

HUBUNGAN PELAYANAN AKUPUNTURIS DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN AKUPUNTUR
DI *COMMUNITY DEVELOPMENT*
BETHESDA YOGYAKARTA

TAHUN 2018

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

BRILIAN YUDHISTIRA NUGRAHA

1402010

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : "Hubungan Pelayanan Akupunturis dengan tingkat Kepuasan Pasien Akupuntur di *Community Development* Yogyakarta tahun 2018" yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta bukan merupakan plagiasi dari Skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi manapun di Perguruan Tinggi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari didapatkan bahwa hasil Skripsi ini adalah hasil tiruan dari Skripsi lain saya bersedia dikenakan sanksi yaitu percabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 9 Oktober
2018



Brilian Yudhistira
Nugraha

(1402010)

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAYANAN AKUPUNTURIS DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN AKUPUNTUR
DI *COMMUNITY DEVELOPMENT*
BETHESDA YOGYAKARTA
TAHUN 2018

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah
dilaksanakan ujian skripsi

Yogyakarta, 9 Oktober 2018

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enik Listyaningsih', positioned below the name of the supervisor.

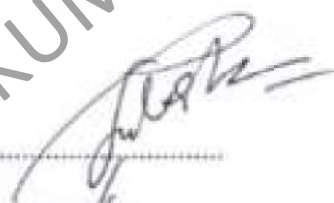
Enik Listyaningsih., SKM., MPH



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang
Pada 9 Oktober 2018

Penguji I

I Wayan Sudarta., Ns., M.Kep

: 

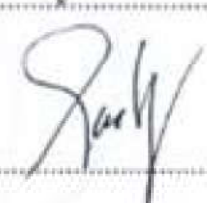
Penguji II

Djuminten., APP., MPH

: 

Penguji III

Enik Listyaningsih., SKM., MPH

: 

Mengetahui

Mengetahui.

Ketua STIKES Bethesda yakkum

Prodi Sarjana Keperawatan

Yogyakarta

Retno Intening., S.Kep., Ns., MAN


Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Berusahalah membanggakan orang tuamu dengan apa yang kamu bisa lakukan saat ini, entah itu hal kecil ataupun hal yang besar, karena merekalah yang telah memperjuangkan kita hingga sejauh ini

BEKERJA SAMALAH BERSAMA ORANG-ORANG YANG MENGHORMATI DAN MENGHARGAIMU, KARENA JIKA MEREKA TELAH MEMILIKI PEDOMAN TERSEBUT MAKA TIDAK AKAN ADA PROSES YANG DIAKHIRI DENGAN KEGAGALAN,

KARENA SETIAP ORANG YANG MAMPU MENGHORMATI DAN MENGHARGAI SESAMA MEMILIKI NILAI LEBIH DALAM HAL KEPERIBADIAN YAKNI KEDEWASAAN YANG BELUM TENTU DIMILIKI OLEH KEBANYAKAN ORANG

Persembahan:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkatnya dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua terkasih Bapak Lilik Wasito dan Ibu Sri Suryati Purwaningtyas yang telah berjuang dan berkorban, serta selalu memberikan doa yang terbaik dan dukungannya dalam segala hal.
3. Adik terkasih Lytania Kusumaningtyas yang selalu mendoakan dan menyamangati dalam proses perkuliahan hingga sampai proses penyusunan skripsi.
4. Nenek terkasih Lidya Tukiwati Sunyoto yang selalu mendoakan dan memberikan semangat lebih kepada saya untuk terus berproses dalam menjalani kehidupan.
5. Saudara terkasih Dwi Yulianto dan Wahyu Tri Wulandari yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal.
6. Teman-teman seperjuangan di Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta (Jaya, Deni, Rizka, Purbo, Yuni, Rocky) yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
7. Teman-teman dekat saya di luar Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta yang sudah menganggap saya sebagai saudara yang telah mendukung dalam proses penyusunan skripsi.

ABSTRAK

BRILIAN YUDHISTIRA NUGRAHA. “Hubungan Pelayanan Akupunturis dengan Tingkat Kepuasan Pasien Akupuntur di *Community Development* Bethesda Yogyakarta Tahun 2018”.

