



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**STUDI KASUS IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR PEMBERIAN OBAT ORAL OLEH PERAWAT**

**DI INSTALASI GAWAT DARURAT DAN**

**DI RUANG RAWAT INAP**

**RS PANTI NUGROHO**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**BERNADETA KRISTANTI**

**1703009**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**STIKES BETHESDA YAKKUM**

**2019**

**STUDI KASUS IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR PEMBERIAN OBAT ORAL OLEH PERAWAT  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT DAN  
DI RUANG RAWAT INAP  
RS PANTI NUGROHO  
YOGYAKARTA  
2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**BERNADETA KRISTANTI**

**1703009**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul, “Studi Kasus Implementasi Standar Operasional Prosedur Pemberian Obat Oral Oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Dan Di Ruang Rawat Inap RS Panti Nugroho Yogyakarta 2019”. Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah tiruan dari skripsi yang lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Februari 2019

Bernadeta Kristanti

(1703009)

**SKRIPSI**

**STUDI KASUS IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR PEMBERIAN OBAT ORAL OLEH PERAWAT  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT DAN  
DI RUANG RAWAT INAP  
RS PANTI NUGROHO  
YOGYAKARTA  
2019**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui**

**Yogyakarta, 1 April 2019**

**Pembimbing :**

**Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN**



LEMBAR PENGESAHAN



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada  
Tanggal 27 Februari 2019

Ketua Penguji  
Ruthy Ngapriyem, S.Kp., M. Kes

Penguji I  
Isnanto, S.Kep., Ns., MAN

Penguji II  
Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

Mengesahkan

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Yogyakarta

(Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN)

Mengetahui

Ka Prodi Sarjana Keperawatan

(Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS)

## **Motto dan Persembahan**

Serahkan kuatirmu pada Tuhan, maka Ia akan memelihara engkau.

Tidak untuk selama-lamanya dibiarkanNya orang benar itu goyah

(Mazmur 55:23)

Kupersembahkan Karyaku untuk:

1. Tuhan Yesus
2. Keluargaku tercinta
3. Semua dosen dan keluarga besar STIKES Bethesda Yakkum
4. Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta
5. Teman-teman Program Alih Jenjang 2017

## ABSTRAK

**BERNADETA KRISTANTI:** "Studi Kasus Implementasi Standar Operasional Prosedur Pemberian Obat Oral Oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Dan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta 2019".

**Latar Belakang:** Obat adalah setiap substansi yang dapat mempengaruhi fungsi normal tubuh. Tahun 2017 kejadian *medication error* di RS Panti Nugroho pada pemberian obat oral 90 kejadian. Perawat memiliki tanggung jawab untuk memastikan dan memberikan obat dengan benar. Salah satu upaya pendukung terciptanya keselamatan pasien di buat standar operasional prosedur pemberian obat oral sebagai pedoman dalam keselamatan pasien, meningkatkan mutu rumah sakit dan agar pemberian obat dapat terlaksana dengan efektif.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Standar Operasional Prosedur Pemberian Obat Oral Oleh Perawat di Instalasi Gawat Darurat Dan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta.

**Metode Penelitian:** Desain penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Sampel dalam penelitian ini adalah delapan partisipan, peneliti menggunakan tehnik *purposive sampling*. Alat pengumpulan data dengan menggunakan wawancara yang mendalam. Analisa data pada penelitian ini menggunakan transkriping, koding, dan kategorisasi. Peneliti membandingkan hasil penelitian pemberian obat oral di Instalasi Gawat Darurat dan di Ruang Rawat Inap .

**Hasil:** Sebanyak delapan partisipan dalam pemberian obat oral pada persiapan, evaluasi, pendokumentasian sesuai standar operasional prosedur dan langkah-langkah belum sesuai dengan standar operasional prosedur.

**Kesimpulan:** Implementasi standar operasional prosedur pemberian obat oral oleh perawat berada pada cukup baik.

**Saran:** Perawat diharapkan dapat meningkatkan implementasi pemberian obat oral sesuai standar operasional prosedur untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.

**Kata kunci:** Obat – implementasi – standar operasional prosedur  
XV+121 hal+3 tabel+2 skema + 8 lampiran  
Kepustakaan :32, 2008-2017

## ABSTRACT

**BERNADETA KRISTANTI:** "A Case Study of the Implementation of Standard Operating Procedures for Oral Medication Distribution by Nurses in Emergency Installation and Hospitalization Ward of Panti Nugroho Hospital Yogyakarta in 2019.

**Background:** Medicine is every substance that can affect normal functioning of the body. In 2017 the occurrence of medication errors in Panti Nugroho Hospital on oral drug administration was 90 events. Nurse have the responsibility to ensure and give the medicine correctly. One of the ways to save the patients is by creating standard operating procedures for the medication distribution that is used as a guideline in patient safety, improving hospital quality and so that medicine distribution can be carried out effectively.

**Objective:** To find out the implementation of standard operating procedures for the oral medication distribution by nurses in emergency installation and hospitalization ward in Panti Nugroho Hospital Yogyakarta.

**Method:** The design qualitative research of this study used case study. The sample was eight participants. The researcher used purposive sampling technique. The data collection used in-depth interviews. Data analysis used transcript, coding and categorization. Researcher compared the results of the studies of oral medicine administration in emergency care and inpatient ward.

**Results:** There were 8 participants that gave oral medication started from the preparation, steps, evaluation, and documentation according to the standard operating procedures and the stages were not in accordance with the standard operating procedures.

**Conclusion:** The implementation of standard operational procedures for the oral medication distribution by nurses is in a fairly good category.

**Suggestion:** Nurses are expected to be able to improve the implementation of oral medicine according to operational standards procedures to improve the quality of nursing services.

