



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KONSELING DENGAN  
MOTIVASI SISWA KELAS VIII MEMANFAATKAN PELAYANAN  
KESEHATAN PEDULI REMAJA (PKPR) DI SMP NEGERI 2  
KARANGMOJO GUNUNGKIDUL 2015**

**ESTER MURSID DWI PALUPI**

**1102034**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN**

**STIKES BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA 2015**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KONSELING DENGAN  
MOTIVASI SISWA KELAS VIII MEMANFAATKAN PELAYANAN  
KESEHATAN PEDULI REMAJA (PKPR) DI SMP NEGERI 2  
KARANGMOJO GUNUNGGKIDUL 2015**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Keperawatan**

**ESTER MURSID DWI PALUPI**

**1102034**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN**

**STIKES BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA 2015**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Konseling dengan Motivasi Siswa Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) di SMP Negeri 2 Karangmojo, Gunungkidul Tahun 2015” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S-1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau institusi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika di kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaaan saya.

Yogyakarta, September 2015

Ester Mursid Dwi Palupi

1102034



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada

08 September 2015

Penguji I : Dwi Nugroho Heri S., S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB. ....

Penguji II : Ch. Yeni Kustanti, S.Kep., Ns., M.Nur., M.Pal. C. ....

Penguji III : Andreas Budi K., S.Kep., Ns., SH. ....

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda

Yakkum, Yogyakarta



(Niken W N Palupi, S.Kp., M.Kes.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

S-1 Ilmu Keperawatan

(Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB.)

## **MOTTO**

*Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.*

*(Filipi 4:6-7)*

*TUHAN adalah kekuatanku dan perisaiku; kepada-Nya hatiku percaya. Aku tertolong sebab itu beria-ria hatiku, dan dengan nyanyianku aku bersyukur kepada-Nya.*

*(Mazmur28:7)*

*Lakukan semampumu, biarlah Tuhan yang memberkati*

*(Ester Mursid Dwi Palupi)*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan sebagai ucapan syukur dan terimakasih untuk:

1. Kepada Yesus Kristus yang telah memberikan berkat yang luar biasa dalam hidup.
2. Kepada kedua orang tua bapak Sudiro dan Ibu Marinah, Mbak Ika, Mas Fajar terimakasih atas dukungan doa semangat serta materi yang sudah diberikan.
3. Kepada ibu Yeni, bapak Andreas selaku pembimbing dan bapak Heri selaku penguji.
4. Kepada bapak Yatmoko Miyardi, M.Pd, serta bapak ibu guru SMP Negeri 2 Karangmojo, Gunungkidul.
5. Kepada bapak Drs. Muhammad Iriadi, serta bapak ibu guru MTsN Sumbergiri Ponjong, Gunungkidul.
6. Kepada teman dan sahabatku Tana, maya, dita, acha, nita, ama, asti,juwita,dian,linda,riska yang selalu memberikan semangat.
7. Kepada Advendi, Tedi, Caca, Darji, Isharyanto, Raditya, Elly dan teman-teman angkatan 2011.
8. Seluruh pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## ABSTRAK

ESTER MURSID DWI PALUPI. "Hubungan Kualitas Pelayanan Konseling Dengan Motivasi Siswa Kelas VIII Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) di SMP N 2 Karangmojo, Gunungkidul 2015".

**Latar Belakang:** Perilaku berisiko yang dialami remaja menghadapi kepada permasalahan kesehatan. Berdasarkan banyaknya kasus pada remaja, maka pemerintah melakukan upaya pencegahan dengan adanya program PKPR.

**Tujuan:** mengetahui hubungan kualitas pelayanan konseling dengan motivasi siswa kelas VIII memanfaatkan PKPR di SMP N 2 Karangmojo, Gunungkidul.

**Metode:** penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasi dengan pendekatan *cross sectional*, jumlah sampel 107 responden menggunakan *proportional stratified random sampling*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus tahun 2015. Analisis data menggunakan uji *Chi Square Yate's Correction*.