Latar Belakang: Minat pasien akan pengobatan akupuntur di Indonesia masih rendah dibandingkan pengobatan modern. Di Indonesia yang memilih pengobatan tradisional termasuk akupuntur sebanyak 44,37% dan 55,37% memilih pengobatan modern.

Tujuan: Mengetahui Hubungan Pelayanan Akupunturis dengan Tingkat Kepuasan Pasien akupuntur di CD Bethesda Yogyakarta Tahun 2018

Metode: Desain penelitian ini *kuantitatif korelasional* dengan rancangan *cross sectional*, jumlah populasi 110 orang dan sampel 40 responden. Penelitian dilakukan pada tanggal 14 – 20 September 2018 di CD Bethesda Yogyakarta, dengan teknik *simple random sampling* dan analisa data menggunakan *rank spearman*. Uji Validitas dan Reliabilitas dilakukan pada tanggal 7-11 September 2018 di Klinik Medis Pakualaman Yogyakarta menggunakan alat ukur kuisioner sebanyak 28 pertanyaan.

Hasil: Analisis data berdasarkan umur paling banyak memilih akupuntur usia 45 - 65 tahun (75%), berdasarkan jenis kelamin paling banyak laki-laki 55%, berdasarkan pelayanan akupunturis, responden menyatakan pelayanan sangat baik 80%, berdasarkan tingkat kepuasan pasien akupuntur yang menyatakan sangat puas 95%. Uji statistic dengan menggunakan *rank spearman* dengan (α) 0,05 didapatkan nilai $0,000 < 0,05$

Kesimpulan: Ada hubungan pelayanan akupunturis dengan tingkat kepuasan pasien akupuntur di *Community Development* Bethesda Yogyakarta tahun 2018 dengan tingkat keeratan kuat yaitu nilai Coefisien congesti (C) = 0,542, hubungan kedua variabel tersebut searah.

Saran: Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi refrensi tambahan bagi peneliti lain dalam penelitian di bidang akupuntur.

Kata Kunci: Akupuntur, Pelayanan, Kepuasan + 10 tabel + 3 skema + 19 lampiran

Kepustakaan: 41, 2003-2017

ABSTRACT

BRILIAN YUDHISTIRA NUGRAHA. “Relationship between Accupuncture Service and Level of Satisfaction of Patients in Bethesda Community Development Yogyakarta in 2018”.

Background: Patient’s interest in having accupuncture treatment in Indonesia is still low compared to having modern treatment. There is 44,37% chooses to have accupuncture treatment while 55.37% chooses modern one.

Objective: To know the relationship between accupuncture service and level of satisfaction of patients in Bethesda Community Development Yogyakarta in 2018.

Method: This was a quantitative correlational research with cross sectional design. It was done in 14-20 September 2018 at Bethesda Community Development. The population was 110 people with 40 sample taken with simple random sampling. Data was analyzed using Spearman Rank. Validity and reliability test were done in 7-11 September 2018 at Pakualaman Medical Clinic Yogyakarta using questionnaire with 28 questions.

Result: Data analysis based on age, category 45-65 years old (75%) mostly chooses accupuncture. Based on sex, mostly is chosen by male (55%). Based on accupuncture service, 80% of the respondents chooses very good. Based on level of satisfaction 95% of the patients chooses very good. Statistical test with Spearman Rank with (α) 0,05 shows $p < 0,000 < 0,05$.

Conclusion: There is a relationship between accupuncture service and level of satisfaction of patients in Bethesda Community Development Yogyakarta in 2018 with level of closeness of 0.542. It means the relation is parallel.

Suggestion: This research result is expected to be an additional reference for further research about accupuncture.