**Keyword:** Medicine-implementation-standard operating procedures  
XV+121 pages+3 tables+8 appendices+2 schemas

**Bibliography:** 32,2008-2017



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Kasih, karena hanya atas kasihNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Kasus Implementasi Standar Operasional Prosedur Pemberian Obat Oral oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat dan Di Ruang Rawat Inap RS Panti Nugroho tahun 2019”. Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang sudah membantu dan mendukungnya, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Tandean Arif Wibowo, M. Kes sebagai Direktur RS Panti Nugroho Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan pada peneliti dalam pengambilan data dan melakukan wawancara di Instalasi Gawat Darurat dan di Ruang Rawat Inap.
2. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.MAN selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta dan sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan, kritikan, tuntunan dan arahan pada peneliti dalam menyusun penelitian ini.
3. Ibu Nurlia I., S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Wakil I Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.

4. Ibu Catarina Sasmiyati, Amd Kep selaku Kasi Pelayanan Keperawatan di RS Panti Nugroho .
5. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Ibu Ruthy Ngapiyem, S.Kp., M. Kes., yang telah bersedia menguji peneliti.
7. Bapak Isnanto, S.Kep.,Ns.MAN yang telah bersedia menguji peneliti.
8. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari dalam penyusunan hasil skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga kripsi ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi peneliti dan semua pihak yang membaca.

Tuhan Memberkati.

Yogyakarta, Februari 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II : KAJIAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	14
1. Obat.....	14
a. Pengertian.....	14
b. Tujuan.....	14

c. Bentuk.....	14
d. Prinsip pemberian obat .....	22
e. Regimen dosis.....	34
f. Penggolongan obat.....	35
g. Akibat kesalahan pemberian obat.....	38
2. Keselamatan pasien.....	39
a. Definisi.....	39
b. Indikator.....	40
c. Tujuan.....	40
d. Langkah-langkah.....	41
e. Tujuh standar keselamatan pasien.....	41
f. Sasaran keselamatan pasien .....	47
g. Tujuh langkah menuju keselamatan pasien.....	48
3. Proses keperawatan.....	49
a. Pengertian.....	49
b. Tujuan .....	49
c. Tahap-tahap proses keperawatan.....	50
1) Pengkajian.....	50
2) Diagnosa keperawatan.....	50
3) Perencanaan.....	52
4) Pelaksanaan.....	53
5) Evaluasi.....	56
4. Peran kolaboratif perawat dalam pelaksanaan prinsip farmakologi .....	57
5. Standar keperawatan.....	58
6. Standar operasional prosedur.....	62
a. Definisi.....	62
b. Tujuan.....	62
c. Fungsi .....	62
d. Jenis .....	63
B. Kerangka Teori.....	65
C. Kerangka Konsep .....	66

D. Pertanyaan Penelitian .....	67
E. Variabel penelitian.....	67
1. Definisi Konseptual .....	67
2. Definisi Operasional .....	69

### BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	70
B. Tempat dan Waktu penelitian.....	70
C. Populasi dan Sampel.....	71
D. Alat ukur penelitian.....	72
E. Uji validitas dan reliabilitas.....	72
F. Etika Penelitian.....	72
G. Prosedur pengumpulan data.....	74
H. Analisis data.....	80

### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	83
1. Karakteristik partisipan.....	83
2. Hasil wawancara pelaksanaan pemberian obat oral.....	84
a. Konsep pemberian obat.....	84
b. Persiapan pelaksanaan pemberian obat oral.....	87
c. Langkah-langkah pelaksanaan pemberian obat oral.....	90
d. Evaluasi pelaksanaan pemberian obat oral.....	93
e. Pendokumentasian pelaksanaan pemberian obat oral.....	95
3. Hasil observasi pelaksanaan pemberian obat oral.....	96
a. Persiapan pelaksanaan pemberian obat oral.....	96
b. Langkah-langkah pelaksanaan pemberian obat oral.....	98
c. Evaluasi pelaksanaan pemberian obat oral.....	100
d. Pendokumentasian pelaksanaan pemberian obat oral.....	101
B. Pembahasan.....	102
1. Karakteristik partisipan.....	102
2. Konsep obat.....	104

3. Persiapan pelaksanaan pemberian obat oral.....	108
4. Langkah-langkah pelaksanaan pemberian obat oral.....	113
5. Evaluasi pelaksanaan pemberian obat oral.....	117
6. Dokumentasi pelaksanaan pemberian obat oral.....	120
C. Keterbatasan penelitian.....	122
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran.....	125
DAFTAR PUTAKA.....	127
LAMPIRAN	

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Definisi Operasional.....	69
Tabel 3 Daftar Karakteristik Partisipan.....	83
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Lampiran 5
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Lampiran 5
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Lampiran 5
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Lampiran 5

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 : Kerangka Teori.....	65
Skema 2 : Kerangka Konsep.....	66

STIKES BETHESDA YAKKUM



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Studi Awal Dari STIKES Yakkum  
Bethesda Yogyakarta  
Surat Jawaban Ijin Studi Awal Dari RS Panti Nugroho  
Surat Permohonan Ijin penelitian Dari Rs Panti Nugroho  
Surat Ijin Penelitian Dari RS Panti Nugroho  
Surat Keterangan kelaikan Etik (*Ethical Clearance*)
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Menjadi Partisipan
- Lampiran 3 : Panduan wawancara
- Lampiran 4 : Panduan observasi
- Lampiran 5 : Tabel Umum
- Lampiran 6 : Kategorisasi Dan Tema
- Lampiran 7 : Hasil Observasi
- Lampiran 8 : SOP Pemberian Obat Oral
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi