan Quality Assurance Dengan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. <http://www.jsofian.wordpress.com>. Diakses 10 Mei 2016.
- Marajabessy, Yakub. 2008. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Kota Tidore Kepulauan Maluku Utara. Tesis. Institut Pertanian Bogor: Bogor.
- Manuaba. 2010. *Ilmu Kebidanan, Kandungan Dan KB*. Jakarta: ECG.
- Mufdlilah. 2009. *Antenatal Care Fokus*. Yogyakarta: Nuha Medika

- Mansjoer. 2010. Kapita Selekta Kedokteran. Edisi 4. Jakarta: Media Aesculapius FKUI.
- Niven, Neil. 2012. Psikologi Kesehatan Pengantar Untuk Perawat Dan Tenaga Kesehatan Profesional. Edisi Kedua. Jakarta: ECG.
- Notoadmodjo, S. 2010. Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. 2012. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrument Penelitian, edisi pertama. Jakarta: Salemba Medika.
- Prasetyawati, Arsita Eka. 2012. Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA) Dalam Millenium Development Goals (MDG's). Yogyakarta. Nuha Medika.
- Profil Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. 2015. Kasus Angka Kematian Ibu Dan Angka Kematian Bayi. <http://www.depkes.go.id/downloads/profil/prov%20diy%2015>. Diakses 01 Desember 2016.
- Sabarguna S. 2008. Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta: Sagung Seto.
- Saifudin. 2008. Buku Acuan Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal. Yogyakarta: Yayasan Bina Pusaka.
- Setiadi. 2013. Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Survei Demografi Kesehatan Indonesia. 2015. Angka Kematian Ibu Dan Angka Kematian Bayi Di Indonesia. <http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/profil-kesehatan-indonesia-2015.pdf>.
- Sugiyono. 2012. Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyawati, Ari. 2010. Buku Ajar Asuhan Kebidanan Pada Ibu Bersalin. Jakarta: Salemba Medika.
- Titis Purboningsih. 2014. Hubungan Pengetahuan Ibu Hamil Tentang ANC (*Antenatal Care*) Terhadap Perilaku Kunjungan ANC. Diakses pada tanggal 02 Maret 2016.
- Tjahjono Koentjono. 2007. Regulasi Kesehatan di Indonesia. Jakarta: C.V Andi Offset.

Vivin N. L. Dewi & Tri Sunarsih. 2011. Teori Dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Manusia. Yogyakarta: Nuha Medika.

Wasis. 2008. Pedoman Riset Praktis Untuk Profesi Perawat. Jakarta: ECG.

WHO. 2010. World Health Statistic 2009. France.

Yayu Puji Rahayu. 2013. Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan ANC Di Puskesmas Jambu Burung Kabupaten Banjar. Diakses pada tanggal 02 Maret 2016.

STIKES BETHESDA YAKKUM