Keyword: Accupuncture, service, satisfaction + 10 tabels + 3 schemas + 19 appendices

Bibliography: 41, 2003-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Pelayanan Akupunturis dengan tingkat Kepuasan Pasien Akupuntur di *Community Development* Yogyakarta Tahun 2018”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama penyusunan Skripsi ini Peneliti mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Retno Intening., Ns., MAN, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang mendukung untuk terlaksananya penyusunan Skripsi.
2. Ethic Palupi,S.Kep.,Ns.,MNS selaku Ketua Prodi S1 Ilmu Keperawatan yang mendukung untuk terlaksananya penyusunan Skripsi.
3. Ibu Enik Listyaningsih., SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan demi kelancaran penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak I Wayan Sudarta selaku Ketua Penguji ujian skripsi.
5. Ibu Djuminten selaku Penguji II ujian skripsi.
6. Orangtua terkasih Bapak Lilik Wasito dan Ibu Sri Suryati Purwaningtyas. Skripsi ini sebagai bentuk pertanggung jawaban atas kesempatan yang diberikan untuk

pendidikan serta telah mendukung Peneliti didalam segala hal, baik berupa moril maupun materiil.

7. Saudari Lytania Kusumaningtyas, yang memberikan dukungan dan doa selama penyusunan Skripsi ini.
8. Saudara Dwi Yulianto., S.T. dan Wahyu Tri Wulandari., Amd.Kep yang tidak ada hentinya membimbing, memberikan semangat serta doa selama penyusunan Skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 9 Oktober 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORI	12

A. Landasan Teori.....	12
1. Akupuntur.....	12
a. Definisi	12
b. Teori-teori Dasar Akupuntur.....	13
c. Tata aturan Terapi Akupuntur	26
2. Pelayanan Kesehatan	27
a. Pengertian pelayanan kesehatan.....	27
b. Konsep pelayanan kesehatan dasar	28
c. Syarat-syarat Pelayanan Kesehatan.....	29
d. Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	30
e. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan kesehatan	31
3. Kepuasan.....	33
a. Pengertian Kepuasan	33
b. Kepuasan terhadap pelayanan kesehatan.....	35
c. Unsur-unsur kepuasan	37
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan	39
e. Indeks kepuasan masyarakat.....	41
B. Kerangka Teori.....	44
C. Kerangka Konsep	45
D. Hipotesis Penelitian.....	46
E. Asumsi Penelitian.....	46
F. Variabel Penelitian.....	47

BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Desain Penelitian.....	50
B. Waktu dan tempat penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel	50
D. Alat Ukur Penelitian.....	52
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
F. Etika Penelitian.....	57
G. Prosedur Pengumpulan Data	61
H. Analisa Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Hasil Penelitian.....	71
B. Pembahasan Penelitian	77
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2 Jenis-jenis Organ Zang dan Organ Fu.....	14
Tabel 3 Definisi Operasional	48
Tabel 4 Kisi-kisi kuisisioner Pelayanan Akupunturis	54
Tabel 5 Kisi-kisi Tingkat Kepuasan	55
Tabel 6 Interpretasi Uji Keeratan Rank Spearman	68
Tabel 7 Distribusi frekuensi berdasarkan usia dan jenis kelamin.....	70
Tabel 8 Disribusi frekuensi responden berdasarkan pelayanan akupunturis.....	71
Tabel 9 Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat kepuasan.....	72
Tabel 10 Analisis Bivariat.....	73

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 Meridian Utama	22
Skema 2 Kerangka Teori.....	44
Skema 3 Kerangka Konsep	45

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Studi Awal dari STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
- Lampiran 2 : Surat Balasan Studi Awal dari *Community Development* Bethesda
- Lampiran 3 : Surat Permohonan *Ethical Clearance* dari STIKES Bethesda
- Lampiran 4 : Surat balasan dari Komisi Etik UKDW
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas dari STIKES Bethesda
- Lampiran 6 : Surat Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas dari Klinik Pakualaman
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Penelitian dari STIKES Bethesda
- Lampiran 8 : Surat Ijin Penelitian dari *Community Development* Bethesda
- Lampiran 9 : Kuisisioner Pelayanan Akupunturis
- Lampiran 10 : Kuisisioner Tingkat kepuasan
- Lampiran 11 : Lembar Persetujuan Menjadi Asisten
- Lampiran 12 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 13 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 14 : *Dummy* Tabel
- Lampiran 15 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 16 : Tabel Distribusi *Product Moment*
- Lampiran 17 : Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 18 : Rincian Dana Penelitian
- Lampiran 19 : Lembar Konsultasi