**Hasil :** hasil penelitian menunjukkan kualitas pelayanan konseling di SMP N 2 Karangmojo sangat baik yaitu 62 responden dengan persentase 57,9%, dan hasil tentang motivasi siswa kelas VIII memanfaatkan PKPR kategori tinggi yaitu 72 responden dengan persentase 67,3%. Hasil uji *Chi Square Yate's Correction*, diperoleh dengan nilai  $X^2$  hitung yaitu sebesar 16.605 dan  $X^2$  tabel sebesar 15.507 ( $df=8, \alpha = 5\%$ ), dengan nilai  $C = 0,366$  menunjukkan hubungan rendah.

**Kesimpulan:** berdasarkan hasil hitung ( $X^2$  hitung  $>$   $X^2$  tabel) ( $16.605 > 15.507$ ) disimpulkan bahwa ada hubungan antara kualitas pelayanan konseling dengan motivasi siswa kelas VIII memanfaatkan PKPR di SMP N 2 Karangmojo, Gunungkidul 2015.

**Kata kunci:** Kualitas Pelayanan Konseling, Motivasi, Siswa, Remaja

## ***ABSTRACT***

ESTER MURSID DWI PALUPI. “Quality of Counseling Service Relation with The Motivation of Students grade VIII in Utilize the Adolescent Health Care Services (PKPR) in Junior High School 2 Karangmojo, Gunungkidul 2015”.

**Background:** A risky behavior that exposes by Adolescent lived them to the health problems. Based on the case that began at the age of teenage years, so that the government try to made efforts as prevention, by the PKPR program.

**Purpose:** To identify the Quality of Counseling Service Relation with The Motivation of Students grade VIII in Utilize the PKPR in Junior High School 2 Karangmojo, Gunungkidul 2015.

**Method:** This research use the correlation of design with an approach that called *cross sectional* with the total sample 107 respondents using *proportional stratified random sampling*. This research was conducted in August 2015. The data analyzed by *Chi Square Yate's Correction test*.

**Result:** The result showed that the quality of counseling service in Junior High School 2 Karangmojo is very good i.e 62 respondents with percentage 57,9%, and the result about The Motivation of Students grade VIII in Utilize the PKPR is categorized high i.e 72 respondents with percentage 67,3%. The Chi Square II test results, obtained by calculating the quantity of  $X^2$  count that is 16.605 and  $X^2$  table of 15.507 ( $df = 8, \alpha = 5\%$ ), with a value of  $C = 0,366$  showed a low correlation.

**Conclusion :** Based on the result of the count ( $X^2$  count  $>$   $X^2$  table) or ( $16.605 > 15.507$ ) it can be concluded that there is a relation between Quality of Counseling Service with The Motivation of Students grade VIII in Utilize the PKPR in Junior High School 2 Karangmojo, Gunungkidul 2015.

**Keywords :** Quality of Counseling Service – Motivation – Students – Adolescent – PKPR xvii + 10 tables + 19 attachments + 3 scheme of libraries : 27, 2003-2015.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadiran Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah, dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Konseling dengan Motivasi Siswa Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) di SMP Negeri 2 Karangmojo, Gunungkidul Tahun 2015”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program strata satu (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Niken WN Palupi, S. Kp., M. Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Bapak Yatmoko Miyardi, M.Pd, selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 2 Karangmojo, Gunungkidul.
3. Bapak Drs. Muhammad Iriadi, selaku Kepala Sekolah MTsN Sumbergiri Ponjong, Gunungkidul.

4. Ibu Dyah Setyarini, S.Pd, bapak Drs. Edi Purwanto, dan bapak Widada, S.Pd, selaku Guru Bimbingan Konseling (BK) di SMP Negeri 2 Karangmojo, Gunungkidul.
5. Ibu Suwartini, S.Pd dan Bapak Sujad Iskandar, S.Pd selaku Guru Bimbingan Konseling (BK) dan Bidang Kesiswaan di MTsN Sumbergiri Ponjong, Gunungkidul.
6. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns., MAN selaku Pjs Wakil Ketua I Bidang Akademik.
7. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB. selaku Ketua Prodi SI Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
8. Ibu Ch. Yeni Kustanti, S. Kep., Ns., M.Nur., M.,Pal.C dan bapak Andreas Budi K. S. Kep., Ns., SH, bapak Dwi Nugroho Heri S., S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB. selaku Penguji.
9. Segenap staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
10. Bapak Sudiro, Marinah (Ibu), Ika Nuraeni (kakak) dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta angkatan ke-3 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, September 2015

Peneliti

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR SKEMA .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	9

## BAB II: KAJIAN TEORI

### A. LANDASAN TEORI

1. Kualitas Pelayanan .....	13
a. Definisi .....	13
b. Dimensi Kualitas .....	14
c. Aspek Kualitas Pelayanan .....	17
d. Aspek Pelayanan Menurut Ahli .....	18
2. Konsep Dasar Pelayanan Konseling	
a. Definisi Konseling .....	20
b. Tujuan Konseling .....	21
c. Fungsi Konseling .....	22
d. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Konseling .....	22
e. Permasalahan Dalam Konseling .....	23
f. Langkah – Langkah Konseling .....	25
g. SOP Konseling .....	27
h. Tehnik – Tehnik Konseling .....	34
3. Motivasi	
a. Pengertian .....	42
b. Teori Motivasi .....	43
c. Klasifikasi Motivasi .....	46
d. Tujuan Motivasi .....	49
e. Tehnik Motivasi .....	49
f. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	50
g. Macam – Macam Motivasi .....	50
h. Indikator Motivasi .....	52
4. Siswa	
a. Pengertian siswa .....	52
b. Tugas dan Kewajiban siswa .....	53
5. Karakteristik Remaja	
a. Pengertian .....	53
b. Tumbuh Kembang remaja .....	54

c. Perubahan Fisik Remaja .....	54
d. Perkembangan Jiwa Remaja .....	55
e. Permasalahan Remaja .....	58
6. Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR)	
a. Pengertian PKPR .....	60
b. Tujuan PKPR .....	61
c. Ciri dan Karakteristik PKPR .....	61
d. Jenis Kegiatan PKPR .....	64
F. KERANGKA TEORI .....	68
G. KERANGKA KONSEP.....	69
H. HIPOTESIS .....	70
I. ASUMSI .....	70
J. VARIABEL PENELITIAN	
1. Definisi konseptual .....	70
2. Definisi Operasional .....	72
 BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian .....	74
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	75
C. Populasi dan Sampel.....	75
D. Alat Ukur Penelitian.....	77
E. Uji Validitas dan Reabilitas.....	79
F. Etika Penelitian .....	82
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	83
H. Rencana Analisis Data .....	84
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian .....	92
B. Pembahasan .....	98
C. Keterbatasan Penelitian .....	103

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

	<b>Halaman</b>
Skema 1 Alur Pelayanan .....	63
Skema 2 Kerangka Teori .....	68
Skema 3 Kerangka Konsep .....	69

STIKES BETHESDA YAKKUM



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Keaslian Penelitian .....	9
Tabel 2 SOP Pelayanan Konseling .....	27
Tabel 3 Perubahan Fisik Remaja .....	51
Tabel 4 Kisi – kisi Umum Instrumen .....	78
Tabel 5 Kisi – kisi Khusus Instrumen .....	78
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .....	93
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Tabel 8 Distribusi Frekuensi variabel Bebas.....	95
Tabel 9 Distribusi Frekuensi variabel Terikat.....	96
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Bebas dan Terikat .....	97

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Surat Permohonan ijin studi awal dari STIKES Bethesda Yakkum
2. Lampiran Surat izin uji validitas
3. Lampiran Surat balasan uji validitas
4. Lampiran Surat izin penelitian
5. Lampiran Surat balasan penelitian
6. Lampiran 1 Surat Permohonan ijin untuk menjadi responden
7. Lampiran 2 Surat Persetujuan untuk menjadi responden
8. Lampiran 3 Lembar Pernyataan Menjadi Asisten Penelitian
9. Lampiran 4 Lembar Kuesioner
10. Lampiran 5 tabel umum
11. Lampiran 6 tabel *Dummy Table*
12. Lampiran 7 Jadwal dan Anggaran Penelitian
13. Lampiran 8 Perhitungan Sampel
14. Lampiran 9 daftar siswa dan pengambilan sampel
15. Lampiran 10 Perhitungan Interval
16. Lampiran 11 Tabel korelasi *product moment*
17. Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
18. Lampiran 13 Hasil hitung uji statistik *Chi Square Yate's Corection*
19. Lampiran 14 Tabel *Chisquare*